



ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ

Healthy Nation

ИНТЕРВЬЮ

10 Президент Татарстана о приоритетах развития первичного звена

ТОЧКИ РАЗВИТИЯ

14 Модернизация поликлиник: строительный аспект

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

57 Международные эксперты о медсестринской службе

МЕНЕДЖМЕНТ

58 Корпоративный университет Минздрава Татарстана

ПАМЯТЬ

63 Талантливый руководитель и человек «патологической доброты»



МОДЕРНИЗАЦИЯ ПОЛИКЛИНИК: ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ ТАТАРСТАНА

ПЕРВИЧНОЕ
ЗВЕНО [12]

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ
ДРУЖЕЛЮБНОСТИ

Рустам Минниханов: «От доступности и качества медицинской помощи зависит качество жизни наших граждан» [10] • Поликлиники становятся дружелюбнее [12] • Капремонт поликлиник – комплексная задача [14] • В рабочем порядке [16] • Проект – дорога в будущее [17] • Плановое обновление [20] • Не числом, а умением [22] • Главный принцип – качество [23] • Капремонт в трёх частях [24] • Красиво и долговечно [25] • Интерьер в новых красках [26] • Креатив на пользу людям [27] • Требования заказчика – это рабочее задание [30] • Вторая жизнь поликлиники госпиталя [32] • Семь этажей здоровья [34] • Мыслить на опережение [35] • Навигация как наука [36] • Друг детства [37] • Ответственность и инициатива [38] • Медицина частная – здоровье народное [40] • Поликлиника в IT-формате [42] • «Электронная очередь» от А до Я [44] • Отбойники от профессионалов: когда есть, на кого опереться [46] • Оптимальное решение для локального лечения [47] • Центр экстренной медицины – 2017: итоги и перспективы [48] • Пять звёзд за совершенство [50] • Закономерный результат [51] • За доброкачественную работу [52] • Соответствуя высоким стандартам [53] • Подвижки душевного здоровья [54] • Тест для победы СПИД-центра [56] • Идеальная медсестра: мнение экспертов [57] • Семь вопросов о корпоративной культуре в здравоохранении [58] • 15 минут здоровья [60] • Заповеди Гиппократа [62] • Словом и делом [63]



**КНИГА
«ЖИЗНЬ
ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫХ
ВРАЧЕЙ ТАТАРСТАНА»**

ДЛЯ ВРАЧЕЙ, ОРГАНИЗАТОРОВ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ШИРОКОГО КРУГА ЧИТАТЕЛЕЙ

Библиотека

**Healthy
Nation**

**САЙТ КНИГИ –
WWW.GZV-TAT.INFO**

ГДЕ ПРИОБРЕСТИ:

1. Магазин «Медкнига» – г. Казань, ул. Курашова, д. 20.
2. Магазин «Медкнига» – г. Казань, ул. Бутлерова, д. 31.
3. Казанская государственная медицинская академия, магазин «Медкнига» – г. Казань, ул. Бутлерова, д. 36.
4. Антикварный салон «Саадат» – г. Казань, ул. Муштары, д. 30.

Оптовые продажи:

ООО «Красная строка»,
тел.: +7 (843) 204-29-50.

СОДЕРЖАНИЕ

CONTENTS

10	Рустам Минниханов: «От доступности и качества медицинской помощи зависит качество жизни наших граждан»
12	Поликлиники становятся дружелюбнее
14	Капремонт поликлиник – комплексная задача
16	В рабочем порядке
17	Проект – дорога в будущее
20	Планомерное обновление
22	Не числом, а умением
23	Главный принцип – качество
24	Капремонт в трёх частях
25	Красиво и долговечно
26	Интерьер в новых красках
27	Креатив на пользу людям
30	Требования заказчика – это рабочее задание
32	Вторая жизнь поликлиники госпиталя
34	Семь этажей здоровья
35	Мыслить на опережение
36	Навигация как наука
37	Друг детства
38	Ответственность и инициатива
40	Медицина частная – здоровье народное
42	Поликлиника в IT-формате
44	«Электронная очередь» от А до Я
46	Отбойники от профессионалов: когда есть, на кого опереться
47	Оптимальное решение для локального лечения
48	Центр экстренной медицины – 2017: итоги и перспективы
50	Пять звёзд за совершенство
51	Закономерный результат
52	За доброкачественную работу
53	Соответствуя высоким стандартам
54	Подвижники душевного здоровья
56	Тест для победы СПИД-центра
57	Идеальная медсестра: мнение экспертов
58	Семь вопросов о корпоративной культуре в здравоохранении
60	15 минут здоровья
62	Заповеди Гиппократов
63	Словом и делом



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

Вторая жизнь сосудистого центра

Состоялся первый этап ввода в эксплуатацию трёхэтажного корпуса Регионального сосудистого центра № 2 на базе Городской клинической больницы № 21 Уфы после капитального ремонта. Первым открылся третий этаж корпуса – отделение реанимации. В настоящее время здесь установлены функциональные кровати, УЗИ, ЭКГ, наркозно-дыхательная аппаратура. Второй этап (1 и 2 этажи) завершится после закупки и монтажа оборудования. На реконструкцию из бюджета республики и других источников финансирования было выделено свыше 102 млн рублей. Площадь здания – более двух тысяч квадратных метров. Открытие РСЦ № 2 позволяет создать замкнутый логистический цикл при оказании медицинской помощи населению при сосудистых заболеваниях: от диагностики до реабилитации и диспансерного наблюдения.

Доступная экстренная помощь

В Уфе в торговом комплексе «Центральный» состоялась установка автоматического наружного дефибриллятора – первого в Республике Башкортостан. Он предназначен для реанимирования больного при внезапной остановке сердца до приезда «скорой помощи». Это произошло в рамках проекта «Экстренная помощь доступна всем», реализуемого по инициативе Республиканского кардиологического центра при поддержке Министерства здравоохранения Башкортостана. Проектом предусматривается установка автоматических дефибрилляторов в местах массового скопления людей и организация обучения персонала крупных учреждений правилам оказания экстренной помощи людям с острой сердечно-сосудистой патологией. В дальнейшем такие аппараты планируется разместить в других общественных местах – на автовокзале, железнодорожном вокзале, в торговых центрах.



УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА

«Искусственная почка» – в рамках концессии

В Городской клинической больнице № 6 в рамках государственно-частного партнёрства открылось новое отделение диализа, которое обеспечит всех нуждающихся в использовании «искусственной почки» жителей Ижевска и близлежащих районов. Концессионное соглашение подписано Министерством здравоохранения Удмуртии и компанией «Медицинские сервисные решения» в июне 2017 года. В рамках сотрудничества инвестором вложено 90 млн рублей в реконструкцию, внедрение новых технологий и современного оборудования. В новом отделении создано 15 диализных мест. Согласно договору инвестор не реже одного раза в два года будет проводить текущий ремонт помещения, а по истечении срока действия соглашения (15 лет) данное отделение передаётся в собственность больницы со всем имеющимся оборудованием.

Знать, чтобы жить!

Удмуртский республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями занял третье место в номинации «Знать, чтобы жить!» за лучший образовательный проект во Всероссийском конкурсе «Лучший СПИД-центр». Его цель – выявление лучших практик в области информирования граждан о способах профилактики распространения ВИЧ-инфекции, а также сопутствующих заболеваний. Удмуртский центр отмечен за лучшее проведение образовательных лекций на тему профилактики и борьбы с СПИДом. На протяжении нескольких лет сотрудники учреждения организуют различные информационные мероприятия, акции, которые помогают населению не только расширить свои знания в области профилактики данной инфекции, но и пройти тестирование на ВИЧ.

При подготовке использованы материалы с официальных сайтов Министерств здравоохранения Республики Башкортостан, Пермского края, Самарской области и Удмуртской Республики.



ПЕРМСКИЙ КРАЙ

Офтальмология – детям

На базе Краевой детской клинической больницы открылся амбулаторно-консультативный офтальмологический центр с дневным стационаром и кабинетом аппаратного лечения. Все помещения центра отремонтированы и оснащены специальным оборудованием в соответствии с подходами «Бережливого производства». В новом центре есть всё для комфортного пребывания детей и родителей – красочно оформленные стены, понятная навигация, уютные места ожидания. За год через офтальмологический стационар проходят более 2000 детей, которым выполняются около 1800 операций, консультативную помощь получают около 1000 пациентов в год. Следующим этапом станет создание межрайонных офтальмологических кабинетов для детей.

Три аневризмы – за одну операцию

Впервые в Медсанчасти № 11 выполнена операция по удалению сразу трёх аневризм сосудов головного мозга одновременно. Нейрохирургу Абдусами Пурсаеву и ассистенту Екатерине Плясуновой удалось провести сложнейшее вмешательство «за один раз», не прибегая к нескольким травматичным операциям. Было выполнено клипирование аневризм – пережатие поражённых участков сосудов пятью специальными клипсами. Важным этапом операции стала ультразвуковая доплерография сосудов головного мозга, которая проводится для контроля естественного кровоснабжения мозга. Пациент прошёл курс послеоперационной реабилитации и был выписан в удовлетворительном состоянии, без серьёзных нарушений в работе нервной системы.



САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

В помощь хирургам-онкологам

При помощи созданной в Самарском государственном медицинском университете системы компьютерного планирования операций «Автоплан» проведена резекция опухоли большеберцовой кости. Перед проведением операции сконструировали 3D-модель органа с обозначенными сосудами, нервыми тканями и границами опухоли, которую предстояло удалить. IT-специалисты помогают врачам и в проведении интраоперационной навигации. После удаления опухоли врач полностью заместил удалённый дефект точно повторяющей его специальной субстанцией из костно-пластического материала «Лиопласт» (также разработан в СамГМУ). Использование системы «Автоплан» позволило сократить время проведения данной операции с 3–4 часов до полутора, а также сделало её менее травматичной для пациента.

Открытие ПЭТ-центра

На базе Городской клинической больницы № 5 г. Тольятти начал работать Центр позитронно-эмиссионной и компьютерной томографии. Открытие стало возможным благодаря совместной работе правительства области, «Роснано» и федеральной сети «ПЭТ-технолоджи». Общий объём инвестиций в тольяттинский и ныне строящийся самарский ПЭТ-центры составил порядка 700 млн рублей, доля «Роснано» составляет около 50%. Открытый Центр рассчитан на приём семи тысяч пациентов в год. Штатным расписанием предусмотрено 15 врачей, которые проходят трёхступенчатую подготовку, включая зарубежные стажировки. Причём в каждом из регионов ставка делается на местных специалистов.



СМИ НА ПРОФИЛАКТИКЕ

На итоговой пресс-конференции Министр здравоохранения РТ Адель Вафин поздравил победителей Республиканских конкурсов среди СМИ «Слушай своё сердце» и «Движение в радость». Конкурсы проводились с целью привлечения внимания общественности к вопросам профилактики сердечно-сосудистых заболеваний, травматизма, заболеваний опорно-двигательного аппарата и пропаганды здорового образа жизни.

«Слушай своё сердце»

«Лучший телевизионный сюжет»: 1 место – Эльмира Калимуллина, телекомпания «Эфир»; 2-е и 3-е – Рамила Хамидуллина, ООО телекомпания «Луч-Альметьевск»; Ирина Хабидуллина, автономное учреждение «Елабужская служба новостей».

«Лучший радиосюжет»: 1 место – Гульнара Шагабиева, ТРК «Новый Век» – «Болгар радиосю»; 2-е – Альфия Габдулкабирова, филиал АО «Татмедиа» – радио «Актаныш».

«Лучшая газетная статья»: 1 место – Светлана Григоренко, газета «Республика Татарстан»; 2-е и 3-е – Алсу Калимуллина, «Электронный Нижнекамск»; редакция журнала «Идел».

«Лучшая публикация в интернет-СМИ»: 1 место – Наталья Спиридонова, общественно-политическое интернет-издание «Суть Событий»; 2-е – Дмитрий Савосин, информационное агентство Sm-news.

«Лучший материал с заботой о детях»: 1 место – Разин Нуруллин, филиал ВГТРК ГТРК «Татарстан» – радио «Татарстана»; 2-е и 3-е – Рузила Хасанова, филиал АО «Татмедиа» – «Актанышский ИРЦ»; Алина Минневалиева, филиал АО «Татмедиа» – журнал «Ялык».

«Лучший макет социальной рекламы» – ООО «Красная строка».

«Лучшая PR-кампания по ЗОЖ» – интернет-портал TatCenter.ru.

«Движение в радость»

«Лучший телевизионный сюжет»: 1 место – Феруза Насырова, филиал ФГУП ВГТРК ГТРК «Татарстан»; 2-е – Гузель Алимова, ОАО ТРК «Новый Век».

«Лучший радиосюжет»: 1 место – Юлдуз Крепостина, филиал ВГТРК ГТРК «Татарстан» – радио «Татарстана»; 2-е – Айгуль Ахметшина, филиал АО «Татмедиа» – «Информпечать «Нократ» («Вятка»).

«Лучшая газетная статья»: 1 место – Эльвира Музафарова, газета «Шахи Казань»; 2-е и 3-е – Наталья Галиева, ООО «Газета «Вечерние Челны»; Алсу Спиридонова, филиал АО «Татмедиа» – «Информпечать «Нократ» («Вятка»).

«Лучшая публикация в интернет-СМИ»: 1 место – Гульнар Гарифуллина, информационное агентство «Татар-информ» (эл. газета «Интертат»).

«Лучший материал с заботой о детях»: 1 место – Валерия Белова, республиканское информационное агентство «Татар-информ»; 2-е и 3-е – Сирина Мухаметзанова, «Гаилә һәм мактап»; Алина Шамарданова, филиал АО «Татмедиа» – ИЦ «Тюлячинформ».

Гран-при «За верность теме» присуждено: съёмочной группе корпункта ВГТРК в г. Казани; Эльмире Заляевой, филиал ФГУП ВГТРК ГТРК «Татарстан»; Ольге Туманской, редактору отдела журнала «Татарстан»; Фанило Нигматзянову, АО «Татмедиа» – ИЦ «Тюлячинформ», газета «Теләң».



СИЛЫ СКОРОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Проблемы, достижения и перспективы службы скорой медицинской помощи обсудили в Казани.

В Академии наук Татарстана прошло заседание коллегии Минздрава республики «Скорая медицинская помощь в Республике Татарстан. Реалии и перспективы». Одной из основных проблем в работе службы, по мнению специалистов, являются ложные вызовы, которые составляют около 6% от общего количества. Это отрицательно влияет на своевременность оказания экстренной медицинской помощи. Не менее актуальной проблемой является агрессивное поведение пациентов – в Татарстане стали в два раза чаще нападать на медиков «скорой». Обеспокоенные складывающейся ситуацией члены профильной комиссии по скорой помощи Минздрава России разработали специальные методические указания по правилам поведения работников бригад в таких случаях. Подобные негативные явления затрудняют восполнение кадрового дефицита. Вместе с тем за последние три года служба пополнилась 78 врачами, причём восемь специалистов приехали в Татарстан из других регионов.



ЭНДОСКОПИЯ СТАНОВИТСЯ БЛИЖЕ

В Казани прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Современные аспекты диагностической и оперативной эндоскопии».

Мероприятие было посвящено юбилею основоположника эндоскопической службы Татарстана Владимира Муравьева. Проведение конференции обусловлено расширяющимся диапазоном эндоскопических вмешательств, а также необходимостью постоянного взаимодействия врачей первичного лечебного звена с эндоскопистами, хирургами и онкологами. Министр здравоохранения РТ Адель Вафин отметил, что в рамках программы модернизации поликлиник Татарстана в Казани появятся шесть современных эндоскопических центров, три откроются в Набережных Челнах, а также по одному в Нижнекамске и Альметьевске. «Это поможет нам продвинуться в части ранней диагностики рака», – подчеркнул Министр.



МАШИНЫ К НОВОМУ ГОДУ

Медучреждения Татарстана получили новые реанимобили и мобильные рентгенографические кабинеты.

В конце 2017 года на территории Республиканской клинической больницы состоялась церемония вручения ключей от машин скорой медицинской помощи учреждениям Татарстана. Как сообщил Министр здравоохранения республики Адель Вафин, всего в этом году было приобретено 97 автомобилей для скорой медицинской помощи, как отечественного, так и зарубежного производства. Все машины оснащены современным оборудованием и предназначены для оказания экстренной помощи силами врачебных (фельдшерских) бригад, транспортировки и мониторинга состояния пациентов, проведения интенсивной терапии на догоспитальном этапе. Республиканский противотуберкулёзный диспансер получил мобильные рентгенографические кабинеты, предназначенные для массовых профилактических обследований, в том числе в труднодоступных сельских районах.

Доска почёта

Healthy Nation продолжает рассказывать о почётных наградах, полученных медицинскими работниками Татарстана.

МЕДАЛЬ «ЗА ДОБЛЕСТНЫЙ ТРУД» ПОЛУЧИЛИ:

Винира АЮПОВА,

заведующая неврологическим отделением
Детской республиканской клинической
больницы МЗ РТ

Альфия РИЗВАНОВА,

акушер-гинеколог Высокогорской ЦРБ

Галина РАВДЕЛЬ,

фтизиатр Республиканского
клинического противотуберкулёзного
диспансера

ПОЧЁТНОЕ ЗВАНИЕ «ЗАСЛУЖЕННЫЙ ВРАЧ РТ» ПРИСВОЕНО:

Александр ХОМЯКОВУ,

заведующему патологоанатомическим
отделением Детской республиканской
клинической больницы МЗ РТ

Наиле НАСЫБУЛЛИНОЙ,

главному врачу лечебно-
оздоровительного комплекса
«Набережночелнинская
Теплоэлектроцентральный»

Марату ХАЙРУЛЛИНУ,

заведующему онкологическим
отделением Нижнекамской
центральной районной
многопрофильной больницы

Булату ШАМОВУ,

профессору кафедры дерматовенерологии
Казанского государственного
медицинского университета

Альфие НУРИЕВОЙ,

заведующей гинекологическим
отделением ООО «ВРТ»

Гузели САХАБИЕВОЙ,

заведующей инфекционным
отделением Бавлинской центральной
районной больницы

Марселю ХАБИБУЛЛИНУ,

главному врачу Нижнекамского
наркологического диспансера

Владимиру ИВАНОВУ,

заведующему нейрохирургическим
отделением Детской республиканской
клинической больницы МЗ РТ

Аделе МАКСУДОВОЙ,

профессору кафедры госпитальной
терапии Казанского государственного
медицинского университета

Александр ВАНЮШИНУ,

заведующему отделением реанимации и
интенсивной терапии Республиканской
клинической больницы МЗ РТ

Денису ПЕТРУШЕНКО,

заведующему кардиохирургическим
отделением Детской республиканской
клинической больницы МЗ РТ

Михаилу ВОЛОДУХИНУ,

заведующему отделением
рентгенохирургических
методов диагностики и лечения
Межрегионального клинко-
диагностического центра

Светлане КОНОПАЦКОЙ,

заместителю главного врача
Республиканского наркологического
диспансера МЗ РТ

Зульфие ФАТЫХОВОЙ,

заместителю главного врача
Клинической больницы № 2 г. Казани

Аделю ГАЛИМЗЯНОВУ,

заместителю генерального директора
по организационно-методической
работе Межрегионального клинко-
диагностического центра

Зуфару ЛОТФУЛЛИНУ,

врачу общей практики Альметьевской ЦРБ

Гузели ФАЙЗУТДИНОВОЙ,

заведующей отделением
Республиканского
специализированного
дома ребёнка

Ильясу САЙФУТДИНОВУ,

заведующему эндоскопическим
отделением Межрегионального
клинко-диагностического центра

ПОЧЁТНОЕ ЗВАНИЕ «ЗАСЛУЖЕННЫЙ РАБОТНИК ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РТ» ПОЛУЧИЛА:

Гульнара ШАКИРОВА,

начальник отдела Государственного унитарного предприятия «Медицинская техника и фармацевтика Татарстана»

ТЕМА НОМЕРА:

МОДЕРНИЗАЦИЯ ПОЛИКЛИНИК





Рустам Минниханов: «От доступности и качества МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАВИСИТ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ наших граждан»

Интервью Президента Республики Татарстан
Рустама Минниханова

- Рустам Нургалиевич, в республике стартовала беспрецедентная по своим масштабам программа модернизации поликлиник Татарстана.

Каковы были предпосылки к её формированию?

- Мы всегда уделяли особое внимание первичному звену системы здравоохранения, поскольку именно здесь сконцентрирован основной объём медицинской помощи. И результаты опросов населения служат наглядным подтверждением того, что необходимость перемен в этой сфере назрела. Так, в 2013 году 38 % респондентов оценивали уровень оказания первичной медицинской помощи неудовлетворительно. В 2016 году количество обращений в системе «Народный контроль» в категории «Поликлиники и больницы» выросло на четверть. Всё это продиктовало нам необходимость совершенствования работы первичного звена здравоохранения, куда чаще всего обращаются жители республики.

Проблемы доступности медицинских услуг, несоответствия материально-технической базы современным требованиям, нехватка специалистов - это то, что всех нас волнует. За последние 10-15 лет в системе здравоохранения Татарстана произошли серьёзные структурные изменения. Многие наши ведущие клиники соответствуют международным стандартам. За эти годы нами были сделаны большие инвестиции в строительство и капитальный ремонт медицинских центров, что позволило внедрять самые современные разработки в диагностике и лечении, в том числе высокотехнологичные.

Мы также уделяем внимание вопросам доступности качественной медицинской помощи сельскому населению. Так, с 2012 года в Татарстане реализуется республиканская целевая программа по совершенствованию первичной медико-санитарной помощи населению сельских районов. Ежегодно на



эти цели из республиканского бюджета выделяется порядка 330 млн рублей.

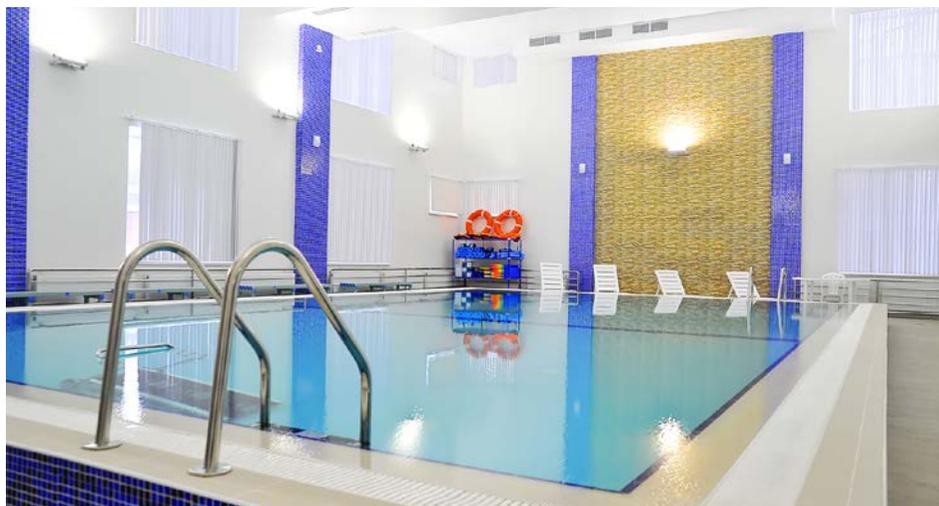
За эти годы было введено в эксплуатацию более 400 новых модульных ФАПов, которые оснащены всем необходимым оборудованием, медицинской



мебелью и т.п. Многим жителям села больше не нужно ехать в районную больницу, для того чтобы получить первичную консультацию врача. В 2017 году в рамках республиканской программы было построено 42 ФАПа, в этом году она будет продолжена. Вместе с тем одними из самых злободневных остаются вопросы качества оказания медицинской помощи в наших поликлиниках.

- Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом направлении.

- Я всегда говорил, что именно по качеству работы первичного звена наши граждане оценивают систему здравоохранения в целом. И здесь нет несущественных мелочей, всё важно. Даже интонация общения врача с больным влияет на то, как будет выстроен диалог, насколько он будет конструктивным и продуктивным. Когда у человека есть проблемы со здоровьем, у него всегда плохое



настроение. И врач должен уметь выслушать его, помочь не только с профессиональной точки зрения, но и психологически, выразить пациенту своё сочувствие, постараться понять его.

Не менее важны и условия, в которых оказывается медицинская помощь. Какими бы ни были хорошими врачи, если поликлиника старая, везде очереди и попасть к нужному специалисту очень сложно, впечатления от посещения такого учреждения всегда будут негативными.

За последние годы в амбулаторно-поликлинической сети проводились ремонтные работы. Тем не менее на начало 2017 года более 60 % площадей поликлиник республики нуждались в капитальном ремонте. Улучшить работу амбулаторно-поликлинического звена, как с точки зрения материально-технической базы, так и организационно, призвана программа «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стан-

дарт». Общий объём её финансирования составляет 7,5 млрд рублей. За 2017-2018 годы мы должны капитально отремонтировать, привести в нормативное состояние и оснастить современным оборудованием учреждения амбулаторно-поликлинической сети



Татарстана. Речь идёт о 195 объектах. В 2017 году проведены работы в 75 поликлиниках с приобретением оборудования, в том числе медицинского.

Наряду с внешними изменениями перемены коснутся и внутренних процессов функционирования поликлиник. Татарстанский стандарт включает в себя в том числе новые принципы организации потоков пациентов, призванные сократить очереди, увеличить время приёма. Медицинским работникам необходимо подняться на новый уровень обслуживания, наши поликлиники должны стать по-настоящему дружелюбными по отношению к гражданам. Высокий уровень корпоративной культуры является неотъемлемой частью татарстанского стандарта.

Необходимо понимать, что с каждым нашим шагом по реформированию отрасли растут и запросы населения. Мы живём в прозрачной системе, в которой все действия государственных органов управления оцениваются людьми. Существуют механизмы, такие как, например, «Народный контроль», которые позволяют получать обратную связь, оценивать, насколько эффективны наши меры по совершенствованию всех отраслей экономики, в том числе здравоохранения. Сегодня на портале государственных услуг есть возможность оценки работы поликлиник в электронном виде. За два месяца своё мнение выразили более 90 тысяч человек. Доступность медицинских услуг, их качество – одни из ключевых критериев оценки эффективности государственного управления. Во многом именно от них зависят отношение населения к властям и в конечном счёте уровень жизни наших граждан. Пациентоориентированность и высокое качество предоставляемых услуг должны стать конкурентными преимуществами государственного здравоохранения.



Поликлиники становятся дружелюбнее

Интервью Министра здравоохранения Республики Татарстан
Аделя Вафина



- Адель Юнусович, одним из наиболее значимых событий 2017 года стала программа модернизации поликлиник. Расскажите, пожалуйста, подробнее о предпосылках этого проекта, его идеологии.

- Прежде всего, стоит отметить, что при формировании подобных инициатив мы отталкиваемся от текущей ситуации. В последние годы в нашей республике отмечается положительная динамика основных демографических показателей, которые служат индикаторами деятельности всей системы здравоохранения. Сохраняется естественный прирост населения, снижается смертность. В частности, за 10 месяцев 2017 года число умерших от новообразований сократилось на 2,7 %, от внешних причин - на 18,2 %, от болезней органов дыхания - на 10,4 % и т.д. Отмечается тенденция роста ожидаемой продолжительности жизни. Вместе с тем естественным образом сокращается доля населения трудоспособного возраста. Население стареет - это общемировой тренд, характерный и для Татарстана.

Наша задача - формирование модели здравоохранения, ориентированной на реальные потребности наших граждан, с учётом перспективы развития общества, роста его запросов. И за последние годы мы сделали несколько принципиальных, стратегически значимых шагов: планомерно модернизируем учреждения здравоохранения, улучшая их материально-техническую базу; развиваем как направление высокотехнологичной медицины, так и первичное звено; особое внимание уделяем профилактике, внедрению современных принципов менеджмента, информатизации отрасли, ориентируясь на запросы и пациентов, и медицинского сообщества.

При поддержке Правительства республики уже шестой год реализуется программа развития первичной медико-санитарной помощи сельскому населению. Построены 413 ФАПов, 14 врачебных амбулаторий, проведён капремонт более 1400 ФАПов, 95 амбулаторий, 18 участковых больниц. Вместе с тем требовала решения проблема значительного износа материально-технической базы наших городских поликлиник.

2017 год ознаменовался качественно новым проектом, который можно назвать беспрецедентным для нашей республики, - Президентом Татарстана была утверждена программа модернизации поликлиник городов и муниципальных районов. Кстати, и на федеральном уровне мы стали одними из первых, кто запустил столь масштабный проект в амбулаторно-поликлиническом звене, приведя все учреждения сети городов Казань, Набережные Челны, Нижнекамск и Альметьевск к единому стандарту. Летом прошлого года по этому же пути пошла столица, где тоже стали разрабатывать корпоративный стиль московских поликлиник.

Наш проект получил название «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стандарт», и оно не случайно. Главная цель программы - создание комфортной среды для пациентов и повышение эффективности лечебно-диагностического процесса. Первое, что мы должны для этого сделать, - привести учреждения первичной сети в соответствие с современными требованиями. В 2017 году начался капитальный ремонт всех взрослых и детских городских поликлиник (74 объекта с объёмом



финансирования 3,9 млрд рублей), в нынешнем году также подойдёт очередь муниципальных районов (120 АПУ, на что выделено 3,2 млрд рублей). В программу включено и оснащение медицинским оборудованием 46 поликлиник Казани, Альметьевска, Нижнекамска, Набережных Челнов. В 2017 году были полностью закончены работы на объектах Альметьевска и Нижнекамска.

- Но ведь программа модернизации поликлиник - это не только новые стены, но и иные организационные подходы.

- Совершенно верно. Одновременно с обновлением материально-технической базы необходимо реализовать меры по повышению производительности труда медицинского персонала, а самое главное - сделать поликлиники более удобными и по-настоящему дружелюбными по отношению к

врачу. Все остальные - по предварительной записи. Причём это можно сделать как по телефону, так и с помощью электронных сервисов. Система удалённой записи к врачу функционирует на портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, в мобильном приложении «Услуги РТ», через инфоматы. Всего в медицинских организациях республики установлено 325 терминалов. За 11 месяцев 2017 года совершено более 13 млн электронных записей.

В рамках повышения «дружелюбности» наших поликлиник особое внимание также уделено проработке и унификации визуальных интерьерных и фасадных решений. Единый стиль для всех поликлиник государственной системы - это не только дань моде, но и часть корпоративной культуры. Пациент должен знать, что в любом

поликлиник, открытых после капитального ремонта. Они являются своего рода публичной декларацией коллективов учреждений здравоохранения.

- Заботимся о каждом.
- Работаем командой.
- Совершенствуемся, опережая время.

- Как вы оцениваете первые результаты реализации программы?

- Проект успешно реализуется в поликлиниках республики, и впереди у нас ещё большой фронт работ. Наши граждане положительно оценивают программу, с пониманием относятся к временным неудобствам капитального ремонта. Строительно-отделочные работы ведутся в несколько этапов, частями, при этом поликлиника продолжает функционировать. Но зато спустя какое-то время люди получают учреждение, работающее на качественно новом уровне,



каждому пациенту. Именно от этого зависит такой важный критерий нашей работы, как удовлетворённость населения качеством медицинской помощи. Благодаря передаче части функций врача среднему персоналу и переводу всей работы по оформлению документации на медицинские посты, а также за счёт более эффективной маршрутизации пациентов удалось увеличить длительность первичного приёма участковых терапевтов с 12 до 15 минут. То есть доктора стали меньше заниматься бумажной работой, уделяя больше внимания непосредственному общению с пациентом. Сократилась средняя продолжительность ожидания приёма до 10 минут за счёт перевода живой очереди к дежурному

АПУ республики он получит качественную и своевременную медицинскую помощь. Уверен, что в дальнейшем они составят достойную конкуренцию частным медицинским центрам.

Формирование единых базовых ценностей внутри коллективов учреждений здравоохранения стало одной из главных целей Корпоративного университета Минздрава Татарстана. Проект стартовал в 2017 году, за это время для руководителей, медицинских специалистов, врачей было организовано множество тренингов, мастер-классов, коучингов, которые призваны донести до медицинского сообщества наши главные ценности. Кстати, с ними можно ознакомиться в холлах каждой из

с комфортными зонами ожидания, внимательным медперсоналом, со стойками ресепшен вместо неудобной регистратуры, которая всегда являлась первым «барьером» на пути к врачу.

Подтверждением правильности выбранной стратегии развития первичного звена служат и результаты независимой оценки качества услуг в сфере здравоохранения. Согласно оценке посетителей АПУ, проголосовавших на портале Госуслуг РТ (а это были более 90 тысяч человек), средний балл составил 4,7 из 5. Уверен, что существенный вклад в этот положительный тренд внёс проект «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стандарт». А значит, и в нынешнем году мы будем планомерно двигаться в этом направлении.



Капремонт ПОЛИКЛИНИК – комплексная задача

Интервью Министра строительства, архитектуры и ЖКХ
Республики Татарстан Ирека Файзуллина



- Пожалуй, впервые за последние несколько лет поликлиники Татарстана подвергаются столь кардинальным изменениям. Ирек Энварович, каково было состояние амбулаторно-поликлинической сети с точки зрения материально-технической базы? Можно ли говорить о том, что данная программа, что называется, уже назрела?

- На сегодняшний день в республике функционируют 103 амбулаторно-поликлинических учреждения, размещённые в 399 объектах общей площадью 520,8 тыс. кв. м. Прикреплённое население составляет

более 3 млн человек. Если говорить о состоянии наших поликлиник, стоит отметить, что износ учреждений составлял от 60 до 80 %. Большинство объектов - конца шестидесятых и семидесятых годов прошлого века, кроме того, сохранились здания даже 1917 года постройки, в частности, в Казани это Городская поликлиника № 17 на ул. Гладилова, д. 28, Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер на ул. Нариманова, д. 56. За последние годы ремонтные работы были проведены в 40 % амбулаторно-поликлинических учреждений.

Наиболее острая ситуация с поликлиниками сложилась в таких городах, как Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, которые интенсивно застраиваются. При этом обеспеченность одного жителя столицы нашей республики амбулаторно-поликлиническими площадями составляет 0,11 кв. м, в то время как в других городах - 0,16-0,19 кв. м. В 2017 году Президентом Татарстана Р.Н. Миннихановым было принято решение в течение двух лет привести в нормативное состояние первичную сеть Казани, Набережных Челнов, Нижнекамска, Альметьевска с поликлиническими объектами республиканских специализированных учреждений (психиатрическая, наркологическая, кожно-венерологическая и фтизиатрическая службы), а также поликлиники центральных районных больниц республики.

- Каковы первые результаты реализации программы?

- В 2017 году ремонтные работы проводились на 74 объектах в четырёх городах: Казани, Набережных Челнах, Нижнекамске, Альметьевске. Общая сумма финансирования - 3 млрд 483,0 млн рублей. На приобретение оборудования было дополнительно выделено 505,9 млн рублей.

Программой на 2017 год был предусмотрен капремонт:

- 52 зданий АПУ Казани на сумму 1 млрд 327,3 млн рублей;
- 15 зданий в Набережных Челнах - 1 млрд 556,5 млн рублей;
- 3 зданий в Нижнекамске - 272,9 млн рублей;
- 4 зданий в Альметьевске - 326,4 млн рублей.

Ряд поликлиник в прошедшем году были торжественно открыты, в частности, в Альметьевске, Казани. На других объектах продолжаются отделочные работы.

- Каковы особенности объектов медицинского назначения? С точки зрения строительства насколько программа модернизации амбулаторно-поликлинического звена отличается от других схожих программ - по капремонту детских садов, школ, жилого фонда?

Программа модернизации амбулаторно-поликлинического звена отличается от других программ тем, что в поликлиниках необходимо выполнять весь комплекс строительно-монтажных работ в отличие, например, от капитального ремонта школ, где предусмотрены только их определённые виды. В амбулаторно-поликлинических учреждениях наряду с отделочными работами проводятся замена инженерных систем, обеспечение доступности и беспрепятственности для маломобильных групп населения. Также в программе предусмотрена поставка мебели и оборудования для повышения эффективности диагностики пациентов, замена существующей техники, которая эксплуатируется больше восьми лет.



Оснащение поликлиник рассматривалось индивидуально по каждому объекту в зависимости от фактического наличия оборудования, обеспеченности высококвалифицированными специалистами, а также количества прикрепленного населения и объема выполняемых услуг в год. С целью раннего выявления и снижения смертности населения от сердечно-сосудистых заболеваний, онкологии, травм и отравлений основными приоритетами стали: оснащение поликлиник взрослой сети диагностическим оборудованием (рентгеновский аппарат, флюорограф, маммограф, денситометр рентгеновский, аппарат УЗИ), техникой для функциональной диагностики (аппарат суточного мониторирования ЭКГ и АД, электрокардиограф, велоэргометр, спирометр), а также обновление парка медицинской техники женских консультаций, эндоскопических отделений и отделений урологии. Поликлиники детской сети планируется оснастить рентгеновскими аппаратами, УЗИ, оборудованием для офтальмологического и оториноларингологического отделений.

- Каким образом было выстроено взаимодействие между всеми участниками процесса?

Взаимодействие между участниками процесса капитального ремонта было выстроено ещё на

начальном этапе. Отраслевым министерством было сформировано техническое задание, передано заказчику и далее в проектные организации. Учитывая пожелания балансодержателей, приходилось вносить коррективы в рамках выделенных лимитов финансирования.

- Каковы планы по реализации программы в нынешнем году?

В программе 2018 года запланирован капитальный ремонт 120 зданий амбулаторно-поликлинических учреждений на общую сумму 3 млрд 195,72 млн рублей:

- в Казани предусмотрен капремонт 21 здания АПУ на сумму 338,0 млн рублей;
- в Набережных Челнах - 15 зданий, 504,9 млн рублей;
- в Нижнекамске - 6 зданий, 216,6 млн рублей;
- в Альметьевске - 4 зданий, 82,6 млн рублей;
- в муниципальных районах республики - 74 здания, 1 925,7 млн рублей.

В процессе реализации программы предполагается выполнить следующие задачи:

- приведение площадей в нормативное состояние (согласно СанПин 2.1.3.2630-10);

- оптимизация работы административно-хозяйственного персонала за счёт объединения поликлиник и создания медицинских объединений;
- централизация клиничко-диагностических лабораторий в городах;
- высвобождение дополнительных помещений для размещения лечебно-диагностических подразделений;
- внедрение новых стандартов организации работы поликлиники и современных лечебно-диагностических технологий;
- внедрение в амбулаторно-поликлинических учреждениях проекта «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стандарт».

ДЕТАЛИ

ПОРТРЕТ «ДРУЖЕЛЮБНОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

В рамках реализации стандарта «Дружелюбная поликлиника» при выполнении работ по капитальному ремонту амбулаторно-поликлинических учреждений предусмотрены следующие мероприятия:

1. Устройство широких холлов и входных групп.
2. Оформление интерьеров, стоек регистрации, оснащение мебелью в соответствии с современными дизайн-проектами по типовым решениям.
3. Оснащение зданий инфоматами, организация электронной очереди.
4. Оснащение детских игровых комнат в детских поликлиниках и рекреационных зон во взрослых поликлиниках.
5. Обновление фасадов в соответствии с типовыми дизайн-проектами.
6. Реализация мероприятий по обеспечению доступной среды.



В рабочем порядке

Интервью директора Главного инвестиционно-строительного управления Республики Татарстан Марата Айзатуллина

- Марат Мансурович, в чём особенность работы государственного заказчика на объектах здравоохранения? Как происходит взаимодействие ГИСУ и Минздрава РТ, управлений здравоохранения?

- Особенность работы государственного заказчика на объектах здравоохранения заключается в том, что все они являются действующими и оказывают медицинскую помощь населению. Каждый из нас нуждается в медицинских услугах. Поэтому наша задача - провести качественный ремонт и оснастить оборудованием объект, не создавая неудобств населению.

ГКУ «ГИСУ РТ» с самого начала реализации проекта тесно взаимодействует с Минздравом РТ и управ-



Все проблемные вопросы на объектах решаются в рабочем порядке с участием заказчика, Минздрава РТ, главных врачей, проектантов и подрядных организаций.

- Сколько объектов вело ГИСУ в 2017 году по программе модернизации поликлиник? В чём специфика этой программы?

- В программу «Капитальный ремонт амбулаторно-поликлинических учреждений в Республике Татарстан» в 2017 году было включено 74 объекта. Специфика данной программы заключается в том, что в установленные сроки в соответствии со стандартами «Дружелюбная поликлиника» на действующих объектах необходимо было провести весь комплекс ремонтных работ, а также оснастить мебелью и оборудованием.



лением здравоохранения для успешной реализации программы «Капитальный ремонт амбулаторно-поликлинических учреждений в Республике Татарстан». Всё начинается с разработки технического задания Минздравом РТ, на основе этих данных делается проектно-сметная документация, заключаются государственные контракты и выполняются ремонтные работы. В последующем все проблемные вопросы на объектах решаются в рабочем порядке с участием заказчика, Минздрава РТ, главных врачей, проектантов и подрядных организаций.

Появление стандарта «Дружелюбная поликлиника» позволило упорядочить и конкретизировать задачи, которые мы должны реализовать в рамках вышеназванной программы.



- Насколько успешно, на ваш взгляд, был организован процесс капремонта?

- Процесс капитального ремонта был организован успешно, одновременно проводились работы и оснащение мебелью и оборудованием 74 объектов общей площадью более 160 тысяч квадратных метров на сумму 4 019,2 млн рублей. Полученный опыт 2017 года в будущем позволит ещё более успешно реализовать данную программу и многие другие. Хотелось бы отметить всех генеральных проектировщиков и подрядчиков за проявленный профессионализм.

Все города, участвующие в программе, а это Казань, Набережные Челны, Нижнекамск и Альметьевск, удачно включились в её реализацию, ведь все мы понимаем, насколько важна она для нашего общества.



Проект – дорога в будущее

Не секрет, что некоторые строители относятся к указаниям проектировщиков легкомысленно: дескать, мы и сами знаем, что и как строить. Однако работа на объектах республиканской программы модернизации поликлиник быстро привела всех «к единому знаменателю».



Строгие требования Минздрава РТ к итоговому внешнему виду и используемым при ремонте материалам были изложены в стандарте «Дружелюбная поликлиника». Излишнюю вольность пресекало и то, что при фиксированных средствах надо было сделать как можно большие объёмы, что также повышало требования к профессиональному творчеству проектировщиков.

Для половины объектов Казани (43 поликлиники) проекты капитального ремонта выполнила компания «ПЦ Град», молодая (на рынке с 2011 года), но уже опытная команда, в послужном списке которой есть производственные и гражданские объекты, дороги и парки, жильё и культовые сооружения.

«Наш принцип работы – это инжиниринг, поиск наиболее простых оптимальных решений, – говорит Олег Шипилов, директор компании. – Соответственно, капитальный ремонт для нас – это несложная, но достаточно кропотливая работа, большая по объёму. Необходимо качественно проводить стандартные процедуры, суметь правильно организовать процесс. В значительной степени мы взяли на себя организаторские функции, что позволило оперативно согласовать наши предложения с будущими балансодержателями. Стандарты Минздрава заметно облегчили нашу работу в части дизайна внешнего вида и интерьера объектов и, конечно, способствовали повышению функциональности зданий – разде-

ление потоков здоровых пациентов и инфекционных больных заметно улучшает эпидемиологическую безопасность. Внедрение инфоматов, картохранилищ, колл-центров без больших затрат существенно увеличивает доступность медицинской помощи».

НА ЧЁМ НАДО ЭКОНОМИТЬ?

На Западе экономить на проектировании считается дурным тоном. Там проект могут разрабатывать несколько лет, а строить объект за полгода, но это надёжно и экономически выгодно. Разные возможные варианты лучше рассчитать и сравнить «на бумаге» (хотя теперь это, конечно, происходит на компьютере), чем делать и переделывать в натуре. Стремление и умение казанских проектировщиков оптимизировать процесс ремонта, отталкиваясь от имеющихся условий, ещё раз подтверждает эту истину.

«Я сразу обратил внимание представителей здравоохранения, что обычно производители светильников занижают их светимость. Если отталкиваться не от паспортной, а от реальной светоотдачи, то можно обойтись меньшим числом светильников, – поясняет Олег Шипилов. – И таких нюансов много. В стандарте были описаны четыре типа туалетов. Мы внимательно всё подсчитали – один оказался вдвое дешевле, чем другие, но также вписывается в стандарт. Если провести добротные изыскания и детальное обследование объектов, то можно, например, не менять всю вентиляцию целиком, а только те части, которые разрушились либо не соответствуют требованиям. Это очень существенная экономия».

Экономичные решения бывают разные. Где-то сохраняется старая, но ещё годная половая плитка, где-то стеновые панели, где-то оптимизируются



силовые и слаботочные электросети. Бывает и наоборот, между дешёвизной и качеством нужно выбирать последнее. Например, когда проектировщик видит, что поставщиком предлагаются простые пластиковые внутренние двери, которые, конечно, дешёвые, однако не обладают достаточной устойчивостью к агрессивным средам, а, следовательно, при ежедневной уборке и обработке дезинфицирующими растворами скоро выйдут из строя. Разумеется, настоящий специалист будет рекомендовать более дорогую оцинкованную или алюминиевую дверь, которая прослужит значительно дольше, - затраты в период ремонта дадут существенную экономию во время эксплуатации.

ЗАМЕТКИ НА БУДУЩЕЕ

В самом успешном процессе всегда кроются возможности улучшения, которые выявляются с помощью обратной связи. Опыт реализации программы модернизации показал некоторые тонкие места.

«Минздрав определил верхний предел в 20 500 рублей за квадратный метр «используемых помещений», и этого в принципе достаточно, - рассуждает руководитель компании. - Но именно в столице республики очень заметно, что распределение средств стоило сделать более гибким. Сумма рас-

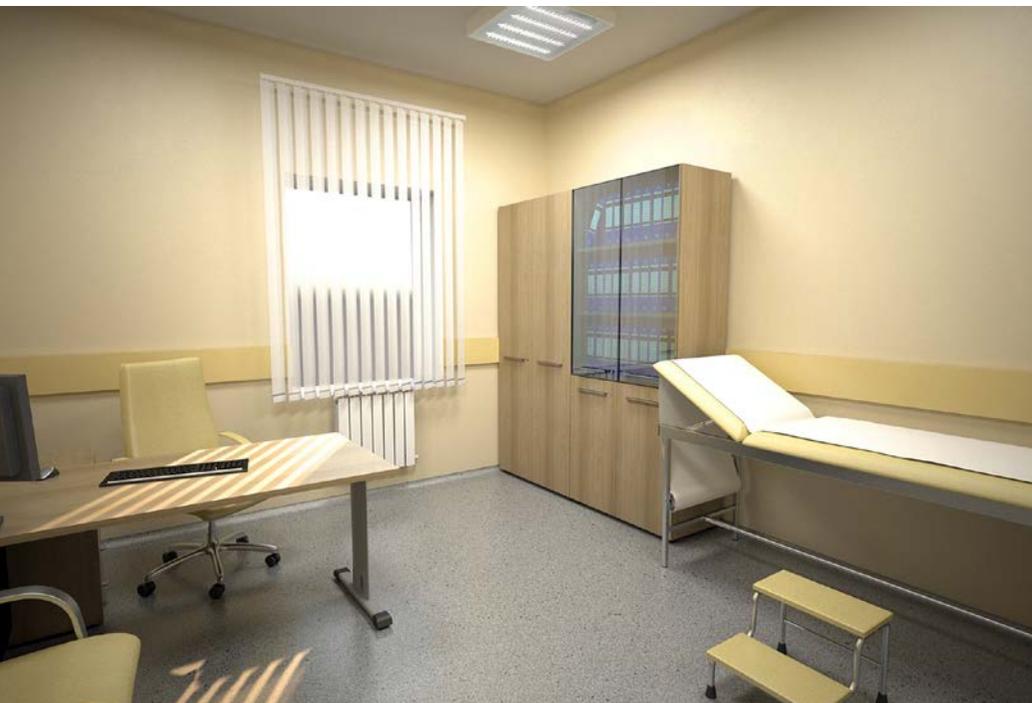
Качественное обследование здания и добротный проект позволяют сэкономить на строительно-монтажных работах и эксплуатационных расходах.



считывалась, исходя из зданий в три и более этажей. Чем они выше, тем легче за эти деньги их отремонтировать: этажей много, квадратура большая, а холл один, как и подвал, и крыша. В Казани большинство поликлиник либо встроенные, либо пристроенные - максимум двухэтажные, поэтому квадратуры катастрофически не хватало».

Показательными были проблемы, возникшие при ремонте детской поликлиники на ул. Химиков, д. 23 - отдельно стоящего двухэтажного здания. Оказалось, что здесь необходимо усилить фундамент, заделать трещины в стенах, переделать всю крышу - на это ушло 60 % отведённых средств. На всё остальное осталось 40 %. В таких ситуациях более эффективным является финансирование не через норму, привязанную к квадратным метрам, а перераспределение средств в соответствии с реальными объёмами работ.

«На наш взгляд, необходимо сначала сделать проект, согласовать со всеми службами и ведомствами, оценить стоимость технического решения, а затем



выделять деньги не на квадраты, а на конкретный объём, – считает Олег Шпилов. – Тогда с высоких зданий часть средств обоснованно перейдёт к мало-

нии работ, – поликлиника ЦГКБ № 18 на ул. Мавлютова, д. 2. Она уже достаточно старая, но дело даже не в этом: когда начали убирать штукатурку, стали



этажным, к тем объектам, где предполагается пере-профилирование, допустим, из роддома в поликлинику, что потребует перестановки стен, изменения назначения помещений. Тогда и проектировщик, и заказчик, и строители изначально будут знать – финансирования хватит. Сейчас наши специалисты уже ездят по объектам 2018 года, чтобы прояснить объёмы работ».

Другой пример препятствий, подтверждающий необходимость серьёзно обследовать объект заранее, чтобы не было неожиданностей при проведе-

падать перегородки, которые были в нарушение всех норм сделаны из кирпичей, поставленных на ребро. Стены пришлось возводить заново, что, естественно, вызвало удорожание работ, которое не было изначально учтено в смете. По мнению проектировщиков, согласование республиканского проекта и муниципальных программ по благоустройству позволило бы более успешно вписывать облагоустроенные здания поликлиник в развивающуюся городскую среду. Кроме того, специалисты рекомендуют по возможности включать в смету

установку индивидуальных тепловых пунктов, опыт показывает, что они окупаются достаточно быстро.

ЛЮБО-ДОРОГО

При подведении итогов года не обойтись без примеров объектов, где всё получилось «как надо»: где компетентно сформулировали свои пожелания медики, добротные решения проектировщиков удачно воплотил в жизнь подрядчик, не ударили в грязь лицом поставщики материалов, мебели, оборудования.

Здание городской поликлиники № 20 на ул. Сахарова, д. 23 – достаточно крупный объект, который находился в плохом состоянии. Здесь была открыта шоу-рум, где были представлены варианты отделки и мебели для выбора заказчикам и эксплуатантам. Генподрядчик – «РСС инжиниринг» – сразу задал хороший темп работ. Удалось достойно воплотить проект «Дружелюбная поликлиника» – переиграли входную группу, был создан элегантный ресепшен, осуществлена перепланировка, кабинеты размещены так, чтобы в них комфортно чувствовали себя маломобильные группы населения. На первый этаж опустили рентген-кабинет, что удобно для неотложных пациентов. Эта же команда успешно поработала на другом здании поликлиники на ул. Ломжинской, д. 5.

Здание детской поликлиники № 10 на ул. Сыртлановой, д. 21 расположено на первом этаже многоэтажного дома и отличалось узкими тесными коридорами. Усилиями генподрядчика ООО «Казань-союзстрой» были расширены коридоры, созданы просторный холл с ресепшен и гардеробом, картохранилище. Особую благодарность мам вызвала новая комната для кормления и колясочная. Поликлиника заиграла радостными цветами. Некоторые решения, найденные на этом объекте, будут внесены в стандарт капитального ремонта на будущий год.

ВЕК ЖИВИ – ВЕК УЧИТЬСЯ

В сезоне-2018 «ПЦ Град» предстоит спроектировать 48 объектов. Конечно, собственными силами с такими объёмами справиться сложно, хотя в компании и работают 60 человек. Но на этот случай есть партнёры-субподрядчики, которые прошли проверку боем в прошедшем году. Главным специалистам предприятия, которые имеют многолетний опыт работы в крупных проектных институтах Татарстана, хватает мастерства, чтобы организовать эффективное взаимодействие.

«Несмотря на уже имеющуюся высокую квалификацию, у нас не принято почитать на лаврах, мы все постоянно учимся, стремимся к развитию. У меня у самого три высших образования, – рассказывает директор компании Олег Шпилов. – Этим на конференции по своей тематике. Даже наши молодые кадры настолько поднатерели, настолько в курсе современных тенденций, что могут на равных спорить с признанными экспертами. Мы с удовольствием в них вкладываемся, а они способствуют развитию предприятия, повышению его имиджа на рынке, а в конечном счёте – удовлетворению требований заказчика и ожиданий конечных потребителей – наших горожан». *



Планомерное обновление

Готовится к открытию поликлиника «Горки» Центральной городской клинической больницы № 18 г. Казани

Соединение в одном учреждении поликлиники и стационара создаёт дополнительные возможности в диагностике и лечении пациентов.

ВЕРНУТЬ ДОВЕРИЕ К ПЕРВИЧНОМУ ЗВЕНУ

При поддержке руководства республики модернизация первичного звена в Татарстане происходила планомерно и набирала ход с начала 2000-х годов: сначала это была программа создания приёмно-диагностических отделений в ЦРБ, затем началось строительство модульных ФАПов и врачебных амбулаторий, массовая закупка машин скорой помощи, сейчас волна обновления пришла в поликлиники.

Это даст возможность вернуть населению доверие к поликлиникам, стационарам первого уровня, улучшив их материально-техническую базу и качество оказания медицинской помощи. Учитывая стремительное развитие частной медицины, государственные медицинские учреждения должны быть конкурентоспособными благодаря своим кадрам, оборудованию, наличию преемственности, взаимодействию с другими медицинскими учреждениями.

«Ремонт поликлиники назревал, - рассказывает Лилия Садриева, заместитель главврача по организационно-методической работе. - Это было нашей мечтой. С момента постройки в 1989 году здание не



ремонтровалось. Кроме того, за прошедшие годы значительно изменились требования к материально-технической базе медицинских учреждений, другими стали тенденции в развитии здравоохранения. Появились новые стандарты: «Дружелюбная поликлиника» и «Бережливая поликлиника». В процессе ремонта мы создали условия для внедрения данных стандартов. Установили ресепшен-посты в рекреациях, на которых работают участковые медсестры непосредственно с пациентами».

Для улучшения логистики и разделения потоков на первом этаже теперь сконцентрированы вся диагностическая служба, кабинет приёма мало-мобильных граждан, кабинет неотложной помощи и медицинской профилактики. Здесь же расположены инфоматы для записи к врачу. На ресепшен выписывают листки нетрудоспособности.

На втором этаже сосредоточена терапевтическая служба, на посту можно получить льготные рецепты на лекарства. Там же оборудовали уголок здоровья, где каждый может измерить давление, рост, вес, рассчитать индекс массы тела. Знание своих параметров - это первый шаг к здоровью. Здесь же размещена наглядная агитация, популяризирующая физическую активность и здоровый образ жизни.



На третьем этаже разместились ЛОР-центр и узкие специалисты.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

«Преимущество нашей поликлиники в том, что она находится в комплексе со стационаром, то есть имеются связь и преемственность в ведении больных, возможности взаимодействия, - отмечает Лилия Садриева. - Новый эндоскопический центр оснащён уникальным для амбулаторного звена оборудованием для проведения ФГДС и колоноскопии под общим обезболиванием, что соответствует международным стандартам. Разумеется, это возможно благодаря наличию в стационаре полноценного отделения анестезиологии и реанимации, где есть специалисты, которые могут помочь в любой ситуации.

Также создан ЛОР-центр, в котором будет оказываться доступная и качественная медицинская помощь с возможностью использования эндоскопических технологий и амбулаторной хирургии, что позволит разгрузить соответствующие отделения стационаров для лечения больных с более тяжёлой патологией. В состав ЛОР-центра включены такие направления, как фониаatria и сурдология.

С целью оптимального использования ресурсов рентген-аппарат был перенесён на первый этаж поликлиники, чтобы при необходимости можно было направлять к нему пациентов стационара, и даже предусмотрены широкие двери и коридоры, чтобы могла проезжать каталка с лежащими больными. И наоборот при необходимости можно амбулаторных пациентов направлять в стационар. Поликлиника укомплектована аппаратом УЗИ экспертного класса, оборудованием ЭКГ, суточного мониторинга ЭКГ и АД с возможностью использования ресурсов телемедицины.

Всё медицинское оборудование, а также медицинскую мебель - начиная от ширм и заканчивая столиками анестезиологов - поставила больнице

компания «Киль-Казань», которая также взяла на себя гарантийное обслуживание.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ С УМОМ

В процессе капитального ремонта были обновлены слаботочные сети и компьютерное оборудование.

«Мы получили серверы достаточной мощности, которые просили наши специалисты по IT, - говорит Елена Газизова, заведующая поликлиникой «Горки». - В каждый кабинет врачей поставили моноблоки, которые необходимы для полноценной работы. Благодаря этому реализована возможность выхода в интернет, где можно посмотреть характеристики лекарственных средств, порядки



оказания медицинской помощи, нормативную документацию».

В связи с бурным развитием телемедицины поликлиника включена в пилотные проекты «Единый кардиолог», «Единый рентгенолог», «Единый эндоскопист», что позволит существенно сократить сроки получения результатов исследования, а значит, диагностики и начала лечения.

«Информатизация неизбежна, и мы будем дальше двигаться в этом направлении», - заверяет Елена Газизова.

РЕМОНТ В ДРУЖЕЛЮБНЫХ ТОНАХ

«Опыт капремонта показал, что главное - найти со строителями хорошее взаимопонимание, - продолжает заведующая поликлиникой. - Надо налаживать контакт на самых ранних стадиях, чтобы уже в проекте были отражены наши пожелания. И в этом деле нет мелочей. Если не указать точно количество и местоположение розеток, то потом придётся портить окрашенную стену, снимать плитку. Надо заходить в каждый кабинет, где ведутся работы, уточнять, спрашивать, знать телефоны прораба и бригадиров. Чтобы быть на связи, если у тебя или у них есть вопросы. Строители вполне адекватно реагируют на замечания, которые сделаны вовремя. Да, приходится во всё вникать. Но совместными усилиями всё достижимо».

«Если главный врач, заведующий подразделением будут с душой относиться к делу, делиться пожеланиями, требовать и настаивать, строители не будут противостоять этому, если они видят, что это реально нужная вещь, - делится опытом Лилия Садриева. - У нас в капремонте был заинтересован весь коллектив, это была командная работа, и строительный процесс нас сплотил. Мы хотели сделать лучшую поликлинику. И вместе с обновлением у нас появилось имя. Теперь мы поликлиника «Горки».

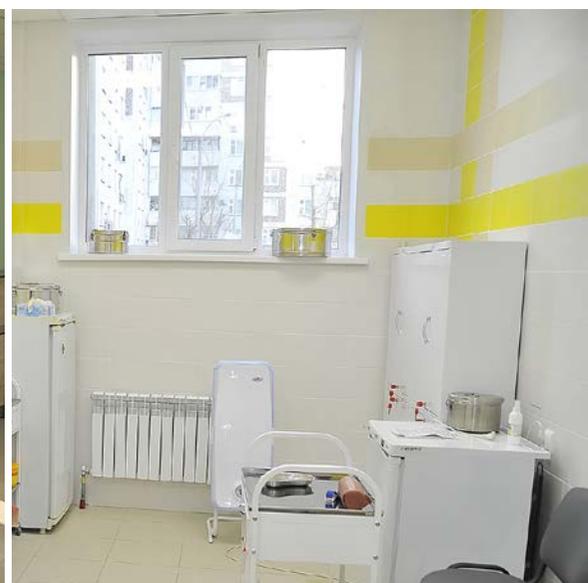
«С ремонтом поликлиники обновление больницы не заканчивается, впереди ещё более масштабная задача - модернизация стационара, - смотрит в будущее главный врач ЦГКБ № 18 Ринат Залалдинов. - Мы прорабатываем возможности строительства современного приёмно-диагностического отделения, организации сосудистого центра, проведения фасадных работ и, конечно, ремонта и переоснащения главного здания и создания центра амбулаторной травматологии. Эту задачу мы намерены решить в 2018-2019 годах».



Не числом, а умением

Суворовские принципы на объектах капремонта

«Глазомер, быстрота, натиск», – так сформулировал свою «науку побеждать» Александр Суворов. Татарстанские строители взяли на вооружение принципы гениального полководца, и они помогают сдавать объекты в намеченные сроки.



Республиканская программа модернизации первичного звена привлекла большое количество производственных и строительных предприятий. Активно вошел в этот процесс и небольшой коллектив ООО «СК Ремпроект» (16 человек), который за девять лет работы успешно проявил своё мастерство не только в жилищном строительстве, но и на таких значимых объектах, как Казанское суворовское (!) училище, Станция скорой медицинской помощи, Республиканский специализированный дом ребёнка. Каждый год в плодотворном сотрудничестве с заказчиком строители сдают 4-5 социальных объектов разного назначения.

22 декабря 2017 года в срок и с высоким качеством завершён капитальный ремонт здания ГАУЗ «Городская поликлиника № 10» на ул. Чистопольской, д. 43. В том, как это было сделано, виден ещё один суворовский принцип: «Всяк знай свой манёвр». Компания специализируется на строительстве под ключ, выполняя общестроительные работы от фундамента до кровли, включая всю инженерю, отделку, и только специфичные направления, связанные с электроникой, доверяет

проверенным временем партнёрам. Свои же работники фирмы – мастера на все руки, универсалы, которые по мере необходимости могут быть отделочниками, сантехниками, монтажниками подвесных потолков и т.д., благодаря чему исключаются простои в любой деятельности. Для ускорения работ и повышения производительности труда применяются штукатурные станции и другая механизация.

«Мы стараемся вникнуть в специфику каждого помещения и подстроиться под требования, которые предъявляет заказчик, – говорит директор компании Николай Волков. – По своей инициативе в 10-й поликлинике мы провели ревизию, и оказалось возможным оставить часть имеющейся вполне работоспособной вентиляции, пожарной сигнализации. Местами на стенах, где в прошлом году был ремонт, оставили криплатовские панели. Это помогло уложиться в бюджетный лимит и при этом обновить всю инженерю – водопровод, канализацию, отопление. Но что касается безопасности людей, мы к ней подходим очень ответственно и на этом не экономим».

У строителей сразу сложились хорошие рабочие отношения с медиками и с проектировщиком – компанией «ПЦ Град». Хорошо сформулированное техническое задание и качественный проект, оперативное разрешение возникающих вопросов способствовали поддержанию высоких темпов проведения ремонта.

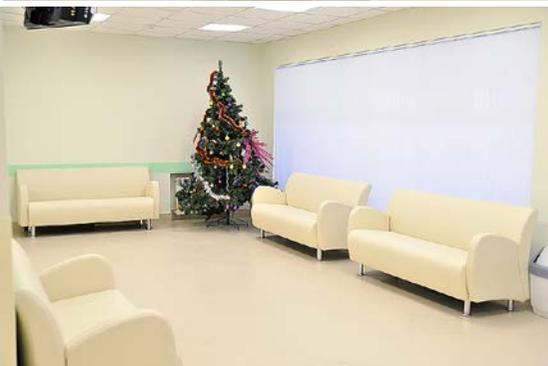
«На частных объектах приходилось иногда работать без проекта, мы и это можем, нет ничего невозможного, но куда проще и быстрее читать с листа и делать, – отмечает Николай Волков. – Проектировщики приезжали по первому звонку. Хочется отметить, что принятый единый стандарт «Дружелюбная поликлиника» изменил не только облик медучреждений и отношение к ним пациентов, но и наши отношения с коллегами-строителями.

На сегодня ООО «СК Ремпроект» полным ходом ведёт работы над филиалом ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 10» на ул. Ю. Фучика, д. 4. За три недели механизированным способом оштукатурили 2500 кв. м. Обязуются завершить ремонт к апрелю. Но об этом – в следующем номере журнала. *



и более лет. У нас производство полного цикла, есть оборудование и малые механизмы для работы в стеснённых условиях. Двери, окна, металлозаготовки - всё производим сами. И так работаем уже 23 года».

Руководитель компании отметил, что ремонт в медицинских учреждениях имеет свои особенности. Самое сложное - невозможность закрыть поликлинику, потому что люди должны непрерывно получать медицинскую помощь. Поэтому фронт работ развора-



Главный принцип – качество

Республиканская программа модернизации поликлиник как лакмусовая бумага отражает уровень ответственности и профессионализма всех компаний, принявших участие в этом масштабном проекте. Главными критериями оценки выполненной работы для строителей являются качество и неукоснительное соблюдение технологий.

Компания «Ремонтстройсервис» приняла участие в программе модернизации поликлиник одной из первых. Поликлиника № 1 г. Казани, поликлиника № 17 г. Казани, Нурлатская участковая больница, ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ», Управление по фармации Минздрава РТ, Женская консультация Зеленодольской ЦРБ, Детская поликлиника Зеленодольской ЦРБ, Городская больница № 18 г. Казани - на каждом объекте строители брали на себя весь комплекс работ, без привлечения дополнительных субподрядчиков. И делали всё качественно.

«Наша компания, точнее группа компаний, образовалась в 1995 году после отделения от старейшего в Татарстане строительного треста, - говорит генеральный директор ООО «Ремонтстройсервис» Зуфар Сахапов. - На двух наших предприятиях трудятся 300 рабочих и около 60 инженерно-технических работников. Это мастера своего дела, высококвалифицированные специалисты со стажем работы 10



чивали локально, отдельными участками в стеснённых условиях. Однако были и заметно облегчающие деятельность факторы - наличие постоянного контроля со стороны Минздрава, районного руководства, проектных и дизайнерских организаций. Так работать оказалось гораздо легче и продуктивнее, ошибок при отделке помещений практически не возникало.

«Я думаю, что дальше модернизация медицинских учреждений будет проводиться всё лучше и лучше, потому что с каждым объектом мы приобретаем бесценный опыт, - говорит Зуфар Киямович. - Саму идею создать дружелюбную атмосферу в поликлиниках можно назвать блестящей. Мне кажется, что наши люди достойны хороших условий, и мы видим, что им это тоже нравится. Посетители говорят, что стало чисто, светло, персонал приветливый, сразу и настроение другое, и дышится легче. Да и сами мы видим - раньше поликлиники были далеки от идеала, а сейчас - совсем другое дело».

Самым главным в работе Зуфар Сахапов считает её качество. И не важно, чем занят строитель, качество и соблюдение технологий должны быть в любом случае. В компании проводится обучение рабочих и повышение квалификации по разным специальностям. Залогом безукоризненной работы стало и постоянство коллектива - текучки кадров здесь нет. Более того, даже пенсионеры не торопятся на отдых - они трудятся и обучают своих преемников.

«Я считаю, что рабочие профессии незаслуженно забыты, - считает Зуфар Киямович. - Мне кажется, что здесь нужна государственная программа. Необходимо создать рабочий костяк, повысить престиж и статус рабочих специальностей, своих воспитывать, а не приглашать из ближнего зарубежья. А пока у нас есть такие компании, набирающие сотрудников со стороны, соответствующим будет и качество. Что касается наших объектов, то официально мы даём гарантию на пять лет. Но я уверен, что они и 25 лет простоят прекрасно, конечно, при условии правильной эксплуатации и ухода. Относиться ко всему нужно по-хозяйски, и всё тогда будет хорошо». *



Капремонт в трёх частях

Именно масштабность программы капремонта поликлиник сыграла определённую роль в формировании трудностей и проблем в её реализации. Подобный проект в здравоохранении Татарстана реализуется впервые, строителям приходится учитывать специфику медицинских объектов, находить общий язык с другими участниками процесса.

Городская поликлиника № 11 г. Казани располагается в пяти зданиях, находящихся на значительном удалении друг от друга в Московском и Авиастроительном районах. В главном корпусе по адресу ул. Восстания, д. 50 находятся: терапевтическое отделение № 2, врачи узкого профиля, клиничко-диагностическая лаборатория, отделение профилактики, администрация учреждения. В этом здании уже проводились работы по приведению в соответствие со стандартами «Доступной среды», был сделан пандус, но условия программы «Дружелюбная поликлиника» потребовали нового шага вперёд.

Капитальный ремонт учреждения в рамках «Дружелюбной поликлиники» был возложен на ООО «Антарекс». Компания работает с 2013 года, имеет опыт капремонта школ, детских дошкольных учреждений, жилья. На этот раз ей пришлось привыкать к специфике сферы здравоохранения и масштабам республиканской программы.

«Нам впервые пришлось вести работы в действующем учреждении, ведь поликлиника

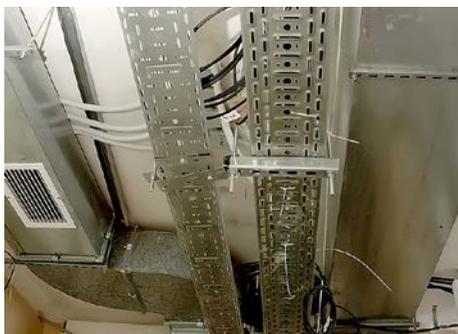
не прекращала работу, продолжая принимать посетителей, - рассказывает директор компании Ильнур Маннапов. - Другая сложность состояла в том, что пришлось делить объект даже не на

две, а на три части - сначала сделали одно крыло, потом - второе, затем приступили к средней части».

Посетители поликлиники, впрочем, отнеслись к самому факту ремонта терпимо и даже благожелательно. «Мы всё понимаем, ремонт есть ремонт, какие-то неудобства неизбежны, но это временно, - комментирует пенсионер Владимир Камышов. - И, конечно, стало лучше - просторные кабинеты, чисто, светло. Отношение же к людям зависит от врачей».

«Опыт прошедшего сезона показал, что для планомерной работы и соблюдения всех сроков надо начинать проектирование заранее, ещё зимой. Необходимо уже на этом этапе обговорить все пожелания врачей. Вплоть до мелочей, - продолжает Ильнур Маннапов. - На первом участке мы работали целых полгода именно потому, что многие «мелочи» оказались на самом деле важными. В жилом доме не так принципиально, где поставить розетку, а, например, в процедурной или лаборатории всё не так. Мы всегда стараемся идти навстречу медикам. И если обнаруживаются недоработки в проекте, находим

Все участники программы капитального ремонта получили ценный опыт – и проектировщики, и врачи, и строители.



альтернативное решение, которое устраивает все стороны. На втором участке мы постарались учесть подобные нюансы заранее и справились уже за два месяца».

В преддверии сдачи объекта директор строительной компании настроен оптимистично. «Все участники программы капитального ремонта получили ценный опыт - и проектировщики, и врачи, и строители, - уверен Ильнур Маннапов. - В следующем году нам будет легче находить общий язык и достигать поставленных целей».*

Красиво и долговечно

Стандарт облегчает работу, но не препятствует творчеству



Программа капитального ремонта поликлиник включает в себя замену отслужившей свой срок медицинской мебели на новую, отвечающую современным требованиям по безопасности, эстетике и функциональности.



«К конструкции, функциональности и материалам, из которых изготавливается медицинская мебель, предъявляются достаточно жесткие требования, - рассказывает директор казанской рекламно-производственной компании «АбрисСтрой» Лариса Степанова. - Корпусный шкаф или стол в кабинете врача по внешнему виду может быть неотличим от обычного, бытового, или даже используемого в гостинице, ресторане. Вместе с тем, как и всё в медицинском учреждении, мебель регулярно подвергается санитарной обработке и дезинфекции. Её моют водой, чистят агрессивными химическими веществами и облучают ультрафиолетом. Поэтому материалы, из которых изготавливается такая мебель, должны противостоять всем видам воздействий, легко чиститься и при этом сохранять безупречный первоначальный вид в течение многих лет».

Предприятие специализируется на изготовлении нестандартной мебели, а также на разработ-

ке дизайна, производстве и монтаже различных объектов наружной и интерьерной рекламы. Всё это оказалось востребовано в процессе преобразования поликлиник столицы Татарстана. Объектов у компании много - среди них как детские, так и взрослые амбулаторно-поликлинические учреждения. Наиболее показательным и масштабным из всех стала поликлиника «Горки» - подразделение ЦГКБ № 18, расположенное на ул. Мавлютова, д. 2.

«Объект оказался интересен не только своими масштабами, но и позицией главного врача больницы Рената Сагитовича, который стремился, оставаясь в рамках стандарта, всё же сформировать



оригинальный имидж для своего учреждения, - продолжает Лариса Степанова. - Он подходил к делу очень серьёзно, нам даже понадобилось переделать часть мебели в связи с изменениями в её расстановке. Но это рабочие моменты, которые мы совместно быстро разрешили».

Также медики задумали заменить привычные всем вертикальные и горизонтальные жалюзи рулонными шторами. «Это наше пожелание. Мы посчитали, что так будет более уютно и долговечно, - поясняет Елена Газизова, заведующая поликлиникой «Горки». - Обычные жалюзи - достаточно сложная конструкция, и когда открывают окна, появляется сквозняк, всё это рвётся, гнётся, выходит из строя. Да и не все достаточно бережно относятся. Подрядчики из «АбрисСтроя» успешно воплотили нашу идею. Мы с ними всегда очень оперативно работали, в том числе и по навигационной системе, и по фасадной вывеске».

«По стандарту работать, конечно, проще, но мы любим делать сложно, любим делать красиво! И таблички при кабинетах врачей - это одна из наших идей, которые возникли в диалоге с врачами, - говорит Лариса Степанова. - Они не просто монтируются к стене, а устанавливаются на дистанционные металлические держатели - это более презентабельно и солидно. Кроме того, мы сделали табличку двухслойной, поэтому при необходимости сменить информацию о функционале кабинета достаточно просто убрать второй слой, не надо менять всю конструкцию».

В компании имеется всё необходимое современное оборудование для изготовления мебели, навигационных систем, жалюзи. Накоплен большой опыт работы на медицинских объектах. И есть желание делать всё красиво и долговечно. *



Интерьер В НОВЫХ КРАСКАХ

К отделочным материалам, используемым в медучреждениях, предъявляется целый ряд требований, касающихся как их декоративных качеств, так и функционала. В стандарте «Дружелюбая поликлиника» описаны интерьерные решения, при этом покрытия, используемые для стен, должны выдерживать регулярную обработку моющими и дезинфицирующими средствами. С этими задачами успешно справляются лакокрасочные материалы Soframar.



Масштабная программа обновления поликлиник Татарстана опирается на опыт предыдущих проектов, реализованных в здравоохранении республики. Модернизация ведущих клиник позволила не только сделать более доступной современную медицину, но и определить оптимальные решения в отделке, позволяющие в полной мере реализовать замысел проектировщиков и дизайнеров интерьеров. А главное, эксплуатирующие организации смогли оценить на практике, насколько заявленные поставщиками характеристики продукции соответствуют действительности. Для покрытия стен в медучреждениях важными показателями стали сохранение декоративных свойств при регулярной обработке, устойчивость к деформациям (конечно, в разумных пределах). На таких значимых объектах, как Республиканская клиническая больница МЗ РТ, Городская клиническая больница № 7 г. Казани и других, использовались лакокрасочные материалы Sofradecor и Soframat, где они зарекомендовали себя с лучшей стороны. В рамках программы модернизации поликлиник эти покрытия также оказались востребованными. В частности, они использовались при капремонте детских поликлиник № 2 и 6, а также взрослой поликлиники № 9 в Набережных Челнах, поликлиники № 3 в Альметьевске, 18-й поликлиники в Казани.

Эталонным покрытием для декоративной отделки стен коридоров, мест общего пользования стала краска Sofradecor. Она представляет собой густую массу на основе акрилового сополимера в водной эмульсии. Материал не имеет запаха, поскольку в его составе нет растворителя. Обладает хорошей кроющей способностью, наносится в один слой, заполняя пустоты и маскируя дефекты поверхности.

Предусмотрено большое разнообразие способов её нанесения. В частности, её применение позволяет отказаться от старой технологии «окрашенной капельки», когда капельки штукатурки окрашиваются полуматовой краской в один-два слоя. Теперь достаточно нанести в один слой Sofradecor и получить такой же декоративный эффект. Экономия очевидна.

Покрытие разрешено к применению в детских, подростковых и лечебно-профилактических учреждениях. Его отличают долговечность, устойчивость к моющим и дезинфицирующим средствам, стабильность цвета. Кроме того, Sofradecor обладает уникальными свойствами эластичности, благодаря чему успешно скрывает микротрещины, которые неизбежно возникают в процессе эксплуатации зданий. Это позволяет гораздо реже прибегать к косметическому ремонту.

Для отделки медицинских кабинетов успешно применяется Soframat - полуматовая водно-дисперсионная краска на основе сополимерной акрилатной дисперсии. Кроме того, она является оптимальным решением для окраски поверхности стен, требующих частого мытья, в помещениях с повышенной влажностью воздуха (холлах, ванных и душевых, санузлах). Может применяться в детских, учебных и лечебно-профилактических учреждениях, позволяя выполнять высококачественный евроремонт. Легко наносится, не оставляет полос благодаря относительно долгому времени открытой выдержки. В результате образует полуматовое покрытие с высокой устойчивостью к мокрому трению, которое не желтеет при длительной эксплуатации, сохраняя свои декоративные свойства. *





Креатив на пользу ЛЮДЯМ

Программа модернизации поликлиник, которая вовлекла в свой круговорот большое число строительных и проектных организаций, медицинские учреждения, показала преимущества командной работы, когда все принципиальные решения принимаются коллегиально. При проектировании объектов амбулаторно-поликлинической сети Автограда возникли свои сложности, связанные с довольно жёсткими требованиями, регламентирующими визуальное исполнение зданий городской застройки.



Концепция Минздрава Татарстана, предусматривающая создание дружелюбной среды и благожелательной атмосферы в АПУ, была доведена до всех участников программы модернизации поликлиник. По достоинству все её преимущества оценили и в проектной организации «Камстройпроект», которой было поручено спроектировать фасады и внутреннее пространство 14 набережно-челнинских медучреждений - семи детских и семи взрослых поликлиник. Опытные, не один год работающие проектировщики, сразу поставили перед собой задачу - максимально

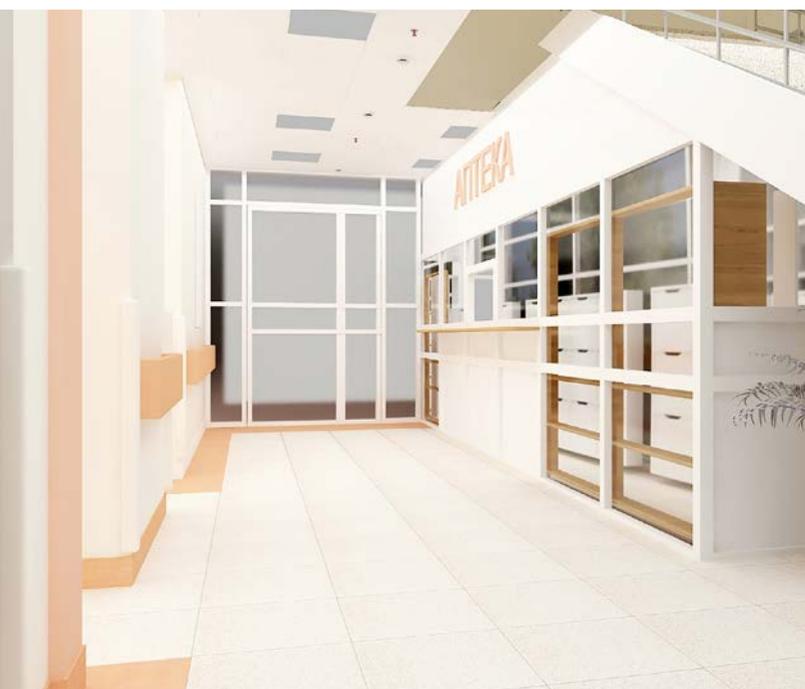




качественно и креативно выполнить все требования заказчика. ООО «Камстройпроект» - это коллектив профессионалов в области

директор компании Анастасия Уколова. - Поскольку все участники программы придерживаются предложенных и утверждённых

ной работы. И опытный коллектив справился с поставленной задачей на все сто процентов, что не удивительно, ведь основной костяк



проектирования и технического обследования зданий и сооружений, который предлагает услуги по проектированию и авторскому надзору от проектно-изыскательских работ до ввода объекта в эксплуатацию. Компания имеет все необходимые разрешительные документы - лицензии, свидетельства и допуски. В распоряжении предприятия имеются самое современное сертифицированное оборудование и высококвалифицированный специально обученный персонал.

По объёму работ самыми крупными объектами проектной организации стали Городская поликлиника № 3, Городская поликлиника № 7, Госпиталь ветеранов войн. Справиться с задачей в короткие сроки позволил и полученный предыдущий опыт: компания создавала проектную документацию объекта «Реабилитационный медицинский центр» в Казани.

«При проектировании мы, безусловно, придерживаемся стандартов, разработанных Министерством здравоохранения, - говорит

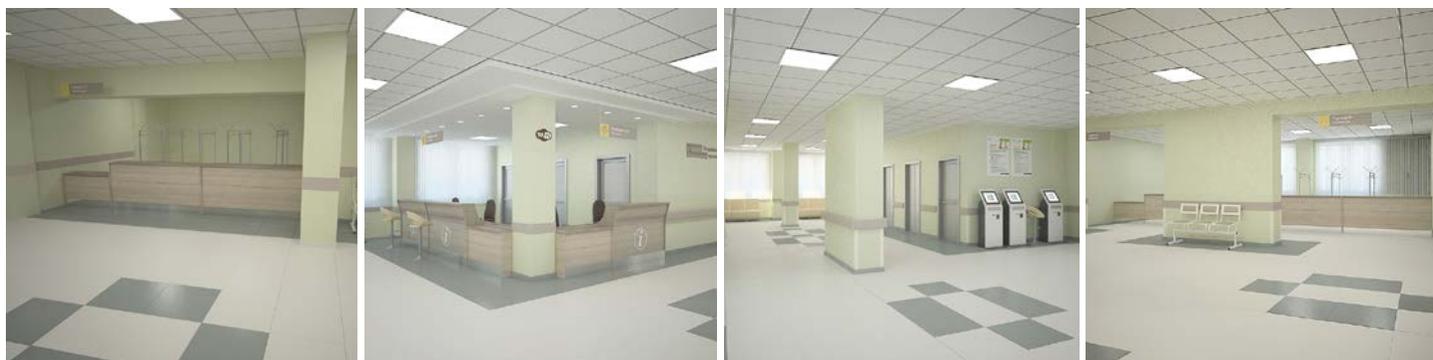
ведомством визуальных решений, поликлиники выполняются в едином стиле, и это делает их узнаваемыми. Естественно, что в своей работе мы учитываем требования стандарта «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стандарт», который был разработан по поручению Президента республики. Результатами его внедрения стали: повышение производительности персонала, эффективная организация работы врачей, более комфортное пребывание пациентов и удобные рабочие места для врачей и медсестёр.

А это, по мнению Анастасии Уколовой, имеет большое значение как для улучшения качества работы персонала поликлиник, так и для повышения удовлетворённости пациентов качеством оказываемой медицинской помощи. Тем более, что в некоторых поликлиниках ремонт не проводился более 30-40 лет, и они пришли в плачевное состояние. Поэтому объекты подверглись серьёзной реконструкции, требовавшей не менее кропотливой проект-

компании - это опытные проектировщики с солидным стажем, у некоторых он составляет более 30 лет. Над проектами работают около 50 специалистов, причём в тесном взаимодействии со строительными организациями.

«Сотрудничество с ними начинается с самого первого дня нашей работы, - рассказывает директор компании. - Проводятся совместные обходы на объектах, совещания по возникающим вопросам. С нашей стороны к каждой поликлинике прикреплен сотрудник, отвечающий за проведение капитального ремонта согласно проекту, что позволяет оперативно взаимодействовать как с представителями АПУ, так и со строительными организациями. На всех объектах в рамках данной программы мы ведём авторский надзор».

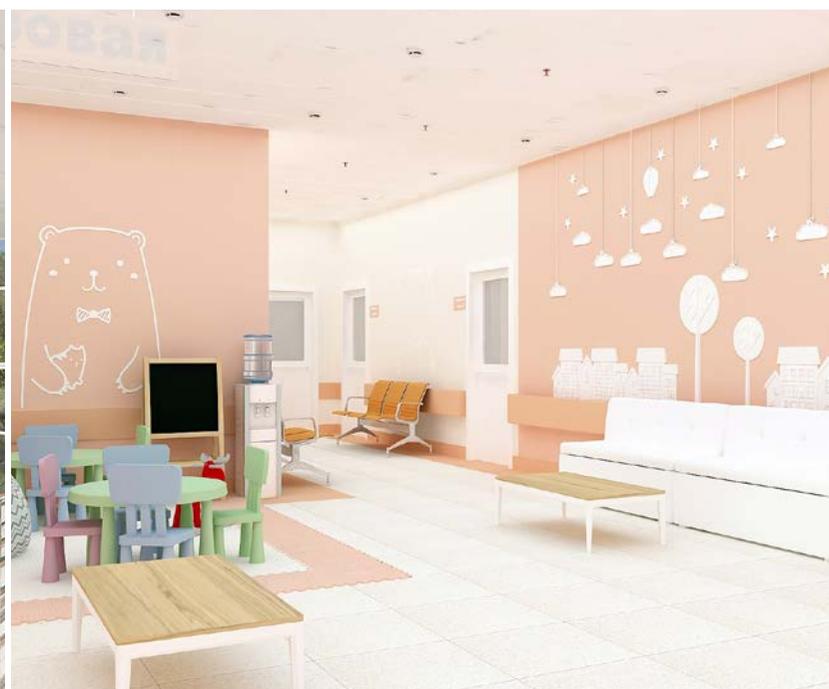
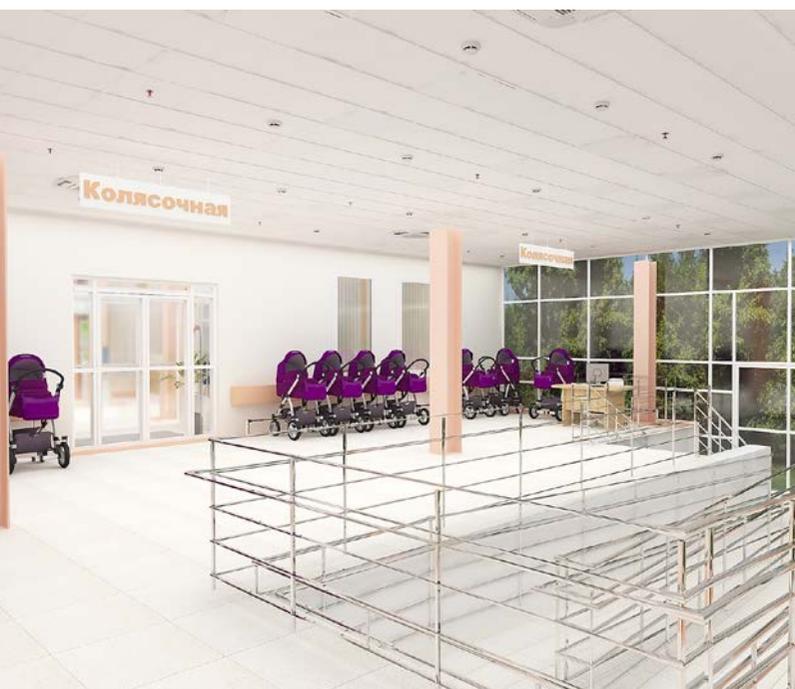
Набережные Челны - особенный город, здесь принята собственная концепция развития, включающая в себя фасадные решения, поэтому выйти за рамки утверждённого стиля и привнести нечто новое было не так-то про-



сто. Представителям компании приходилось не просто идти на компромисс, а доказывать главному архитектору Автограда, что их точка

жить работу по капремонту медицинских учреждений и на основании полученного в 2017-м опыта оптимизировать свои усилия. Тем

ительной организацией мы находим новые технические решения для удешевления без потери качества, пересматриваем заклады-



зрения тоже имеет право на жизнь. После нескольких совещаний, проведённых совместно с главой города, администрацией и представителями Минздрава РТ, общий язык был найден. Проектировщикам удалось предложить компромиссное решение и удовлетворить требования и республиканских, и городских властей. Причём внешний вид поликлиник от этого только выиграл.

«При выборе цветовой гаммы материалов, используемых для отделки фасадов, возникали некоторые трения, - признаётся Анастасия Уколова. - В конце концов она была немного отредактирована городом. Что в принципе оправданно, потому что необходимо было вписаться в концепцию развития Набережных Челнов. В частности, в районе Медгородок многие здания уже были отремонтированы, и обновлённые ЛПУ не должны были сильно разниться с уже существующей застройкой».

В 2018 году, по словам руководителя организации, компания намерена продол-

Проектировщикам удалось предложить компромиссное решение и удовлетворить требования и республиканских, и городских властей. Причём внешний вид поликлиник от этого только выиграл.

более, что задел на нынешний год уже есть - 29 объектов. На них руководство компании планирует для начала определить фронт работ первой необходимости и готовить проектную документацию с учётом этапности и объёма финансирования. Как и в 2017 году, все вопросы будут решаться совместно с республиканскими и городскими властями, подрядными и эксплуатирующими организациями.

«Несмотря на плачевное состояние ряда ЛПУ, которые долгое время эксплуатировались без ремонта, приходится дифференцировать наши усилия, - признаётся Анастасия Уколова. - Если выделенных средств недостаточно для осуществления каких-либо работ на объекте, совместно с руководством поликлиник и стро-

ваемые при первоначальном проектировании материалы. Будем приходить к единому знаменателю совместно с представителями министерства и АПУ, городской администрацией. Нас радует то, что мы трудимся для людей, ведь поликлиники действительно становятся светлее и дружелюбнее, приём пациентов по электронной очереди исключает скопление людей, конфликтные ситуации. В новых зданиях такого просто нет, и мы заметили, что и настроение у посетителей медучреждений сразу становится другим, более оптимистичным. Так что и мы тоже с оптимизмом смотрим в будущее и надеемся, что в 2018 году выполним поставленные перед нами задачи успешно и креативно».*

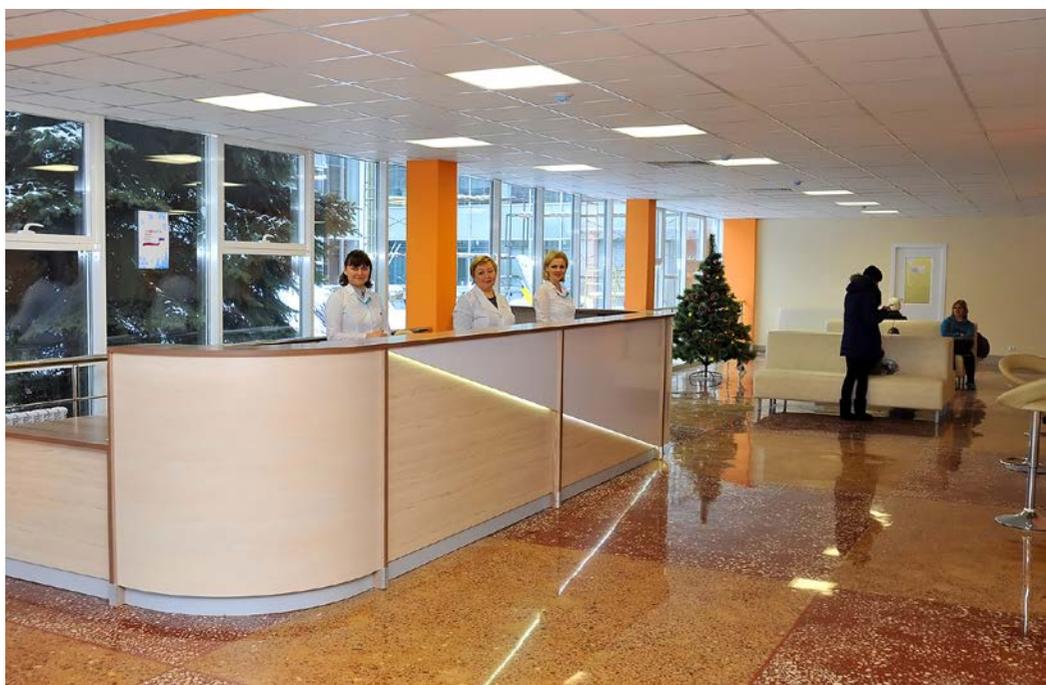


Требования заказчика – это рабочее задание

В 2017 году в Набережных Челнах проводился капремонт 15 поликлиник. В большинстве своём это отдельно стоящие здания с износом более 50 %. Тем ответственней были задачи, поставленные перед строителями.

Набережные Челны – один из наиболее интенсивно застраиваемых городов республики, и, как следствие, в последние годы здесь сложилась довольно острая нехватка амбулаторно-поликлинических площадей. Именно поэтому в программе модернизации поликлиник Татарстана на 2017 год вторым после Казани по количеству объектов здравоохранения, в которых был запланирован капремонт, стал Автоград. В прошедшем году работы начались сразу на 15 АПУ. На всех этих объектах, включая Городские больницы № 2, 5, Городские поликлиники № 3, 4, 6, 7, Детские городские поликлиники № 3, 6, Камский детский медицинский центр с перинатальным центром, Госпиталь ветеранов войн и др., генподрядчиком капитального ремонта была компания «Евростиль». Залогом успешной работы коллектива предприятия стал огромный опыт по возведению многоэтажных зданий, строительству и отделке городских и муниципальных объектов, в том числе и учреждений здравоохранения.

Отдельную сложность составляло то, что это были действующие АПУ, ведь отказывать пациентам в медицинской помощи просто нельзя. Большой опыт осуществления функций генерального подрядчика, с выполнением архитектурного дизайна и сметной документации, позволил компании в обозначенные сроки проводить капитальный ремонт и отделку в помещениях поликлиник, не прерывая работу этих медицинских учреждений. Точно в срок



и к приезду Президента РТ были открыты Городская поликлиника № 2 и Детская городская поликлиника № 2.

«Посетителям во время ремонтных работ мы, конечно, доставляем определённые неудобства, но что же тут поделать, – комментирует заместитель генерального директора

компании «Евростиль» Марат Гиздуллин. – К счастью, люди относятся к этому с пониманием. Всё же программа модернизации поликлиник реализуется для них, для их удобства и комфорта. Мы же со своей стороны выполняем поставленные перед нами задачи, внося свой вклад в это благое дело».



Залогом успешного капремонта является строгое соблюдение требований СНиП и норм проектирования, высокое качество работ, применение современных строительных и отделочных материалов. При этом компания не боится внедрять новые технологии. «Мы находимся в постоянном творческом поиске, - говорит Марат Равилович, - стараемся найти новые подходы к работе и усовершенствовать производственные процессы, разумеется, оставаясь строго в рамках стандартов и нормативов».

Предприятие располагает штатом высококвалифицированных специалистов, имеет лицензии на все виды строительных работ. Кроме того, компания наладила выпуск окон, дверей, пластиковых конструкций и изделий для вентиляции, сантехнического оборудования, что позволяет оптимизировать расходы.

Марат Гиздуллин: «Мы профессионально подходим к вопросу капитального ремонта и реконструкции медицинских учреждений города, поэтому все требования заказчика для нас - это

рабочее задание, которое мы выполняем, не важно, нравится нам какое-либо решение или нет. В процессе работы бывает, что возникают спорные вопросы, которые мы обсуждаем и решаем как с эксплуатирующими организациями, так и с проектировщиками и дизайнерами. Естественно, находим компромисс».

Свою оценку предприятию дали и непосредственные «пользователи» поликлиник города. «Поликлиника, конечно, сильно изменилась, - комментирует посетитель Александр Сорокин. - Приятно даже просто войти, стало чисто и красиво. Я тут уже 41 год обслуживаюсь, и в последнее время здание явно нуждалось в ремонте. А сейчас совсем другое дело, отношение врачей тоже поменялось, им стало удобнее работать и настроение у всех положительное».

«И снаружи красиво, и внутри тоже. Приходишь теперь как будто в новую поликлинику, всё покрашено, всё новое, даже вот диванчики появились, где можно отдохнуть, - говорит пациент Васил Салихов. - Да и вообще такой

дизайн положительно влияет на самочувствие. Так что большое спасибо тем, кто это сделал».

По словам Марата Гиздуллина, работу по реконструкции учреждений здравоохранения компания продолжит и в 2018 году. Уже сейчас предприятие взялось за Тукаевскую ЦРБ, начались работы в Женской консультации поликлиники № 2, есть объекты и в Менделеевске. Ожидается, что их количество в этом году ещё прибавится. Но строители уверены, что вне всяких сомнений смогут выполнить поставленные перед ними задания с наилучшим качеством. *

ДЕТАЛИ

Выполненные проекты

Реконструкция объектов в Набережных Челнах:

- Татарский драматический театр;
- Русский драматический театр «Мастеровые»;
- Ледовый дворец спорта;
- школа хореографии;
- здание Пенсионного фонда в посёлке ГЭС;
- Регистрационная палата;
- Центральный исполком;
- спортивная школа «Яр Чаллы»;
- «Бизнес-инкубатор».

Капитальный ремонт и строительные работы:

- Реабилитационный центр для инвалидов «Изгелек»;
- приёмно-диагностическое отделение Тукаевской ЦРБ;
- здание РКОД в Набережных Челнах;
- Госпиталь ветеранов войн;
- БСМП в Набережных Челнах;
- здание перинатального центра Набережных Челнов.



Вторая жизнь поликлиники госпиталя

В конце прошлого года после шести месяцев капитального ремонта Госпиталь для ветеранов войн г. Набережные Челны начал обеспечивать медицинской помощью население в соответствии с новыми стандартами.

Зданию госпиталя насчитывается уже 47 лет, а само лечебное учреждение занимает его 37 лет. Все эти годы ЛПУ успешно работает, качественно и профессионально оказывая специализированную медицинскую помощь. Ранее в здании располагалось общежитие для строителей, приехавших возводить Набережные Челны и завод КамАЗ, строение не предназначено для медицинской деятельности, что внесло свои трудности и в ремонтные работы.

Главный врач госпиталя Ляля Камалетдинова рассказала Healthy Nation о ходе и результатах капитального ремонта учреждения.

- Ляля Анваровна, какие работы были выполнены в госпитале, что изменилось, добавилось в результате?

- Все эти годы в здании не менялись инженерные коммуникации, сантехника,

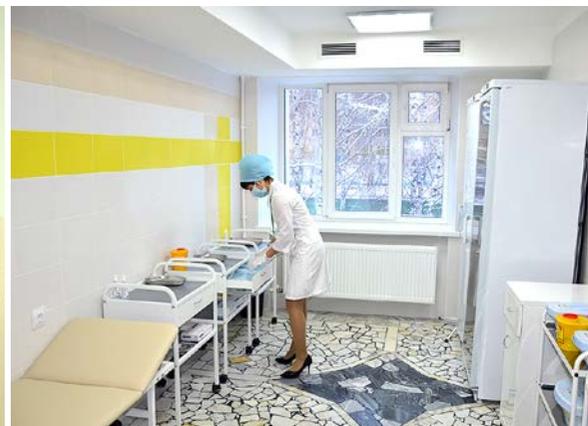
электрика, и в целом состояние было удручающим. Изначально в строении поменяли все «сосуды» - коммуникации, а также укрепили фундамент, отремонтировали кровлю и подвальное помещение. Следом выполнили отделочные работы. На месте старого, тёмного и некрасивого первого этажа, где вечно толпился народ и все друг другу мешали, сейчас ширится прекрасный светлый холл с комфортными зонами ожидания и отдыха. Администраторы встречают каждого посетителя, направляют и отвечают на вопросы, помогают записываться на приём через терминал. Появились новая мебель, информационные табло над каждым кабинетом с порядком очереди.

На первом этаже находится кабинет оказания неотложной помощи, где работают врач и фельдшер. При неотложных

состояниях пациент может обратиться на приём вне записи в указанный кабинет. Заработала галокамера для больных аллергологического профиля и пациентов с бронхолегочными заболеваниями. На пятом этаже открылся многофункциональный зал амбулаторной реабилитации пациентов после различных травм, операций на позвоночнике, инсульта и эндопротезирования. Из оборудования мы получили два двенадцатиканальных электрокардиографа, высокоточный УЗИ-аппарат, стационарный тонометр и офтальмоскоп.

- Возникли ли при ремонтных работах какие-либо сложности?

- Очень сложно было из-за того, что у нас непрофильное здание. Сейчас новые требования по вентиляции, дымоотведению, которым мы должны соответствовать и при этом



сохранить площади для лечебно-диагностической работы. Поэтому перед дизайнерами и проектировщиками стояла непростая задача - создать фактически из обжития медицинское учреждение. Очень много было споров, но пришли к единому мнению. Большое спасибо команде дизайнеров «Красной строки». Они продумали каждую

контролем Министра здравоохранения РТ Аделя Юнусовича Вафина и мэра города Набережные Челны Наиля Гамбаровича Магдеева. Это привело к своевременному завершению работ.

Мы очень сильно отличаемся от других поликлиник, т.к. средний возраст наших пациентов 49 лет, т.е. в основном это по-

ство. К примеру, мы перенесли картоохранилище на второй этаж, и теперь в руки посетителей амбулаторные карты не попадают вовсе: человек записывается на приём, и к назначенному времени они уже появляются в кабинете врача. А наши пациенты раньше очень любили «случайно» забирать их домой, а ведь это документация лечебного учреждения. Сохранность благодаря отдельному картоохранилищу повысилась, да и забот у посетителя стало меньше. Медицинские сёстры работают вне кабинета врача на медицинских постах. А сам приём ведёт только врач, т.к. это доверительный диалог двух людей, когда человек озвучивает все свои проблемы, и зачастую третье лицо мешает искренности, которая так важна для диагностики и выбора дальнейшей тактики лечения. Многие сейчас отмечают, что это тоже пошло на пользу.

Когда проходил капитальный ремонт, работа учреждения шла в обычном штатном режиме. Изначально мы начали ремонт на 60 % площадей здания, а на оставшихся 40 % сконцентрировали все кабинеты и службы. В таких стеснённых условиях работали сотрудники и обслуживались наши пациенты. Но тем не менее мы это выдержали, и на сегодняшний день очень довольны полученным результатом. Некоторые даже сравнивают наш госпиталь с частными клиниками, говоря, что у нас стало также красиво, удобно и комфортно. Пациенты пишут свои предложения и слова благодарности в адрес нашего коллектива, что нас очень вдохновляет и воодушевляет.

Благодаря изменениям условий труда, которые произошли в результате капитального ремонта поликлиники, мы смогли привлечь в 2017 году 20 медицинских работников.

Изменения, которые произошли на сегодняшний день в нашем лечебном учреждении, меняют всех нас. А результатом должно быть повышение удовлетворённости населения качеством полученной медицинской помощи. Ведь как говорит наш Министр здравоохранения Адель Юнусович Вафин: «Нужды пациента превыше всего».



деталь, учитывая все требования и нормы, очень грамотно всё обыграли. Там, где было низко и узко, как-будто стало высоко и широко. Теперь у нас очень красивое и комфортное лечебное учреждение, куда приятно приходиться пациентам, и где удобно работать сотрудникам.

- Каков был объём финансирования? Какие показатели характеризуют работу учреждения в целом?

- Общая сумма финансирования работ - 107 млн рублей. Поликлиническая площадь в учреждении составляет 4984 кв. м, а с подвалом - 5708 кв. м.

Капитальный ремонт выполнен силами ООО «Спецпокрытие». Они работали профессионально, в усиленном режиме и всегда учитывали мнение заказчика. Ремонтные работы велись под личным

жилые люди. У нас обслуживается льготный контингент всего города и Закамского региона Республики Татарстан (22 района). В состав госпиталя входят круглосуточный стационар на 132 койки и поликлиника с прикрепленным населением 28 747 человек. В смену происходит 360 посещений, а в день - почти 1000. У нас функционируют 16 терапевтических участков, с учётом узких специалистов - работают 57 врачей и 186 медицинских сестёр.

- Как относятся пациенты к изменениям, произошедшим в клинике?

- Нужно сказать пациентам отдельное большое спасибо за понимание, им тоже тяжело было и на протяжении ремонта, и в первое время в обновлённом госпитале. Сначала люди не принимали изменений, но после оценили их преимущества и удоб-



Семь этажей ЗДОРОВЬЯ



22 декабря 2017 года после масштабной реконструкции и переоснащения торжественно открылась обновлённая Городская поликлиника № 3 г. Альметьевска, которая ещё годом ранее вошла в пилотный проект программы «Дружелюбная поликлиника – Татарстанский стандарт».

На открытии присутствовали Президент Татарстана Рустам Минниханов, Министр здравоохранения Адель Вафин, генеральный директор ПАО «Татнефть» Наиль Маганов. О ремонте поликлиники, построенной более 20 лет назад, подробно рассказали глава Альметьевского района Айрат Хайруллин, руководитель управления здравоохранения района Вера Головина, главный врач поликлиники Айдар Габдуллин.

После осмотра первичного онкокабинета, кабинетов ФГДС, фиброколоноскопии, маммографии, отделения лучевой диагностики и круглосуточного травматологического пункта Рустам Нургалиевич отметил: «Поликлиника претерпела большие изменения, кабинеты, холлы оснащены по последнему слову техники, для работы врачей созданы все необходимые условия. Желаю коллективу поликлиники стабильной

работы, а пациентам - здоровья». Также Президент Татарстана вручил главному врачу сертификат на автомобиль для обслуживания вызовов на дом.

Поликлиника № 3 обслуживает 44 092 человека и занимает семь этажей главного здания, три этажа пристроя общей площадью 8282 кв. м. В составе учреждения три офиса врачей общей практики, расположенные в жилых микрорайонах. В поликлинике работают 253 сотрудника.

«Здание было построено в тяжёлые для нашей страны девяностые годы, отсюда его удручающее состояние, - рассказывает главный врач учреждения Айдар Габдуллин. - Буквально насквозь пропускающие свет стеновые стыки и неизбежная энергозатратность, протекающая крыша, узкие тёмные коридоры, деревянные двери. Перевоплощение нача-

лось с полной замены старой системы вентиляции, за счёт чего удалось расширить коридоры и кабинеты. Создана информационная стойка вместо регистратуры, запущен контакт-центр, оборудовано картохранилище. Обеспечена возможность электронной записи на приём с выводом информации на табло у каждого кабинета».

Была изменена логистика движения пациентов, разделены потоки записавшихся заранее к определённому времени и экстренных больных. На первом этаже предусмотрено круглосуточное отделение травмпункта с отдельным входом - по всем стандартам. Работа в офисах ВОП тоже организована по электронной записи, там же появилась возможность сделать ЭКГ и сдать кровь на анализ.

Созданы условия для медицинского персонала: автоматизированные рабочие места, оборудованы просторные раздевалки с душевыми и отдельное помещение для приёма пищи. За последних три года в поликлинику приняты 19 врачей.

«Всего Правительством республики на проведение капремонта было выделено 178 млн рублей. Из них 17,2 млн направлено на приобретение и установку IT-оборудования, новой медицинской и корпусной мебели, - говорит Айдар Габдуллин. - На оснащение современным медицинским оборудованием выделено 35,8 млн рублей. Введены в эксплуатацию маммограф, денситометр, два аппарата УЗИ (один экспертного класса), цифровой рентгеновский аппарат, две эндоскопические системы Pentax с тремя эндоскопами и тремя колоноскопами, цифровой флюорограф. Компания «Татнефть» выделила на создание комфортных зон ожидания, уютного кафе, информационного обучающих постеров и приобретение медицинского оборудования 11,2 млн рублей. При поддержке Исполкома города проведено благоустройство территории поликлиники и прилегающих подъездных путей, увеличена в четыре раза зона автопарковки».

В 2018 году на средства, выделенные из республиканского бюджета, будет продолжена модернизация структурных подразделений поликлиники, заменён офис врача общей практики, расположенный на первом этаже многоквартирного дома, на соответствующую требованиям по площадям и оснащению новую современную врачебную амбулаторию блочно-модульного типа.

Как отмечает руководитель управления здравоохранения района Вера Головина, «создавая комфортные условия в поликлинике, делая её привлекательной для пациентов, мы стремимся к увеличению числа профилактических осмотров, направленных на предотвращение развития хронических заболеваний и увеличение продолжительности жизни населения Альметьевского муниципального района».



Мыслить на опережение

Капитальный ремонт поликлиник и решение кадрового вопроса стали ключевыми пунктами в процессе преобразования системы здравоохранения нефтедобывающего района Татарстана.



поликлинику, - рассказывает руководитель. - Наши специалисты получили гранты в размере 500 тысяч рублей, благодаря чему восемь из них уже в текущем году станут обладателями собственных квартир. За последние полгода значительно омолодился не только медперсонал, но и вспомогательные службы».

Инициатива молодых проявилась быстро: один из хирургов предложил и осуществил идею мастер-класса в режиме онлайн-конференции с участием специалистов республиканского и федерального уровней, в ходе которого можно было изучить виды операций, которые в регионе ещё не проводились. В Альметьевске понимают, что очень важно идти в ногу со временем, мыслить на опережение. Именно поэтому руководство поликлиники создаёт условия для профессионального совершенствования врачей, а глава администрации района Айрат Хайруллин выделил средства на обучение медицинского персонала по программе «Бережливое производство». С этой целью проводятся еженедельные обучающие курсы с экспертами из Набережных Челнов. Программа менеджмента, которую осваивают не только врачи, но средний медперсонал, позволяет эффективно использовать все имеющиеся ресурсы, сокращать до минимума сроки ожидания медицинской помощи. Кроме того, в результате обучения меняется отношение медиков к проблемам: акцент делается на анализ ситуации и варианты выхода.

Заместитель главного врача по медицинской части Ленар Туешев считает, что участие в программе «Дружелюбная поликлиника» значительно изменило микроклимат в коллективе. «Любые наши начинания приветствуются, - отмечает он. - А когда руководитель отзывается к нам, и мы становимся такими же по отношению к своим коллегам и пациентам. И это очень перспективно. Ведь человеческое отношение побуждает больных активно участвовать в лечебном процессе. На смену старой парадигме в здравоохранении постепенно приходит новая, в которой человек несёт ответственность за своё здоровье».

На сегодняшний день ЦРБ обеспечивает медицинской помощью 88 454 человека, из них 28 846 - сельское население. Для этой цели развернуты 52 ФАПа, две участковые больницы и две амбулатории. 29 декабря 2017 года в селе Маметьево состоялось открытие нового ФАПа в здании блочно-модульного типа, которое было построено и введено в эксплуатацию за два месяца.

«Впереди у нас - сертификация по стандарту менеджмента качества медицинских услуг, - делится планами главный врач. - Это одна из приоритетных задач на ближайшее будущее».



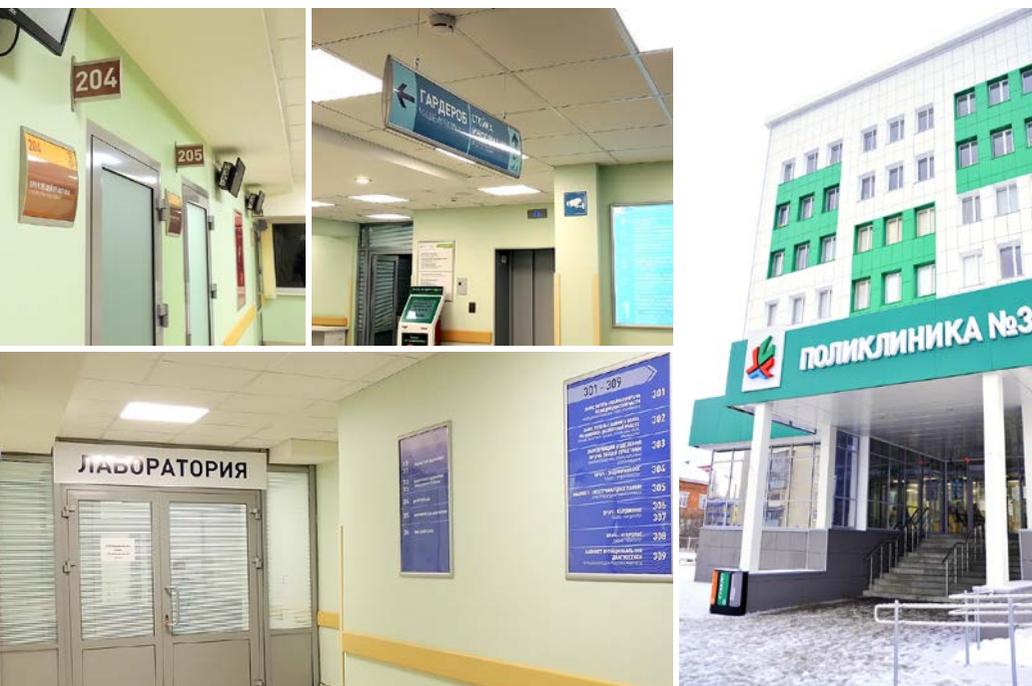
Модернизация затронула, хоть и в различной степени, все подразделения Альметьевской ЦРБ. 22 декабря были открыты после капитального ремонта поликлиники № 1 (в городе) и № 2 (п. Нижняя Мактама). Главный врач Альметьевской ЦРБ Рафаэль Габдрахманов: «По республиканской программе реновации поликлиник были профинансированы ремонт зданий и закупка оборудования. У нас появились новые аппараты ФГДС, УЗИ, цифровой рентген-аппарат. Благодаря опыту строителей процесс удалось завершить в короткие сроки, продолжая оказывать населению помощь в полном объёме».

По словам заместителя главного врача по поликлинической работе Насима Габдрахманова, был не только облагорожен внешний облик зданий и интерьеры, изменилась организация обслуживания. Со второго этажа на первый спустились хирургия и травматология, что гораздо удобнее для пациентов. Появилась понятная и удобная навигация. Разделены потоки неотложных больных и пришедших по записи к своему времени. Исчезли очереди к врачам общей практики, узким специалистам, на диагностические обследования. На световых табло отражается номер

талона и очереди - как это уже привычно, например, для посетителей банков. Для маломобильных групп населения появились удобные пандусы, раздвижные двери. Как следствие - повысилась удовлетворённость качеством услуг.

Главврача больницы особенно радует тот факт, что система правительственных грантов позволила привлечь в лечебное учреждение новых специалистов. «Мы пригласили 18 молодых врачей в стационар и





Навигация как наука

Человек, независимо от возраста и национальности, в любой точке медицинского учреждения должен легко ориентироваться – без труда найти главный вход, регистратуру, лифты и нужного специалиста.

Основная задача навигационной системы в любом публичном учреждении – это быстрая помощь человеку в поиске правильного направления движения. Мировой опыт создания подобных систем включает в себя несколько этапов: определение социального среза посетителей, факторов доступности среды, анализ данных, построение дорожной карты и её реализация. Согласно последним требованиям науки компания «Цех производственной эстетики» выполнила всю навигацию в медицинских учреждениях Альметьевска (1-я и 2-я поликлиники ЦРБ и 3-я городская поликлиника) и Заинска (детский корпус ЦРБ), вошедших в программу «Дружелюбная поликлиника».

«Внутри зданий навигация осуществляется, в основном, большими, хорошо читаемыми потолочными вывесками и поэтажными стендами, а также табличками с названиями кабинетов, – рассказывает директор ЦПЭ Рустам Самигуллин. – Напротив дверей лифта обязательно находится стенд с информацией об отделениях данного этажа, чтобы, даже не выходя из лифта, можно было быстро сориентироваться. На лестничных площадках дополнительно перечислены названия всех кабинетов данного этажа».



Даже пролёты использованы для продолжения разговора с пациентом – при помощи казанской дизайн-студии был сделан целый блок выдержанных в едином стиле мотивирующих постеров, содержащих краткие полезные и обязательно позитивные высказывания о здоровье, спорте, питании. Установлены они в алюминиевые клик-профили, которые позволяют легко менять постер, например, для размещения праздничных поздравлений, новой актуальной информации. Преимущество их ещё и в том, что сотрудники учреждения могут это сделать самостоятельно без привлечения сторонних контрагентов, распечатав на принтере нужное объявление.

«При работе с несколькими объектами особенно удобно было то, что все они выдержаны в едином стандарте, заданном Минздравом РТ, как в интерьерной части, так и экстерьерной: известны высота букв, определены цвет, подсветка, место размещения вывески на фасаде, – продолжает директор ЦПЭ. – Но мы как творческие люди тоже предлагали свои идеи, каждую из которых в обязательном порядке согласовывали».

Так специалисты компании, которые в курсе всех новых тенденций в рекламе и навигации, предложили использовать другой вид алюминиевого профиля



– полукруглый, более функциональный. Таблички перед кабинетами сделали формата А4, что упрощает навигацию при довольно частых перемещениях врачей – достаточно распечатать на бумаге новую табличку в имеющемся шаблоне и вставить на место предыдущей. Предложение оценили не только сами врачи, но и Министр здравоохранения РТ Аделъ Вафин, после чего при поддержке главы администрации Альметьевска Айрата Хайруллина и начальника Управления здравоохранения города Веры Головиной вся навигация в нефтяной столице республики была выполнена с использованием алюминиевого профиля. Получилось очень стильно и современно. Естественно, алюминий дороже пластика, но удалось уложиться в финансовый лимит.

«В семизэтажной третьей поликлинике Альметьевска мы выполнили навигацию для каждого этажа в своих цветах, благодаря чему она стала не только понятнее, но и приятнее для глаз и действительно дружелюбнее, – делится опытом Рустам Самигуллин. – Хочется отметить, что медицинские работники в лице главных врачей и их заместителей, ответственных за капитальный ремонт, сильно облегчили нам работу своей открытостью, разумным подходом, умением и желанием идти навстречу. Очень хорошо все вместе отработали и довольны результатом».*



Друг детства

В Заинской центральной районной больнице после капитального ремонта открылся детский корпус.



В церемонии открытия приняли участие Министр здравоохранения РТ Адель Вафин, глава Заинского района Разиф Каримов и главный врач больницы Рим Амеров.

В корпусе площадью более 2300 кв. м разместились поликлиника, стоматологическая поликлиника, круглосуточный и дневной стационары, соответственно, на 18 и 28 коек. Капремонт позволил полностью обновить инженерии здания: заменены

электро-, водоснабжение, отопление, канализация, системы вентиляции и кондиционирования. Кроме того, было закуплено новое современное оборудование, в частности, велотренажёр для верхних и нижних конечностей. Здесь будут работать 14 врачей и 49 средних медработников.

В 2018 году планируется провести капитальный ремонт поликлиники, диагностического корпуса и филиала ЦРБ «Радуга».



Ответственность и инициатива

2017 год в Нижнекамске ознаменовался особым вниманием к здравоохранению

В рамках республиканской программы проведён ремонт трёх учреждений: детской поликлиники № 2, поликлиники № 1 и консультативно-диагностической поликлиники Нижнекамской ЦРМБ. Завершён ремонт отделения патологии новорождённых детской городской больницы с перинатальным центром.

«Система здравоохранения – это та сфера, с которой постоянно сталкиваются жители города и района. И нужно создать им все условия, – считает глава Нижнекамского муниципального района, мэр г. Нижнекамска Айдар Метшин. – В 2017 году мы получили прекрасную возможность подойти к ремонту этих учреждений комплексно. Мы делаем огромный объём работ по реконструкции самого важного – первичного звена, что, безусловно, скажется на качестве оказания услуг населению».

Материально-техническая база учреждений здравоохранения Нижнекамска создавалась в период бурного развития города более 40 лет назад, и здания давно нуждались в капитальном ремонте. Оснащение также оставляло желать лучшего.

«Всего на модернизацию муниципальных медицинских учреждений в прошедшем году было выделено почти 350 млн рублей, из которых более 62 млн направлены на ремонт детской поликлиники № 2, почти 125 миллионов вложили в реконструкцию взрослой поликлиники № 1, 85 млн рублей – консультативно-диагностической



поликлиники, 59 млн – отделения патологии новорождённых Детской городской больницы с перинатальным центром», – сообщила Венера Рахимова, руководитель Управления здравоохранения по Нижнекамскому муниципальному району МЗ РТ.

По словам руководителя здравоохранения НМР, модернизация первичного звена включала в себя создание комфортных условий для посетителей и сотрудников, укрепление материально-технической базы оказания медицинской помощи и переход на принципы пациентоориентированности. В ходе ремонта были применены единые корпоративные стандарты в оформлении учреждений: появились просторные холлы, современный дизайн, много света, понятная навигация. Всё это делает посещение поликлиник психологически более комфортным. Во взрослой поликлинике № 1 нашлось место для уютного кафетерия, а для сотрудников появилась комната приёма пищи, оборудованная кухонной мебелью и техникой. Расширились диагностические и лечебные возможности учреждений Нижнекамска, рабочие места врачей

и медсестёр были оборудованы оргтехникой и подключены к единой информационной системе. Эффективная логистика позволила разделить потоки пациентов – записавшихся к врачу заранее и нуждающихся в неотложной помощи. Последних принимают дежурные врачи в порядке живой очереди. На все интересующие вопросы ответы можно получить и в колл-центре. Приветливый персонал воплощает в жизнь базовую ценность Минздрава РТ: «Забота о каждом».

Генеральным подрядчиком на всех четырёх объектах капремонта в Нижнекамске выступило ООО «Лифт-НК», которое изначально занималось поставкой и обслуживанием подъёмных устройств, но с 2013 года успешно вошло в сферу капитального ремонта детских садов и школ, благоустройства парков и скверов.

«Медицинскими учреждениями мы занялись в прошедшем году впервые, поэтому к работам в новой для себя области готовились серьёзно, – рассказывает директор компании Екатерина

пись на приём, предусмотрены комфортные зоны ожидания, регистратура переделана в ресепшен открытого типа. Поскольку строители и их семьи сами являются посетителями поликлиник, то они проявили при проведении капремонта не только ответственность, но и инициативу, поддержанную медицинскими работниками. Так, согласно стандарту Минздрава при входной группе в целях безопасности необходимо использовать нескользящие материалы. Оригинальным развитием этой идеи стал монтаж при входе тёплых полов, чтобы в этом месте не застилався снег. В детской поликлинике расширили зоны ожидания с пеленальными столиками для комфортного пребывания мам с детьми.

Ремонт и оснащение поликлиники № 1 выполняла строительная компания «НФ-строй». Её директор Фаниль Назмиев поделился своим видением происходящего: «Программа для города новая, площадь здания значительная – 6000 кв. м. Но мы задачу выполнили к сроку,

Рамиль Хамидуллин. – Третий этаж корпуса адаптирован для их совместного пребывания. Палаты двухместные, в каждом блоке – две-три палаты, санузел. Новорождённые дети, находящиеся в инкубаторах и нуждающиеся в круглосуточном медицинском наблюдении, будут располагаться на втором этаже. В этих палатах установили прозрачные витражи. Рядом будут и палаты для мам. Они смогут ухаживать за детьми в процессе лечения. Появились отдельный приёмный покой, комнаты выписки, ожидания для родственников. Оборудованы кабинеты физиотерапии и массажа, вакцинопрофилактики, кабинет с УЗИ-аппаратом и энцефалографом. Две трети первого этажа займёт реабилитационный блок на 14 коек для детей дошкольного возраста».

«Мы стремились к созданию максимального комфорта для матерей и новорождённых, уменьшению травматичности, – объясняет Екатерина Федотова. – Было даже проведено специальное совещание по выбору цветов совместно с психо-



В детской поликлинике расширили зоны ожидания с пеленальными столиками для комфортного пребывания мам с детьми.

Федотова. – В том числе мы посетили шесть учреждений Татарстана, уже отремонтированных по программе «Дружелюбная поликлиника», чтобы у нас выстроилась картина того, что нужно достичь в итоге. Мы постарались учесть все особенности наших объектов, подробно обговорили всё с представителями медицинского сообщества, выяснили в полной мере все их нужды и пожелания. Произвели необходимые измерения, инвентаризацию и самостоятельно просчитали, какая сумма нужна для производства данных работ, сопоставили с тем, что готов предоставить заказчик».

Обновлённые здания в соответствии со стандартом «Дружелюбная поликлиника» имеют единый стиль и цветовую гамму: яркие краски для детских учреждений и более спокойные цвета для взрослых. Современный вид и утепление приобрели фасады зданий. Произведена полная замена окон, слаботочных и электрических сетей, проведена заливка полов в коридорах и помещениях, отремонтированы кровля и входные группы, заменены инженерные коммуникации. Создана электронная очередь и удалённая за-

за шесть месяцев поликлиника приобрела совершенно иной вид. На объекте трудилось более 100 человек в две смены. Помогла ускорить процесс механизация процессов: штукатурки стен, заливки полов. Специфика была в том, что поликлиника продолжала принимать пациентов, поэтому ремонт был разбит на два этапа. Работали в постоянном контакте с врачами, поскольку в поликлинике много кабинетов различной функциональности и, соответственно, разной отделки. Если возникали вопросы с инженерными сетями и коммунальными службами, то мы всегда имели поддержку Исполнительного комитета».

Если на поликлиниках генподрядчик привлекал к работам и другие подрядные организации, то ремонт отделения патологии новорождённых детской городской больницы с перинатальным центром был выполнен полностью собственными силами, начиная с замены инженерных сетей и заканчивая фасадом.

«Главная идея реконструкции состоит в создании пространства, в котором дети станут ближе к мамам, – поясняет главный врач больницы

логом, работающим с беременными женщинами и молодыми мамами. Предусмотрели поручни для дополнительной опоры, которая так нужна женщинам после родов. В санузлах и душевых учитывали всевозможные нюансы: гигиенический душ, водоотводящий валик, лёгкое перешигивание порогов и прочее. Дорогостоящее оборудование – лифтовое и вентиляционное – закупили самостоятельно у заводов-производителей, что существенно снизило затраты. Мы постарались так распределить объём финансирования, чтобы хватило денег на ремонт подвального помещения. Теперь там находятся помещения для персонала. В целом мы успешно завершили все свои объекты, приобрели богатый опыт, который нам пригодится в будущем».

«Ремонт закончился, но модернизация продолжается, – подытоживает Венера Рахимова. – Мы будем продолжать обновлять медицинское оборудование, проводить обучение и повышение квалификации персонала. Управлением здравоохранения была разработана стратегия развития здравоохранения района, в соответствии с которой в 2018 году более 240 млн рублей выделены на капитальный ремонт психоневрологического, наркологического, кожно-венерологического, противотуберкулёзного диспансеров, женской консультации ДГБ с ПЦ и строительство модульных врачебной амбулатории и фельдшерско-акушерского пункта».*



Медицина Частная — здоровье народное

Частные клиники всегда востребованы населением, вместе с тем в этой конкурентной среде остаются только те, за кого люди голосуют своим рублём. И это всегда точка роста. По самой своей сути частная медицина обязана находить те ниши, которые не охвачены в полной мере государственной системой здравоохранения.

ЕСТЬ СПРОС - ЕСТЬ ОТКЛИК

Новостная лента сети лечебно-диагностических центров «Гармония» пестрит предложениями: «Новая услуга: консультация психолога!», «Дородовый патронаж для беременных!», «Детский уролог-андролог!», «Новый специалист-эндокринолог!». Здесь жители Нижнекамска могут получить самые различные услуги: от высокотехнологичной МРТ до проверенной веками гирудотерапии, от анализа на онкомаркеры до помощи травматолога-ортопеда. Неиссякаемый источник инициативы имеет вескую причину: стремление удовлетворить спрос горожан в самом насущном - в здоровье и повышении качества жизни.

История будущей сети начинается 8 сентября 2006 года, когда идея генерального директора ОАО



Сегодня сеть центров обслуживает ежегодно более 100 тысяч человек и специализируется в том числе на таких важных и нужных людям направлениях медицины, как андрология, гастроэнтерология, гинекология.

«ЗТСО «Медтехника» Геннадия Муллина была материализована, и в городе открылся один из первых крупных частных медицинских центров. Своевременность и актуальность этой идеи подтвердило то, что спустя 10 лет успешного развития предприятия (и к 50-летию юбилею города) был открыт ЛДЦ «Гармония-2».

«Сегодня сеть центров обслуживает ежегодно более 100 тысяч человек и специализируется в том числе на таких важных и нужных людям направ-

лениях медицины, как андрология, гастроэнтерология, гинекология, - говорит Геннадий Муллин.

- В учреждении работают около 100 врачей, из которых 36 - высококвалифицированные узкие специалисты. Есть дневной стационар, кабинеты магнитно-резонансной томографии «Магнит», которые оказывают услуги и по программе государственных гарантий.

Клинико-диагностическая лаборатория «Гормон» выполняет свыше тысячи наименований медицинских исследований: общеклинические, биохимические, гормональные, диагностику вирусных инфекций, ВИЧ, гепатита, сифилиса, алергодиагностику, ПЦР и ИФА-методом и др. Она ежегодно выдаёт результаты более 90 тысяч анализов. Постепенно у населения формируется привычка делать плановые осмотры, осуществлять профилактические визиты к врачам.

МЫ МОЖЕМ!

«2018 год объявлен в республике Годом мужского здоровья. В этом направлении наша клиника работает уже десять лет, - говорит Денис Дуткин, главный врач сети ЛДЦ «Гармония». - Наш уролог-андролог имеет признание в профессиональном сообществе вплоть до федерального уровня и у пациентов. К нему приезжают из Набережных Челнов, Альметьевска. Врач в диагностике применяет

не только клинические данные, но и самостоятельно проводит ультразвуковую диагностику, забор материала из уретры для лабораторных исследований. Для лечения имеется физиотерапевтическое оборудование, в том числе устройство «Андрогин». Для амбулаторной хирургии приобретён аппарат «Сургитрон». Как известно, мужчины не любят обращаться к врачам, особенно по таким интимным поводам, поэтому для удобства посетителей к урологу-андрологу оборудован отдельный вход.

Пациенты остаются довольны и рекомендуют наш центр своим знакомым. В Год мужского здоровья будет осуществлён комплексный скрининг для выявления проблем в данной сфере, проведена информационная кампания по профилактике часто встречающихся заболеваний».

В планах компании – дальнейшее развитие амбулаторной хирургии. Кроме того, рост онкологической заболеваемости вызвал необходимость диагностики рака различных локализаций на ранних стадиях заболевания. Особенностью «Гармонии» является междисциплинарный подход. В частности, онколог работает в тесном контакте с гинекологами. Кроме осмотра, он проводит УЗИ молочных желёз с помощью единственного в городе аппарата с функцией эластографии.



ЧАСТНАЯ И ЧЕСТНАЯ: О КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЕ

Миссия всех лечебно-диагностических центров «Гармония»: «Мы помогаем своим пациентам сохранить, восстановить и приумножить здоровье в максимально комфортных условиях».

«Понятно, что мы частный центр, и мы зарабатываем деньги, но приоритетом у нас является качество медицинской помощи и обслуживания пациента, – утверждает Денис Дуткин. – Это тот самый клиентоориентированный сервис, который продвигает глава здравоохранения республики. Забота о пациенте у нас начинается со стойки регистрации и охватывает всех работников, администраторов, руководство. Разработаны фирменные стандарты общения не только с пациентами, но и с коллегами, партнёрами. Для нас важна атмосфера, в которой находятся наши посетители, поскольку это уже начало успешного лечения. Мы стараемся выяснять причину обращения, чтобы подобрать наиболее оптимальный вариант обследования. У нас честный и справедливый подход к конфликтным ситуациям: если мы неправы – признаём, когда правы, объясняем это пациентам и тем самым нейтрализуем спорные моменты, сохраняем наших клиентов».

ОПТИКА СО «ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»

Одной из наиболее успешных организаций объединения «Медтехника» является производственно-торговая фирма «Оптика», которая вот

уже 40 лет помогает нижекамцам сохранить и восстановить зрение. Предприятие включает в себя пять стильных, оснащённых всем необходимым оборудованием, салонов, где созданы все условия для посетителей и специалистов – офтальмологов, оптометристов, дипломированных мастеров по сборке очков. Мастерские полностью автоматизированы, что позволяет изготавливать очки с высокой точностью и выдавать готовые изделия через час после заказа. Благодаря постоянному освоению новейших технологий и обучению персонала предприятие обеспечивает самый современный уровень оказания услуг и в 2007 году было удостоено звания победителя Всероссийского конкурса «100 лучших оптик России».



«Мы сохраняем здоровье людей благодаря качественной диагностике, точной цифровой обработке, поэтому пациенты нам благодарны. В наши салоны привычно приходят третье и даже четвёртое поколения горожан, – поясняет директор компании Валентина Файзрахманова. – Мы им

ются более 30 наименований мягких контактных линз от известных производителей: Ciba Vision, Johnson&Johnson – ежедневные, двухнедельные, ежемесячные, цветные.

«Сегодня мы предоставляем населению очень широкий выбор, – продолжает Валентина Файзрахманова. – Продукция экономкласса тоже имеет «знак качества». Мы хотим, чтобы наши люди, не взирая на то, сколько денег у них в кармане, были обеспечены всем необходимым для здоровья своих глаз».

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

В объединении также имеется единственный в городе магазин розничной торговли «Медтехника-НК», который предлагает населению для личного



пользования и бытовых нужд более двух тысяч наименований приборов и аппаратов медицинского назначения, ортопедических изделий, средств реабилитации, медицинской одежды, медицинских инструментов и т.д. Мы предоставляем гарантию на всю продукцию, так как сотрудничаем напря-

Одной из наиболее успешных организаций объединения «Медтехника» является производственно-торговая фирма «Оптика», которая вот уже 40 лет помогает нижекамцам сохранить и восстановить зрение.

предлагаем современные европейские форматы коррекции зрения с помощью очков. В частности, освоили новейшую технологию обработки линз, которая позволяет разгрузить глаз на близких дистанциях, что очень важно для людей, которые перенапрягают зрение, пользуясь гаджетами. Порадуют наших клиентов и контактные линзы нового поколения, которые стали влаго- и кислородопроницаемыми. Исповедуя комплексный подход к проблемам пациентов, мы занимаемся и лечением глаз, в том числе аппаратным способом, в основном, у детей».

Такова специфика оптики, что мода и сезон диктуют свои условия, поэтому на витринах салонов представлено более 300 видов оправ – на любой вкус и кошелек, как российского, так и зарубежного производства. Посетителям предлага-

емую с заводами-изготовителями. Уникально и то, что при магазине организован участок по ремонту и обслуживанию изделий медицинского назначения – сервисный центр ООО «ЗТСО «Медтехника». Это подразделение избавляет граждан от многих проблем, исключая необходимость отправлять аппараты на заводы либо просто выбрасывать из-за различных поломок. Инженеры центра не только производят ремонт, но и грамотно консультируют граждан.

«Объединение «Медтехника» работает под девизом «Комплексный подход к решению любых задач», – утверждает генеральный директор группы компаний Геннадий Муллин. – Быть в тренде мирового развития и предоставлять жителям города и республики услуги наивысшего качества – это наш принцип. Такая стратегия обеспечивает нам успех».*



Поликлиника в IT-формате

Одной из ключевых задач программы модернизации первичного звена здравоохранения Татарстана является оптимизация потоков посетителей поликлиник и в конечном счёте сокращение времени ожидания приёма. Об IT-решениях, которые делают медицину более доступной, удобной как для пациентов, так и для врачей, рассказывает Владимир Соловьёв, руководитель дирекции информатизации систем здравоохранения АО «РТ Лабс».

- Как реализуется программа информатизации здравоохранения в Татарстане?

- Комплексная информатизация отрасли здравоохранения в России началась фактически с утверждения в 2011 году концепции создания Единой государственной информационной системы в здравоохранении (ЕГИСЗ).

По своей архитектуре ЕГИСЗ является двухуровневой. Первый - федеральный - сегмент развивает Минздрав России, а реализация региональных сегментов передана на откуп субъектам Федерации. АО «РТ Лабс», являясь дочерней компанией ПАО «Ростелеком», обеспечивает развитие и сопровождение региональных сегментов ЕГИСЗ в 18 субъектах страны, в том числе в Татарстане. Применение информационных технологий может быть очень эффективным при условии их использования в полном объёме и в полную силу, если на то есть политическая воля руководства региона.

В Республике Татарстан региональный сегмент ЕГИСЗ функционирует с 2013 года, система носит название ЕГИС «Электронное здравоохранение Республики Татарстан». АО «РТ Лабс» работает во многих регионах, и нужно отметить, что Татарстан - один из лидеров в стране по внедрению инфор-

мационных технологий в сферу здравоохранения. Одним из приоритетных направлений информатизации является реализация программы модернизации поликлиник Татарстана, которая направлена на повышение доступности медицинской помощи. Мы тоже вносим свой вклад в решение этой задачи.

- Каким именно образом?

- Два ключевых понятия системы - электронная регистратура и интегрированная электронная

медкарта. Как театр начинается с вешалки, так и поликлиника начинается с регистратуры. Но благодаря информатизации получение медицинской услуги начинается не во время посещения медучреждения, а задолго до этого - в момент записи на приём к врачу.

Как это происходит? Расписание работы всех медицинских организаций представлено на портале Госуслуг РТ. Пациент может посмотреть расписание доктора, записаться на приём в подходящее для него время. Может сделать это, например, через мобильное приложение, а также через терминал электронной очереди в самом медучреждении. Пожилые люди и те, кто не имеет доступа к интернету, также не обделены - записываются по телефону через регистратуру, которая тоже подключена к Единой информационной системе.

Практика показала, что благодаря применению электронной записи значительно сократилось количество пациентов, ожидающих своей очереди в коридоре, ведь они приходят к назначенному времени.

Исключаются также очереди в регистратуру для получения медкарты. Поскольку перед началом приёма у врачей уже есть полная информация о пациентах, которые придут, медработники сами мо-



гут подготовить их карты, ознакомиться с историей болезни.

Многие поликлиники пошли ещё дальше – в них внедряется система электронной очереди, плюсы которой мы уже смогли оценить во время визитов в банки. Над кабинетом врача загорается табло с номером талона вызываемого пациента. Таким образом исключаются традиционные для живых очередей конфликтные ситуации.

С каждым годом всё больше татарстанцев пользуются такими сервисами. За 11 месяцев 2017 года доля записей в электронном виде составила более 65 % от общего количества заявок.

- Как обстоят дела с направлением на дополнительные исследования и записью к узким специалистам?

Направления на исследования сегодня также быстрее и удобнее сформировать в электронном виде, чем вручную заполняя дополнительные бланки. Благодаря подключению медучреждения к Единой информационной системе врач может не только подсказать расписание работы, скажем, кардиолога, но и тут же записать пациента на приём. Даже если посетитель записывается через регистратуру, сотруднику не нужно смотреть график работы докторов в журналах: он видит их в компьютерной программе. А это снова экономия времени.

Что касается исследований, когда речь идёт о дефицитных направлениях, информационная система позволяет формировать для врачей общей практики квоты на исследования и также без проблем записывать пациентов.

- Каковы плюсы ЕГИСЗ для высокотехнологичной медицинской помощи?

На 2018 год нами запланирована разработка модуля листа ожидания ВМП. Когда речь идёт о высокотехнологичных операциях, особенно важно обеспечить прозрачность процессов для больного, показав, например, его продвижение в очереди. Кроме того, для пациента будет открыта информация о медучреждениях, в которых он может получить ВМП. Ведь в некоторых случаях имеет смысл проехать 150 км до другого медцентра, но провести операцию на полгода раньше.

- Насколько электронная документация удобнее для врачей?

Информационная система существенно сокращает время, необходимое на ведение документооборота, по сравнению с бумажными картами. Таким образом у врача появляется больше времени для пациента. Да и сам интерфейс программы позволяет существенно облегчить «бумажную» работу. Цель визита, симптомы, протоколы исследования вносятся очень быстро, потому что максимально формализованы.

К тому же электронная медкарта обеспечивает открытость информации о состоянии здоровья пациента для врачей других специальностей, медучреждений, в том числе в других городах и регионах.

- Описанная вами практика применения информационных систем в здравоохранении республики возникла благодаря анализу процессов или «пришла» извне?

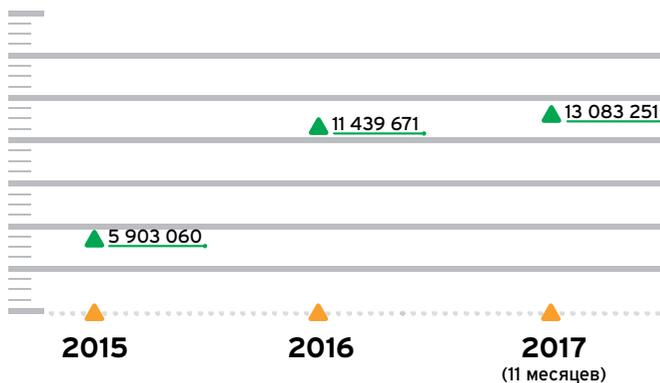
Республика является одним из пионеров внедрения IT-решений в здравоохранении. Многие из идей для поддержания медицинских «бизнес-про-



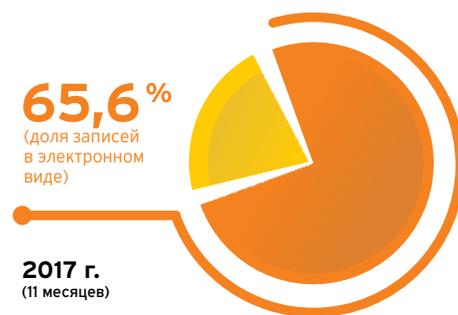
цессов» были реализованы ещё в начале 2000-х. С 2008 года функционируют информационная система Диспетчерского центра МЗ РТ, Центральный архив медицинских изображений. Чуть позже была разработана информационная система, поддерживающая онкокластер, которая осуществляет связь между первичными, межмуниципальными структурами и республиканским онкологическим диспансером. Подобная система объединяет и сердечно-сосудистые центры. И, разумеется, информационные системы давно применяются в таких крупных клиниках, как МКДЦ, РКБ, ДРКБ, РКОб.

ная на федеральном уровне. С этого момента, собственно, и началось создание ЕГИСЗ. На сегодня она уже глубоко проработана, в ней больше 40 крупных функциональных модулей, например, «диспансеризация», «вакцинопрофилактика», и, разумеется, её развитие продолжается.

К примеру, планируется к реализации интересная функция – контроль корректности действий пациентов. Есть люди, которые записываются сразу на несколько приёмов к врачу, а другие не приходят к врачу, не отменяя при этом запись в электронном виде. Подобные явления в будущем будут пресекаться системой.



Запись в электронном виде



- Какие возможности даёт информатизация для повышения удовлетворённости населения уровнем медобслуживания?

Качественно новые. Так, после введения автоматизированной системы оценки работы врачей мы получили более 100 тысяч отзывов пациентов. Одно только это – бесценная информация для кардинального совершенствования работы медперсонала.

Важно, что эта информация приходит из первичного источника и формируется в режиме реального времени. А значит, руководители здравоохранения могут принимать решения, опираясь на действительно объективные и актуальные данные. Управленцы могут контролировать и менять как рутинные процессы – загруженность персонала, логистику в отделении клиники, так и вносить масштабные изменения в систему работы всей отрасли, причём делать это максимально оперативно.*

Таким образом, в республике был накоплен большой опыт автоматизации процессов в здравоохранении – в организации приёма врачей, маршрутизации пациентов и т.д. Значимый этап развития информационных систем – 2011 год, когда была запущена федеральная программа модернизации здравоохранения. В то время впервые была разработана общая масштабная концепция, утверждё-



«Электронная очередь» от А до Я

Информационные технологии для оптимизации управления ЛПУ

«Кто последний?» – этот вопрос уже давно перестал звучать в отделениях банков и государственных учреждениях. С реализацией программы модернизации и внедрением электронной записи к врачу для него не останется места и в холлах поликлиник.

Современные информационные технологии всё интенсивнее внедряются в систему здравоохранения. Проекты, которые ещё несколько лет назад казались отдалённым будущим, приняли вполне реальные очертания в виде оснащённых самым передовым оборудованием и технологиями лечебных учреждений, обеспечивающих качество медицинского обслуживания на принципиально новом уровне.

Помимо решения медицинских задач, применение информационных технологий позволяет улучшить управление лечебным учреждением. Функционал различных медицинских систем даёт возможность автоматизировать работу врачей, регистратуры, приёмного отделения, а также администрации ЛПУ, планово-экономических и материально-технических служб.

Татарстан одним из первых регионов в России начал реализацию масштабной информатизации здравоохранения, и на сегодняшний день в республике созданы государственная интегри-



Внедрение системы «Электронная очередь» позволяет автоматизировать работу регистратуры, уменьшить время ожидания пациента, а длительность приёма врачей наоборот увеличить.

рованная сеть телекоммуникаций, Центр обработки данных (ЦОД), внедрены единая система электронного документооборота, электронная очередь и электронная амбулаторная карта.

Электронная запись к врачу осуществляется посредством Портала государственных услуг РТ, мобильного приложения и терминалов «Электронная очередь». Система электронной записи к врачу позволяет эффективно упорядочивать потоки посетителей в ЛПУ и повысить комфортность пребывания пациента в медучреждении. Данная система сегодня поэтапно внедряется во всех государственных медицинских учреждениях Казани и городов РТ.

«Производство и первые поставки терминалов электронной записи к врачу мы начали ещё в 2011 году, в самом начале реализации региональных этапов «Программы модернизации здравоохранения России», – говорит заместитель руководителя отдела продаж и маркетинга «АйСиЭл Техно» Альберт Шагивалеев. – Мы поставили более 500 терминалов InfoRAY производства ICL в медицинские учреждения Татарстана, Республики Марий Эл, Ростовскую область и Ставропольский край. Внедрение в ЛПУ системы «Электронная очередь» позволяет автоматизировать работу регистратуры, уменьшить время ожидания пациента, а длительность приёма врачей наоборот увеличить».

Функционал каждой устанавливаемой компанией системы подбирается в зависимости от потребностей заказчика, с сохранением общих принципов её работы. Состав оборудования для организации электронной очереди вариативен и зависит от площади и технических характеристик используемого помещения, а также поставленных перед производителем задач.



устанавливаемый, как правило, в центральной части помещения, а также на мониторы у каждого кабинета.

Использование надёжных комплектующих гарантирует терминалам «АйСиЭл Техно» высокую производительность и долгий срок службы. Техника InfoRAY выпускается в соответствии с российским стандартом качества ГОСТ Р ИСО 9001:2001 и международным стандартом ISO 9001:2000.

В 2017 году в Татарстане началась модернизация сети поликлиник. Республиканская программа предусматривает технологическое перевооружение АПУ для повышения эффективности диагностики и лечения, а также создания комфортных условий для пациентов.

«Наша компания приняла участие в одном из первых проектов, реализуемых в рамках программы, – поставке компьютерного оборудования для организации системы электронной очереди в Городской поликлинике № 21, – рассказывает Альберт Шагивалеев. – Новое здание Городской поликлиники № 21 в Приволжском районе Казани открылось в октябре 2017 года. Она является самой большой в городе. Её площадь составляет более 10 тысяч квадратных метров, и в ней обслуживаются порядка 60 тысяч человек. В поликлинике установлено 6 терминалов электронной записи на приём к врачу InfoRAY и 70 электронных дисплеев над кабинетами врачей. Дисплеи представляют собой мониторы со встроенными мини-ПК. Они отображают номер текущей очереди, а также имеют голосовое оповещение. Установленная система электронной очереди отвечает всем требованиям Министерства здравоохранения, решает задачи по обслуживанию интенсивного потока пациентов и осуществляет поддержку обмена данными с внешними системами и сервисами».

Компания «АйСиЭл Техно» сегодня активно сотрудничает с учреждениями здравоохранения в Татарстане и других регионах России по реализации проектов, связанных с внедрением современных информационных технологий по защите информации, в телемедицине, обучающих системах и продолжает работу над новыми перспективными IT-решениями для медицины. *

Функционал каждой устанавливаемой компанией системы подбирается в зависимости от потребностей заказчика, с сохранением общих принципов её работы. Состав оборудования для организации электронной очереди вариативен и зависит от площади и технических характеристик используемого помещения, а также поставленных перед производителем задач.

Основным элементом электронной очереди является терминал InfoRAY. Благодаря сенсорному экрану управлять им очень легко. С его помощью осуществляется навигация по информационной системе электронной очереди, используемой в ЛПУ. Штрих-коды полисов пациентов считываются с помощью установленных на терминале сканера штрих-кодов и/или считывателя смарт-карт.

Корпус терминала разработан специально для организации системы «Электронная очередь» и, кроме сенсорного экрана, оснащён динамиками звукового оповещения и принтером талонов с номером очереди. С помощью данного оборудования любой пациент за короткое время может самостоятельно записаться на приём к нужному ему специалисту.

Информация о состоянии электронной очереди может выводиться на главный экран,





Отбойники от профессионалов: когда есть, на кого опереться

Казалось бы, что можно придумать нового в таком уже ставшем обычным элементе в любой современной клинике, как поручень? Но мысль проектировщиков и дизайнеров не стоит на месте, и инженеры компании-производителя не отстают от них, предлагая оригинальные решения для реализации самых смелых замыслов.

Модернизация лечебных учреждений в соответствии с требованиями стандарта «Дружелюбная поликлиника - Татарстанский стандарт», который был разработан по поручению Президента республики, подтолкнула проектные и строительные организации пересмотреть своё отношение к дизайну и отделке помещений медицинских учреждений. Потому что хороший ремонт в них - это не только красивый фасад, навесные потолки и крашенные стены. Это ещё и защита от «преждевременного старения», особенно там, где есть выступающие углы. Носилки, каталки, кресла-коляски, передвижное медицинское оборудование обладают достаточной кинетической энергией, чтобы разрушить стену из гипсокартона или ободрать штукатурку вместе с краской.

Поэтому отбойники стали привычной картиной во всех поликлиниках и больницах. В конструкции отбойников, которые предлагает компания «АР-ФЕН», предусмотрены амортизационные элементы, которые поглощают удары, а его декоративная поверхность обладает устойчивостью к царапинам.

Отбойники к тому же дают опору пациентам при передвижении. Пластиковое покрытие обладает антибактериальными и антистатическими свойствами, что подтверждается соответствующими сертификатами.

В новом корпусе Перинатального центра РКБ МЗ РТ были применены поручни-отбойники нового поколения - с фотодиодной подсветкой. Ночью они



выполняют не только декоративную функцию, но и повышают безопасность, поскольку сразу обращают на себя внимание людей с малой подвижностью и ослабленным зрением. В учреждениях здравоохранения России такая система была применена впервые. Питание диодов на каждом сегменте поручня осуществляется автономно с помощью трансформатора, смонтированного за навесным потолком. Управление освещением осуществляется медсестрой на посту в отделении, которая имеет возможность включать и выключать светодиоды при необходимости. Также при строительстве Перинатального центра было реализовано оригинальное решение с креплением поручней на стеклянное



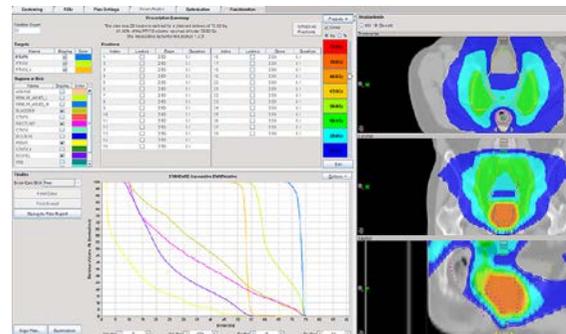
панно. Обычно отделочники приходят на объект последними, перед самой сдачей, поэтому им приходится работать в авральном режиме. Монтажники компании выполнили успешно свою задачу в самые сжатые сроки, и это тоже важный показатель при выборе поставщика.

Каждый медицинский объект имеет свои особенности, и наряду с качеством самой продукции большую роль играет профессионализм монтажников. Так, нестандартная ситуация сложилась при работах в Детской городской клинической больнице № 7 (ул. Айдарова, д. 2а), где ремонт был выполнен с помощью отделочных панелей, установленных под углом 70°. При креплении системы защиты провести нарезку материала специализированным инструментом под таким углом не удалось, но монтажная группа сделала это вручную, уложившись тем самым в требуемые сроки. Так что опыт специалистов компании «АРФЕН» показывает, что выход есть в любой ситуации, если есть желание сделать свою работу качественно и в срок. *

Оптимальное решение для локального лечения

За последние несколько лет в Татарстане увеличилось количество пациентов с онкологическими заболеваниями в целом и с локальным раком предстательной железы в частности. Одним из эффективных методов лечения, позволяющих обеспечить лучшее качество жизни, является радиотерапия. Многократно возросшая нагрузка на врачей и лечебное оборудование принуждает к поиску оптимизирующих решений. Одно из них – томотерапия.

«Для нас это огромная ответственность, потому что локальный рак простаты хорошо излечивается, при этом мы не только избавляем человека от заболевания, но и должны обеспечить ему достойное качество жизни, – отмечает



Олег Моров. – При этом радиотерапия тоже может вызывать осложнения, которые проявляются со стороны соседних органов, которые неизбежно попадают под воздействие радиации. В конечном итоге качество жизни человека может стать хуже, он может страдать хроническим воспалением мочевого пузыря, уретры, стенки прямой кишки. Кроме того, в соответствии со стандартными схемами пациенты получают около 37-39 сеансов за весь курс. Представляете, с какими трудозатратами это связано?»

Всё изменилось после того, как в Приволжском центре томотерапии «Сакнур» был установлен TomoTherapy HD. Создание оптимальных биометрических распределений воздействий на опухоли в обход здоровых тканей и органов позволяет проводить лечение на качественно новом уровне. По итогам нескольких месяцев эксплуатации аппарата была показана эффективность и безопасность лучевой терапии при сокращении периода воздействия и увеличении доз радиации за один сеанс. Время лечения с применением томотерапии сократилось с 37-39 до 20-28 сеансов. Более того, при достижении такой же эффективности увеличения количества осложнений не произошло. Интенсификация лечения позволяет экономить время и ресурсы, получая те же самые результаты в лечении опухоли.

«К концу года мы накопили довольно большой опыт – это более 100 человек, которые пролечились курсом 28 сеансов, и более 50, прошедших 20 сеансов, – говорит Олег Моров. – Результаты очень хорошие. Пациенты чувствуют себя абсолютно комфортно, нет никаких реакций, связанных с побочными явлениями, у них отличное настроение. Да и наше тоже. Всего с 17 мая и по сегодняшний день лечение на TomoTherapy HD получили более 500 человек. Результаты уже представлены научному сообществу. Мы продолжим развитие, используя схему государственно-частного партнёрства и модернизируя нашу клинику таким образом, чтобы радиотерапия была современным и доступным методом лечения.» *



«В последние годы мы сталкиваемся с большим потоком пациентов с выявленным локальным раком простаты, которых необходимо лечить, – рассказывает руководитель клиники радиотерапии Центра ядерной медицины ГАУЗ «РКОД МЗ РТ» Олег Моров. – Эта тенденция напрямую связана с возросшими возможностями ранней диагностики путём широкого применения анализа крови мужчин на специфические антигены. Новый онкомаркер позволяет определить заболевание даже в тех случаях, когда у пациента ещё нет клинической симптоматики.»

Стоит отметить, что для лечения локализованного рака могут применяться как хирургические, так и консервативные методы, которые включают в том числе и применение радио-

терапии. На практике доказано, что для этого заболевания эффективность хирургического и радиотерапевтического лечения сопоставимы. Но побочные явления, которые неизбежно преследуют пациента практически при любом медицинском воздействии, всё-таки разные. После хирургического вмешательства очень сложно сохранить потенцию, может возникнуть недержание мочи, что вынуждает мужчину пользоваться гигиеническими прокладками. Кроме того, такое лечение может иметь противопоказания при сердечно-сосудистой патологии. Напомним, что средний возраст пациентов с таким диагнозом – 60–65 лет, и для них предпочтительны консервативные методы с лучевым воздействием. В онкологической клинике его получают около 600 человек в год.



Центр экстренной медицины – 2017: ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ



Городская клиническая больница № 7 г. Казани – одно из ведущих учреждений здравоохранения Татарстана, оказывающее экстренную и плановую помощь 7 дней в неделю 24 часа в сутки. Почти каждый второй пациент, пролеченный в 2017 году в Казани, – это пациент клиники. Об итогах и перспективах Healthy Nation рассказал главный врач больницы Марат Садыков.

- Марат Наилевич, какие показатели характеризуют деятельность Городской клинической больницы № 7 в прошедшем году? Какие приоритеты были определены?

- Стоит начать с того, что за последних три года наша клиника вышла на плановую мощность. В 2017-м здесь получили лечение более 57 тысяч пациентов. Это 44 % от общего числа получивших медицинскую помощь в столице нашей республики, то есть почти половина казанцев. Из них более 47 тысяч пациентов были пролечены в круглосуточном, а около 9 тысяч – в дневном стационарах. В нашем родильном доме появились на свет более шести тысяч детей – каждый третий ребёнок, рождённый в Казани.

Количество обращений в приёмно-диагностическое отделение учреждения составило около 84 тысяч. Наглядный пример для понимания масшта-

ба и колоссальной нагрузки, которая ложится на плечи наших врачей: 14 ноября за сутки у нас было зафиксировано 405 обращений граждан в ПДО Центра экстренной медицины! Из них больше половины – госпитализировали. В среднем же в сутки у нас проводится около 60 операций. Работая в таком режиме, наши специалисты с честью справляются с поставленными задачами.

Говоря о наших приоритетах, надо отметить, что в 2017 году у нас продолжилось развитие высокотехнологичной медицинской помощи. По сравнению с 2013 годом доля высокотехнологичных видов лечения выросла в 3,5 раза и составила 7,3 %. Если говорить в абсолютных цифрах, ВМП была оказана 1851 пациенту. 2038 больным были проведены дорогостоящие рентгеноэндоваскулярные исследования: 1583 коронарографии и 455 ангиографий.

Вообще сердечно-сосудистая хирургия в 2017 году получила в нашей клиники своё закономер-

ное развитие. Так, у нас впервые были выполнены 232 операции на аорте и магистральных сосудах, такие как установка стент-графта при аневризмах грудного и брюшного отделов аорты, сонно-подключичное шунтирование, протезирование аневризмы аорты и др. Продолжается совершенствование оказания ВМП пациентам с ишемической болезнью сердца. В 2017 году в стенах нашей клиники за счёт средств бюджета и программы ОМС 706 пациентам было проведено стентирование коронарных сосудов.

Во многом объёмы ВМП выросли за счёт увеличения количества микрохирургических вмешательств с применением нейрофизиологического мониторинга, лапароскопических операций в гинекологии, артроскопических операций, эндопротезирований суставов, хирургических и гибридных операций, а также применения генно-инженерных биологических препаратов пациентам с системными воспалительными ревматическими заболеваниями.

Как и в прошлые годы, в клинике продолжают открываться новые подразделения. Так, осенью 2017-го начал работу Центр рентгенхирургических вмешательств, на сегодняшний день здесь проводятся около 90 малоинвазивных операций под УЗИ- и рентген-контролем в неделю.

- Какие ещё значимые события прошедшего года вы могли бы отметить?

- Центр экстренной медицины – постоянный участник медицинского обеспечения крупных



международных соревнований, которые проводятся в столице нашей республики. В 2017 году в Казани состоялась своеобразная репетиция грядущего чемпионата мира по футболу – Кубок конфедераций. И мы уже традиционно стали госпиталем международных соревнований. Во время Универсиады-2013, Олимпиады в Сочи и чемпионата мира по водным видам спорта нашими специалистами был накоплен большой опыт медицинского обслуживания спортивных событий мирового масштаба. В 2017 году они получили возможность в очередной раз подтвердить свой профессионализм. Интересным опытом для нас стало проведение на базе нашей клиники регионального этапа чемпионата профессионального мастерства WorldSkills Russia в компетенции «Медицинский и социальный уход».

Но международные соревнования проходят, а повседневная борьба за жизнь и здоровье наших граждан остаётся повседневной практикой клиники. Главный ресурс и богатство больницы – это, конечно, коллектив, специалисты, многие из которых являются лидерами мнений не только в Казани, но и далеко за её пределами. Одной из приоритетных задач здравоохранения республики является формирование единой корпоративной культуры, и мы, конечно, тоже включены в этот процесс. В клинике регулярно проводятся соответствующие мероприятия. Так, в ноябре 2017 года в рамках Корпоративного университета Минздрава Татарстана у нас прошла внутренняя стратегическая конференция «Сила команды», в ходе которой были определены важнейшие ценности: командная работа, пациент и его здоровье, ответственность, профессиональное развитие.

Закономерным итогом работы нашего коллектива можно считать многочисленные награды, полученные клиникой в 2017 году. Уже традиционно мы становимся победителями конкурса

«Лучшие товары и услуги Республики Татарстан». Дипломом была отмечена услуга «Трансуретральная биполярная энуклеация простаты», а лауреатом клиника стала с проектом «Региональная школа для ревматологических пациентов «Вместе нас не сломать!». Второй год подряд мы получаем Премию Правительства Республики Татарстан за качество. Соответствующей наградой были отмечены и наши научно-практические изыскания. Врачи Городской клинической больницы № 7 стали победителями XIII Конкурса «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан» в номинации «Социально значимые инновации» с проектом «Разработка инновационной идеи и концепции построения системы выявления риска отрыва атеросклеротической бляшки для снижения вероятности летальных исходов при открытых и эндоваскулярных операциях в сосудистой хирургии».

– Каковы ваши планы на нынешний год?

– 2018 год объявлен Годом мужского здоровья, у нас есть свои наработки и в этой области: мы успешно внедряем современные медицинские технологии, которые позволяют сохранить здоровье и повысить качество жизни представителей сильного пола. Так, за 2017 год в Центре эндоурологии было проведено 502 операции, причём основной упор был сделан на малоинвазивные эндоскопические вмешательства.

Ещё одно важное направление, которые мы планируем развивать, – это трансплантология. Сегодня идёт активная подготовка к проведению пересадок печени. Это вопрос не только медицинских технологий и мощностей, здесь особенно важен организационный аспект, который мы тщательно прорабатываем уже не один месяц.

Ну и, конечно, в 2018 году мы продолжим развитие ВМП, увеличивая её объём за счёт включения новых профилей, таких как «гастроэнтерология», «онкология», «неонатология» и многих других.

ДЕТАЛИ

2017 ГОД В ЦИФРАХ

586 824 диагностические процедуры выполнены, в том числе:

- 113 286 рентгенологических исследований,
- 30 846 КТ,
- 7755 МРТ,
- 32 022 эндоскопических исследования,
- 325 529 УЗИ.

20 270 операций.

- 706 стентирований коронарных сосудов.
- 1583 коронарографии.
- 232 операции на аорте и магистральных сосудах.
- 60 нейрохирургических операций (ВМП).

520 операций по направлению «травматология и ортопедия», в том числе:

- 175 – по эндопротезированию коленного сустава,
- 157 – по эндопротезированию тазобедренного сустава,
- 100 артроскопических операций,
- 3 реплантации отчленённого сегмента верхней конечности и др.

170 пациентов ревматологического профиля получили ВМП с применением генно-инженерных биологических лекарственных препаратов.

Пять звёзд за совершенство



2017 год ознаменовался для Республиканской клинической больницы МЗ РТ признанием качества работы на европейском уровне. Клиника прошла сертификацию уровня «Признанное Совершенство» Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) – 5 звёзд.



Награда EFQM – одна из самых престижных наград Европы в области качества. Она учитывает, каким образом организация совершенствует процессы, раскрывает потенциал работников, насколько эффективно управляет ресурсами. Европейский фонд менеджмента качества оценивает также, как организация формулирует свою стратегию и превращает планы в реальные действия. Значение имеют показатели удовлетворённости работников и пациентов, а также степень влияния организации на общество.

Республиканская клиническая больница внешний аудит ассессорами Европейского фонда прошла успешно. Сертификация показала высокий уровень оказания медицинской помощи, безопасность для пациентов, комфортные условия работы для сотрудников. Ассессоры EFQM отметили, что РКБ является одной из 10 клиник Российской Федерации с максимально высокими оценками, полученными по результатам проверки.

Возможность участия РКБ в сертификации EFQM дала победу на региональном уровне. Республиканская клиническая больница стала

Ассессоры EFQM отметили, что Республиканская клиническая больница МЗ РТ является одной из 10 клиник Российской Федерации с максимально высокими оценками, полученными по результатам проверки.

лауреатом Премии правительства Республики Татарстан за качество по итогам 2017 года. Статуэтку лауреата премии главному врачу РКБ Рустему Гайфуллину на торжественной церемонии вручил Премьер-министр Татарстана Алексей Песошин.

Важным показателем успешности клиники является то, что в её стенах не только проводится эффективное лечение по современным стандартам, но и ведётся активная инновационная работа. В РКБ функционирует мощная

научно-практическая школа. В 2017 году научные разработки обеспечили учреждению победу в XIII Конкурсе «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан». Победителей среди более чем 1800 участников конкурса выбирали по восьми номинациям: «Перспектива», «Наноимпульс», «Социально значимые инновации» и др. В номинации «Патент года» лучшим признан проект коллектива сотрудников детского травматологического отделения РКБ: Алексей Скворцов, Ирина Яшина, Пётр Андреев. Запатентованный аппарат предназначен для лечения детей с оскольчатыми переломами бедренной кости. За счёт малого веса и компактности он обеспечивает удобство для больного в послеоперационном периоде и улучшение исхода лечения. Применяться аппарат может при различных физических состояниях и практически в любом возрасте.

В 2017 году сотрудниками РКБ были запатентованы и другие научные разработки. Федеральная служба по интеллектуальной собственности выдала патент на изобретение в области сосудистой хирургии – на способ оперативного доступа для формирования проксимального анастомоза при выполнении шунтирующих операций на артериях нижних конечностей. Авторами изобретения, значительно снижающего травматичность при операциях, стали заведующий отделением сосудистой хирургии № 1 Александр Максимов и сердечно-сосудистый хирург Михаил Плотников.

В минувшем году клиникой также получен патент на способ оперативного лечения ложных суставов у детей и подростков. Имеющиеся методы хирургического лечения ложного сустава головки плечевой кости имеют существенные недостатки. В некоторых случаях для получения надёжной фиксации фрагментов кости применяются конструкции, для удаления которых приходится проводить дополнительную операцию, другие подходы не позволяют надёжно фиксировать фрагменты кости.

Инновация помогает осуществить стабильный, малотравматичный компрессирующий остеосинтез в зоне ложного сустава головки мыщелка плечевой кости. Это позволяет преобразовать ткани ложного сустава в костную ткань и обеспечить профилактику контрактуры.

Авторами нового способа лечения являются травматолог-ортопед отделения детской травматологии и ортопедии РКБ Игорь Цой, заведующий отделением Пётр Андреев и Алексей Скворцов.



Закономерный результат

В Москве в рамках X юбилейной Всероссийской научно-практической конференции «Медицина и качество - 2017» прошла торжественная церемония награждения победителей ежегодной премии Росздравнадзора «За качество и безопасность медицинской деятельности». Главными целями премии были: выявление ведущих лечебных учреждений России, поддержка передового опыта, дальнейшее внедрение в регионах современных методов управления и лучших практик в сфере здравоохранения. Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ стала победителем в номинации «Медицинская организация - лидер в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности». Награду вручили Министру здравоохранения Татарстана Аделю Вафину и главному врачу ДРКБ МЗ РТ Рафаэлю Шавалиеву.

«Присуждение награды за качество - победа всего коллектива, потому что не выдающиеся врачи приво-



Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ признана лидером в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности в России.



латов и к. м. н. Эльза Фатыхова получили дипломы Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» и конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» в номинации «Услуги для населения». Группа врачей под руководством д. м. н., профессора Наиля Акрамова стала лауреатом конкурса «Ак чэчэкляр» в номинации «Уникальный случай». Статус действительного члена Академии наук Республики Татарстан присвоен д. м. н., профессору, заслуженному врачу РТ Дине Гайнетдиновой. Елена Казакова, старшая меди-



дят к ней, а все, от санитарки и гардеробщицы до доктора», - отметил глава здравоохранения республики.

Получение премии можно рассматривать как закономерный результат построения системы менеджмента качества, снижения профессиональных рисков. В частности, в июле прошлого года ДРКБ МЗ РТ получила первый национальный сертификат Росздравнадзора, подтверждающий соответствие требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности».

Стоит отметить, что в больнице не только успешно внедряются передовые организационные решения, но и постоянно совершенствуются и апробируются новые технологии диагностики и лечения. Этому способствуют высокий профессионализм специалистов и наличие самого современного оборудования. Внедрённые инновации заслуженно отмечены соответствующими наградами. За процедуру «эпидуральная электростимуляция поясничного утолщения спинного мозга в лечении ДЦП» нейрохирурги, к. м. н. Владимир Фи-

цинская сестра кардиохирургического отделения, заняла первое место в Республиканском конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием 2017 года» в номинации «Лучшая старшая медицинская сестра».

В настоящее время в ДРКБ реализованы стандарты оказания медицинской помощи детям по всем профилям. Больница готова оказывать помощь каждому пациенту при любой самой сложной патологии.



За доброкачественную работу



2017 год стал для Республиканского клинического онкологического диспансера МЗ РТ плодотворным в части признания заслуг как его отдельных специалистов, так и команды в целом. Клиника получила сертификат менеджмента качества ИСО 9001:2015, а также всероссийскую премию «Золотой ланцет – 2017» в номинации «Пластический хирург года».

«ОСКАР» ЭСТЕТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ

Всероссийскую премию «Золотой ланцет» считают «Оскаром» современной эстетической медицины. Это главный символ профессионализма, бесконечной преданности своему делу, новаторства, роста и развития как отдельных специалистов, так и отрасли в целом. Онколог, маммолог РКОД МЗ РТ Хасан Губайдуллин стал лучшим в номинации «Пластический хирург года».

«Для меня это решение оказалось несколько неожиданным, – признаётся Хасан Маратович. – Как оказалось, мою кандидатуру выдвинуло Российское общество пластических,

в целом, – считает Хасан Губайдуллин. – Без поддержки руководства, материального обеспечения и командной работы достичь таких показателей было бы гораздо тяжелее».

КАЧЕСТВО МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ

Закономерным итогом 2017 года для РКОД МЗ РТ стало получение сертификата, подтверждающего, что система управления качеством в диспансере строится в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

всех внутренних подразделений диспансера, сформулированы политика и цели в области качества, определена модель взаимодействия всех процессов с указанием критериев оценки.

«За два года персонал клиники прошёл несколько обучающих курсов, была разработана политика менеджмента качества, – рассказывает Елена Мингалимова, заместитель главного врача по клинко-экспертной работе. – Мы утвердили модель процессов деятельности РКОД МЗ РТ, разработали календарный план реализации мероприятий по внедрению в подразделениях требований стандарта 9001:2015, создан Совет по качеству, назначены уполномоченные по качеству, создан комитет по управлению рисками. Были внедрены критерии результативности по отделениям. Оценка проводилась путём сравнения нормативных и фактических показателей».

В результате работа персонала стала более понятной, прозрачной и соответствующей требуемым стандартам. Были проведены внутренние аудиты, и по результатам исследований на 86 % устранены недостатки.

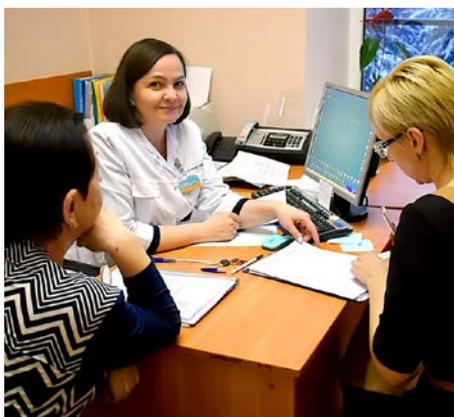
«После внедрения этой системы стало комфортней работать, врачи начали лучше понимать друг друга, улучшилось взаимодействие между подразделениями, – говорит Елена Юрьевна. – А ещё заметно выросла удовлетворённость пациентов. Если сравнивать показатели 2016 и 2017 годов, то она выросла с 85 до 90 %. Материальная база тоже заметно улучшилась. Заведующие отделениями и специалисты клиники отмечают, что планомерная работа руководства РКОД над совершенствованием системы менеджмента качества приносит свои заметные плоды. Причём происходящие изменения отмечают не только врачи, но и пациенты клиники. Естественно, что эти позитивные процессы будут продолжаться и дальше».

Стандарт ИСО 9001 – это комплекс требований, которые выдвигаются к системам управления качеством, а сертификат – это документ, подтверждающий, что система управления качеством компании соответствует требованиям этого стандарта.

реконструктивных и эстетических хирургов. Я делаю много операций по реконструктивной пластике молочной железы, а они считаются на порядок сложнее, чем просто эстетические. Существует огромное количество способов восстановления – из собственных тканей, при помощи имплантов, экспандеров; я владею всеми этими методами».

По мнению специалиста, одна из причин выдвижения на премию – это в том числе и активная образовательная деятельность: за год маммолог проводит более десятка мастер-классов как на базе РКОД, так и на выездных мероприятиях, выступает с докладами перед врачами. В клинику приезжают учиться хирурги из России и ближнего зарубежья, а европейские специалисты принимают участие в семинарах.

«Получение такой премии – это признание высокого уровня развития нашей клиники



Работа по внедрению системы менеджмента началась в октябре 2015 года. Были прописаны и утверждены подробные алгоритмы действий



Соответствуя высоким стандартам



Камский детский медицинский центр стал площадкой для реализации пилотного проекта Росздравнадзора и обладателем сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015.

Камский детский медицинский центр стал площадкой для реализации пилотного проекта Росздравнадзора и обладателем сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015.



последним требованиям стандарта и обеспечивает высокое качество оказания услуг на международном уровне.

КДМЦ входит в тройку учреждений Татарстана, ставших участниками федерального пилотного

на Замелекесье, где проживают 3080 детей, был сделан подарок – открытие офиса педиатров. На площади 210 квадратных метров разместились кабинеты педиатров, диагностический, прививочный и процедурный кабинеты, регистратура и картотечная, колясочная, игровая зона. Офис рассчитан на 50 посещений в день. Также за прошедший год был открыт кабинет катанеза. Здесь проводится третий этап выхаживания преждевременно родившихся детей после реанимации и отделения патологии новорождённых. Его открытие позволит не только аккумулировать всю медицинскую информацию о маленьких пациентах после выписки, но и осуществлять патронаж этих детей, динамическое наблюдение за состоянием их здоровья врачами, хорошо ориентированными в проблемах патологии недоношенных.

«Проведена огромная работа, это большие шаги в развитии здравоохранения города и итог кропот-



В октябре 2017 года в Камском детском медицинском центре был проведён внешний аудит на соответствие системы менеджмента качества международному стандарту ИСО 9001:2015. Комиссией проверены все структурные подразделения учреждения. В итоге было принято решение о выдаче больнице соответствующего документа. Напомним, что в течение последних трёх лет центр являлся обладателем сертификата системы менеджмента качества ИСО 9001 предыдущей версии. Полученный в 2017 году сертификат служит ещё одним подтверждением того, что система управления в данной организации соответствует

проекта Росздравнадзора, в рамках которого в центре была создана принципиально новая система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. В результате ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора выдал Камскому детскому медицинскому центру сертификат о соответствии требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности».

В преддверии новогодних праздников был завершён первый этап капитального ремонта Детской поликлиники КДМЦ, а жителям микрорайо-

ливого труда большого числа людей: строителей, медицинских работников и руководителей. Теперь медицинская помощь для жителей Автограда становится более качественной и доступной», – отметил руководитель Исполнительного комитета г. Набережные Челны Ринат Абдуллин.

Камский детский медицинский центр в 2017 году отметил юбилей своих подразделений: 35-летие детской больницы и 45-летие детской поликлиники. Этот праздник посвящается всей педиатрической службе Набережных Челнов, так как её становление началось именно с открытия первой детской поликлиники № 1 города.

Фарит ЗИГАНШИН,
главный врач Республиканской клинической психиатрической больницы им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ
Анна КУКЛИНА,
заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ, к. м. н.

Подвижники душевного здоровья



В 2017 году Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ стала одним из победителей Всероссийского конкурса «За подвижничество в области душевного здоровья» имени акад. РАМН Т.Б. Дмитриевой. Это далеко не первая награда в копилке клиники, которая в очередной раз подтвердила статус одного из передовых специализированных учреждений России.

Всероссийский конкурс «За подвижничество в области душевного здоровья» приурочен к Всемирному дню психического здоровья. Профессиональное сообщество отмечает его глобальной образовательной программой, направленной на просвещение общества о важности душевного здоровья, о современных возможностях соответствующих служб, о приоритетной значимости проблемы психического здоровья населения. Основная задача конкурса – отметить те работы в российских регионах, которые отличают высокий гуманизм, масштабность, новизна и оригинальность. Организатором является Общественный совет по вопросам психического здоровья при главном психиатре Минздрава РФ, профессоре Зу-

рабе Кекелидзе. Традиционно конкурс проводится по номинациям: «Психообразование», «Психопросвещение», «Психореабилитация», «Лучшая общественная организация», «Психореабилитация детей и подростков», «Трудоустройство пациентов вследствие психических расстройств», «Социальная реабилитация в наркологии», а также «Лучшее учреждение» и «Лучший регион РФ».

Напомним, что Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ под руководством главного врача Фарита Зиганшина в 2012 году уже становилась победителем конкурса как лучшее психиатрическое учреждение года, получив статуэтку «Малая золотая бабочка». В 2013-м клиника также была

наградена дипломом первой степени в номинации «Психореабилитация детей и подростков».

На протяжении последних лет в РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ и в её филиалах в Набережных Челнах, Альметьевске, Нижнекамске и Зеленодольске большое внимание уделяется внедрению психосоциальной реабилитации пациентов, страдающих психическими расстройствами, с участием их семей. Была сформирована единая целостная система реабилитационных мероприятий одновременно для стационарной и амбулаторной психиатрической службы республики. На сегодняшний день психосоциальная реабилитация Татарстана представлена социальной, психологической и трудовой реабилитацией, реабилитацией творчеством. Для пациентов создана школа семьи, где больные вместе со своими родственниками получают все необходимые реабилитационные мероприятия, осуществляются проекты по трудоустройству пациентов. Благодаря единому подходу, направленному на улучшение социальной жизни душевнобольных людей, психосоциальные мероприятия охватывают все возрастные контингенты, начиная с самых маленьких пациентов. Одновременно с этим психиатрическая служба Республики Татарстан с целью профилактики стигматизации общества в отношении душевнобольных людей регулярно с помощью средств массовой информации показывает населению другую сторону жизни пациентов с психическими расстройствами.

Этот положительный опыт был представлен клиникой на X юбилейном Всероссийском конкурсе «За подвижничество в области душевного здоровья» имени акад. РАМН Т.Б. Дмитриевой в 2017 году. В нём участвовали более 50 регионов Российской Федерации. Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ во главе с Фаритом Зиганшиным была награждена дипломом и статуэткой «Золотая бабочка» в номинации «Психореабилитация» за системность и разнообразие форм психореабилитации.

Начиная с момента открытия и по сегодняшний день, психиатрическая служба Республики Татарстан остаётся в авангарде оказания психиатрической помощи, интегрируя в свою работу самые современные идеи. Одним из стимулов для совершенствования профессиональных компетенций специалистов учреждения является конкурс «Лучший врач-психиатр РКПБ», который проводится с 2016 года. Он призван содействовать распространению передовых практик, а также повышению культуры и качества оказания психиатрической помощи населению. В конкурсе принимают участие врачи учреждения, имеющие стаж работы по специальности не менее пяти лет, активно участвующие во внедрении новых



Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ во главе с Фаритом Зиганшиным была награждена дипломом и статуэткой «Золотая бабочка» в номинации «Психореабилитация» за системность и разнообразие форм психореабилитации.

методов работы, имеющие высокие показатели деятельности, авторитет и уважение среди коллег и пациентов.

Конкурс «Лучший врач-психиатр РКПБ 2017 года» проводился в три этапа. На отборочный этап кандидатуры выдвигались коллективами РКПБ, её филиалов в Набережных Челнах, Нижнекамске, Альметьевске, Зеленодольске. Во втором туре приняли участие 36 психиатров, каждый из которых подготовил конкурсные работы в виде портфолио о своей профессиональной деятельности. Из 36 представленных работ жюри конкурса в составе главного врача Фарита Зиганшина, его заместителей, заведующих психиатрическими кафедрами КГМУ и КГМА было отобрано шесть претендентов. 15 декабря 2017 года прошёл финальный этап на базе РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ. Он состоял из двух туров:

- 1). «Интеллектуальный баттл» - каждый из конкурсантов показывал свои интеллектуальные и профессиональные способности, отвечая на разнообразные вопросы в сфере психиатрии.
- 2). «Творческий конкурс» на тему «Психиатрия - моё призвание», где с помощью творческих способностей конкурсанты должны были раскрыть данную тему и доказать, что именно они достойны почётного звания.

За право называться лучшим врачом-психиатром РКПБ 2017 года боролись: Алексей Берензон, заведующий судебно-психиатрическим отделением РКПБ им. акад. В.М.Бехтерева МЗ РТ; Инна Штерн, участковый психиатр диспансерно-поликлинического отделения № 1, сексопатолог; Евгения Баля, психиатр стационарного отделения № 1 Набережно-Челнинского психоневрологического диспансера; Евгения Логинова, участковый



психиатр детского диспансерно-поликлинического отделения; Сергей Павленко, психиатр мужского отделения Нижнекамского психоневрологического диспансера; Гульфира Шамсиева, врач-психиатр 16-го детского отделения РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ.

Участников конкурса оценивали профессионалы в сфере душевного здоровья под председательством главного врача РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ, заслуженного врача Республики Татарстан Фарита Зиганшина; главный внештатный психиатр Минздрава РТ, заместитель главного врача, к. м. н. Татьяна Гурьянова; заведующий кафедрой психиатрии и судебно-психиатрической экспертизы КГМА, профессор Фоат Гатин; заведующий кафедрой психиатрии и наркологии КГМУ, профессор Каусар Яхин.

Почётными гостями конкурса стали руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан Рустэм Сафиуллин и генеральный директор ГУП «Таттехмедфарм», член наблюдательного совета РКПБ Олег Акберов. Мероприятие получило освещение в СМИ, на телеканалах «Эфир» и «ТНВ».

Участники показали не только свой профессионализм, интеллектуальные способности, но и раскрыли себя с творческой стороны, доказав всем

присутствующим, что каждый из них достоин звания «Лучший врач-психиатр РКПБ». Все финалисты получили от главного врача клиники памятные подарки в виде медалей с изображением богини Психеи, являющейся олицетворением психиатрии. Среди них компетентным жюри было выделено три лучших специалиста. Третье место заняла Гульфира Шамсиева, второе было присуждено Инне Штерн. Лучшим же психиатром 2017 года был единогласно признан Алексей Берензон. Все победители конкурса были награждены дипломами, статуэтками, а также поощрительным подарком стали сертификаты в санаторий «Сосновый бор» от заведующего кафедрой психиатрии и судебно-психиатрической экспертизы КГМА Фоата Гатина.



В 2017 году Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями МЗ РТ стал победителем Всероссийского конкурса «Лучший СПИД-центр» в номинации «Касается каждого».

Награждение состоялось в ноябре в рамках III Всероссийского форума для специалистов по профилактике и лечению ВИЧ/СПИДа, организованного Минздравом России. Первое место в номинации «Касается каждого» было присуждено СПИД-центру Минздрава РТ за проект «Кубок конфедераций ФИФА. Тест для победы. Test to win».

Эта кампания является результатом последовательной многолетней работы ГАУЗ «РЦПБ СПИД и ИЗ МЗ РТ» совместно с АБНО «Новый век», стартовавшей ещё во время Универсиады-2013 и продолженной в рамках других масштабных международных и городских спортивных событий: проектов «Лёгкой воды. Dive safely» на чемпионате мира ФИНА - 2015, «Проверь себя» на Казанском марафоне - 2016, а также «Тест для победы» на Казанском марафоне - 2017.

Информационная кампания «Тест для победы. Test to win» была направлена на популяризацию профилактики ВИЧ, мотивацию на тестирование среди населения, участников и гостей матчей Кубка конфедераций. Данный проект позволяет позиционировать Россию как страну, открытую для внедрения и продвижения инновационных подходов к профилактике, приверженной достижению целей устойчивого развития и формирующей благоприятную атмосферу для личного участия зрителей, болельщиков, спортсменов, населения в решении глобальной проблемы ВИЧ/СПИДа. Кампания стала ещё одним подтверждением того, что спортивные мероприятия являются отличной платформой для пропаганды ответственного образа жизни. Слоган «Пройди тест для победы. Оставь ВИЧ вне игры» - это возможность напомнить участникам соревнований и гостям о теме ВИЧ-инфекции ярким, простым способом. Привлечение к мероприятию спортсменов, общественных деятелей, медийных лиц, прохождение ими тестирования мотивирует людей к регулярному обследованию на ВИЧ.

В ходе кампании были проведены тренинги и предоставлена информация по профилактике ВИЧ для волонтеров Кубка конфедераций. С 18 по 28

Тест для победы СПИД-центра



историю участия звёзд мирового футбола, таких как Дэвид Бекхэм, Криштиану Роналду, Луис Фигу, Михаэль Баллак, Давид Луис, Райан Гиггз, Роналдиньо, в профилактических кампаниях под эгидой ООН.

Первая в истории FIFA женщина - генеральный секретарь организации Фатма Самура также посетила информационный центр. «ФИФА в партнёрстве со многими некоммерческими общественными



июня 2017 года концептуальная площадка «Тест для победы. Test to win» стала центром проведения разнообразных по формату мероприятий. Для гостей и жителей Казани были организованы фото- и мультимедийная выставки «Спорт и решение социальных проблем», информирование, консультирование и бесплатное экспресс-тестирование на ВИЧ, тематические мастер-классы, встречи с медийными персонами из мира спорта, шоу-бизнеса, политики, интерактивные обучающие мероприятия, тематические конкурсы, эстафеты.

Особое место в центре «Тест для победы. Test to win» заняли фото- и мультимедийная выставки «Действуй, побеждай, живи!», наполненные яркими моментами мировых спортивных мероприятий, включивших в свою повестку неординарный и позитивный подход к профилактике ВИЧ, а также

организациями работает над этой проблемой. Такие проекты направлены на то, чтобы повысить осведомлённость людей о проблеме ВИЧ-инфекции. Мы считаем, что у футбола есть преимущество в этой борьбе, поскольку он затрагивает огромное количество людей по всему миру. Надеемся, что чем больше людей будут тестироваться и узнавать о своём статусе, тем скорее мы приблизим победу над этой эпидемией», - отметила госпожа Самура.

Результаты кампании: тысячи людей - участники Кубка конфедераций ФИФА - посетили мероприятия, ознакомились с полезной информацией, стимулирующей интерес к получению более полных сведений о ВИЧ-инфекции, мерах профилактики, о возможностях диагностики и лечения. 1076 человек прошли тестирование, более 3000 получили консультации медицинских специалистов.



Идеальная медсестра: мнение экспертов

Трансформация облика современного здравоохранения в сторону пациентоориентированности подразумевает значительное изменение роли и повышение ответственности медицинских сестёр, которые несут основную нагрузку по взаимодействию с пациентами и выполнению лечебных процедур.

Недавно в Казани прошёл Всероссийский конгресс «Роль медицинской сестры в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи». Зарубежными спикерами мероприятия стали профессор медицинской школы Университета Уэйна (США) Муханад Хаммами, удостоенный в 2006 году премии Американской медицинской ассоциации за выдающиеся достижения в области медицины, а также главный преподаватель Университета Турку (Финляндия), специалист по психиатрической по-

бинация многих факторов. Особенно сегодня, когда у нас представлено так много разных культур».

Хейкки Эллина: «Врач должен осмотреть, диагностировать и перейти к другому пациенту. Медсестра более субъективна, она больше смотрит на самого человека. Она, конечно, не должна забывать о медицине, об оказании помощи, о болезни, но при этом задача медсестры - найти подход к пациенту».

- Как устроена система подготовки медицинских сестёр в ваших странах, и чем она отличается от той, что существует в России?

высокоуважаема, и зарплата у нас значительно выше».

Муханад Хаммами: «Теоретические знания будущие медсёстры получают в университетах и в колледжах. Другая важная часть подготовки - это практическая часть. Необходимо пройти практику в больнице под надзором опытных специалистов по разным направлениям в медицине».

- В Татарстане реализуется проект «Дружелюбная поликлиника», который включает в себя изменение внешнего вида медицинских учреждений. Насколько эстетика учреждений способствует выполнению их функций охраны здоровья?

Муханад Хаммами: «Красота клиники выздоровлению пациента способствует невероятно. Современный тренд состоит в том, что типичная больница всё больше становится похожей на отель. В больших клиниках появляется управляющий, зона ожидания превращается в ресепшен, рядом располагаются магазины, кафе, есть возможность пациентам себя чем-нибудь занять. Больничные палаты становятся жилыми комнатами. Если у вас ребёнок, вы не оставляете его дома, а лечитесь вместе. Это психологически настраивает человека на позитивный лад и в итоге способствует выздоровлению».

Хейкки Эллина: «Мы также развиваемся в этом направлении. В нашем университете в Турку появится новое отделение для людей с душевными болезнями. Мы в нём стараемся создать очень дружелюбную атмосферу. Это отделение свободно для посещения другими людьми. Хотя обычно психиатрическая клиника бывает закрытым учреждением, мы решили, что если пациент согласен, то семья может с ним контактировать и участвовать в организации ухода. Это помогает выздоровлению».



мощи от медсестры Хейкки Эллина. Healthy Nation задал им несколько вопросов.

- Какими качествами должна обладать медсестра, чтобы найти своё место в современной медицине?

Муханад Хаммами: «Идеальная медсестра - та, что имеет призвание к своей работе, страсть. Она, в первую очередь, должна видеть в пациенте человека, понимать, в чём он нуждается. Пациент - это ком-

Хейкки Эллина: «Система подготовки медицинских сестёр в Финляндии отличается от российской. У нас все медсёстры обучаются в университете и получают степень бакалавров. И только потом им выдают диплом медсестры и сертификат. Во время работы они могут продолжить своё образование и даже достигнуть уровня врача. Сегодня у нас пять тысяч медсестёр с докторской степенью. Профессия медсестры

Семь вопросов о корпоративной культуре в здравоохранении

За 2017 год Корпоративным университетом Минздрава Татарстана реализовано 45 мероприятий с целью вовлечения медицинского сообщества республики в формирование корпоративной культуры. Каковы его приоритеты и задачи нынешнего года? Ответы на эти вопросы – в материале Healthy Nation, подготовленном совместно с Образовательным центром высоких медицинских технологий AMTEC KAZAN.



Настоящая команда единомышленников из представителей медицинского сообщества должна сформироваться благодаря единым ценностям. Именно мощная корпоративная культура – то, что может заставить говорить о татарстанской медицине по всей стране и в мире: «Есть место на карте, где особое отношение к пациенту в клиниках». «В здравоохранении Татарстана созданы колоссальные возможности. Но если мы не станем одной командой, то эффективность нашей работы будет низкой», – подчеркнул глава здравоохранения республики.

Формирование корпоративной культуры начинается с сильного лидера, а также с единой модели корпоративных компетенций – инструмента для подбора и развития персонала. Его разработка требует аналитических исследований с участием сотрудников и продолжительной работы.

Старт формированию единой модели общекорпоративных компетенций и ценностей медицинских учреждений Республики Татарстан был дан 17 марта 2017 года на масштабной стратегической сессии «Лидеры изменений медицины Татарстана – 2020» силами 300 руководителей государственных и частных клиник.

2. ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МИНЗДРАВА РТ?

Придать новый импульс развитию профессиональных компетенций медицинских работников

1. ПОЧЕМУ НУЖНЫ ПЕРЕМЕНЫ?

Открытый разговор о том, что корпоративная культура медицинских работников Татарстана нуждается в кардинальных изменениях, состоялся в Казани 20 января 2017 года на форуме «Профессиональные отношения в медицинском сообществе как основа формирования корпоративной культуры», где присутствовали 1500 медицинских специалистов республики. Программу вёл лидер изменений медицины Татарстана – Министр здравоохранения Республики Татарстан Адель Вафин, призывая команду здравоохранения принять вызов современности и признать необходимость изменений.

«Современный пациент стал очень самостоятельным, информированным, требовательным. Это

настоящий вызов для медицинского сообщества, – отметил глава ведомства. – Мы должны его принять и адаптировать наши процессы под активно меняющуюся внешнюю среду. Достижение целей, стоящих перед системой здравоохранения Республики Татарстан, невозможно без создания новой корпоративной культуры. Необходимо сформировать единый подход к оказанию медицинской помощи».

По его мнению, изменить положение дел, повысив удовлетворённость граждан медицинской помощью, можно, если клиники станут ближе к людям, дружелюбными, а работа врачей – понятнее. Соответствующее поручение было дано Президентом Татарстана Рустамом Миннихановым на коллегии министерства по итогам 2016 года.



призван Корпоративный университет Министерства здравоохранения РТ – центр развития корпоративных и коммуникативных компетенций в медицинском сообществе республики, оказывающий методическую и консалтинговую поддержку руководителям и персоналу медицинских учреждений. Проект координируется с Образовательным центром высоких медицинских технологий AMTEC KAZAN под руководством Минздрава республики.

3. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД КОРПОРАТИВНЫМ УНИВЕРСИТЕТОМ?

Миссия университета – создание эффективной системы непрерывного корпоративного образования для формирования у медицинских специали-

стов Республики Татарстан нового уровня знаний, компетенций и культуры, необходимых для оказания высококачественной пациентоориентированной помощи.

Задачи:

- Разработать и актуализировать единую многоуровневую модель корпоративных компетенций (МКК) медицинских специалистов для следующих категорий – руководители, высший, средний и младший медперсонал.
- Разработать на основе МКК модель обучения специалистов корпоративным компетенциям.
- Создать единые инструменты оценки персонала по МКК.
- Сформировать единый подход к организации работы медперсонала в учреждениях здравоохранения (обучение руководящего состава и персонала внедрению международных стандартов качества медпомощи, введению единых речевых модулей общения с пациентами) и др.

4. КАКОВЫ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА?

- Ретранслируемость и универсальность создаваемых программ и инструментов для оперативного тиражирования опыта, а также возможности внедрения в любом учреждении здравоохранения.
- Применимость программ и инструментов в целях развития и интеграции в практику знаний из области психологии, маркетинга, HR и др.
- Открытость информации.

5. КТО РАБОТАЕТ В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ?

Он формируется путём вовлечения в коллектив коучей, организаторов эффективных практик и экспертов, владеющих подходами и методиками, с высоким потенциалом положительного влияния для решения поставленных задач.

6. ЧЕЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАЛСЯ ПРИ СОЗДАНИИ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА?

Вдохновляющим примером пациентоориентированности стала Клиника Мэйо (США). «В этой больнице потребности пациента превыше всего. Опыт Клиники Мэйо доказал, что единые ценности – это основа сильной корпоративной культуры. Именно ценности объединяют единомышленников в команду профессионалов и являются движущей силой на пути к улучшению сервиса, пациентоориентированности», – отметил глава здравоохранения Татарстана.

Проекта по обновлению корпоративной культуры в системе здравоохранения, подобному татарстанскому, в России нет. Республика идёт по пути первооткрывателей, а её уникальный опыт уже вызывает большую заинтересованность коллег из других регионов. Поэтому очень важно командно относиться к внедрению единых корпоративных подходов.

7. КАКОВЫ ПЕРВЫЕ ИТОГИ И ПЛАНЫ НА 2018 ГОД?

Корпоративным университетом Минздрава Татарстана уже реализовано 45 мероприятий с целью активного вовлечения медицинского сообщества



республики в изменение корпоративных стандартов.

В частности, методами интервьюирования, анкетирования и проведения фокус-групп была разработана модель корпоративных компетенций медучреждений РТ. Сформулированы и утверждены единые корпоративные ценности, которые были озвучены многими медработниками, – именно те, которыми они уже руководствуются, ежедневно спасая жизни:

- «Заботимся о каждом» (о пациенте, его родственниках, о других сотрудниках);
- «Работаем командой» (коллективно принимаем решения, прислушиваемся к мнению коллектива);
- «Совершенствуемся, опережая время» (инновационность, личностное развитие, управление рисками).

Внедрение единой модели корпоративной культуры в 2018 году запланировано в 10 медицинских учреждениях Татарстана:

- Клиника медицинского университета, г. Казань;
- Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ;
- Городская клиническая больница № 16 г. Казани;
- Высокогорская ЦРБ;
- Муслимовская ЦРБ;
- Нижнекамская многопрофильная клиника;
- Городская поликлиника № 21 г. Казани;
- Городская поликлиника № 18 г. Казани;
- Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ;
- Городская больница № 2 г. Набережные Челны.



15 минут здоровья

При динамичном ритме жизни у современного человека зачастую просто не остаётся времени на регулярные занятия фитнесом. Это справедливо и для врачей, руководителей здравоохранения – физическая активность остаётся за рамками насыщенного рабочего графика. Оптимальным решением в таких случаях может стать EMS-training – сплав передовых технологий восстановления мышечной ткани и силовых элементов фитнеса, способный заменить многочасовые занятия в зале.

Электрическую стимуляцию мышц начали применять ещё в 60-х годах для реабилитации космонавтов, чьи мышцы атрофировались во время полётов в космос. Сегодня благодаря этой технологии полноценную тренировку можно провести за время обеденного перерыва. EMS-технологии увеличивают интенсивность сокращений мышц, при этом здесь многое зависит от знания биомеханики, правильного положения тела, частоты, глубины и силы импульсов, поступающих от тренажёра.

Один из главных эффектов электромиостимуляции – это повышение уровня кровообращения в стимулируемой мышце (по данным ряда исследований, на 50-90%). Параллельно интенсифицируются лимфоток, доставка питательных веществ к мышце, их усвоение и выведение недоокисленных продуктов. Всё это активирует работу всех систем организма и способствует естественному оздоровлению тренирующихся. У EMS-технологий есть и противопоказания. Такие занятия запрещены людям с кардиостимулятором, с онкологической патологией, при беременности, с выраженными сердечно-сосудистыми заболеваниями.



ями. Всем остальным тренировки рекомендованы не только в качестве фитнеса, но и как общеукрепляющее «средство».

«Недавно мы обнаружили, что этот метод позволяет не только бороться с лишним весом. У наших клиентов улучшается общее состояние и поднимается жизненный тонус, – говорит руководитель фитнес-центра Luxury Fit Лениза Ризванова. – Я и сама уже полтора года занимаюсь по этим методикам и давно забыла о том, что у меня когда-то сильно болела поясница».

По мнению Ленизы Ризвановой, можно выделить несколько групп клиентов, которым необходимы EMS-тренировки. Во-первых, это люди, страдающие от синдрома хронической усталости. После тренировок они ощущают прилив сил и общее повышение тонуса. Во-вторых, такие тренировки рекомендованы людям с лишним весом и просто желающим откорректировать свою фигуру. Похудение достигается очень быстро, особенно в сочетании с правильным питанием. В-третьих, EMS-тренировки предназначены для тех, кто страдает от недостатка веса: диетолог подбирает им правильный режим питания для усиленного наращивания мышечной массы. Четвёртая группа – любители здорового образа жизни, не имеющие времени на обычные двух-, трёхчасовые занятия в фитнес-зале. Здесь они будут обеспечены всем необходимым: персональным тренером, отдельной раздевалкой и душем с готовыми полотенцами.

«Если человек может уделить тренировкам лишь полчаса своего времени, он найдёт здесь всё, что нужно, – говорит руководитель Luxury Fit. – Сама тренировка длится 15 минут плюс пять минут лимфодренажного массажа и ещё десять на душ и чашечку чая. Ничего не надо брать с собой, мы всё выдаём сами. После тренировки можно посидеть в уютном холле, у нас есть Wi-Fi, удобные диваны. Можно прийти с ребёнком – в детской комнате за ним присмотрят».

Добавим, что в фитнес-центре установлен беспроводной итальянский EMS-тренажёр Wav-e, а чтобы начать тренировки, достаточно только позвонить по телефону, указанному на сайте Luxury Fit. *

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Диляра: «Уже две недели хожу на EMS-тренировки в Luxury Fit. Я очень довольна результатами. И главное – тренировка занимает всего 20 минут, а за моим ребёнком присматривают администраторы (он даже уходить не хочет)».

Лейсан: «Ох, как же хорошо, что есть Luxury Fit! И занятия классные, и тренеры клёвые, и самое главное – результат налицо. За месяц – минус 2,8 кг, в талии – минус 4 см!»

Инесса: «Цели, задачи и выполнение! Я тоже поставила цель прийти к здоровому образу жизни и привести своё тело в порядок! Хочу сказать огромное спасибо фитнес-студии Luxury Fit за то, что помогает мне идти к моей цели. Я знаю, что у меня всё получится!»



3-6 АПРЕЛЯ 2018

16+

ВАНХЭКСПО
г.Уфа, ул.Менделеева, 158



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РБ

БВК
БАШКИРСКАЯ
ВЫСТАВОЧНАЯ
КОМПАНИЯ



ФГБОУ ВО БГМУ
МИНЗДРАВА РОССИИ

- III Медицинский Форум
- ## НЕДЕЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН
- Специализированная выставка



www.nzrb.bvkexpo.ru

Реклама

+7(347)246-42-44, 246-42-72

med@bvkepo.ru

vk.com/public139062987

medvystavkaufa1

medvystavkaufa

#медицинскийфорумуфа #медвыставкауфа

ЗАПОВЕДИ ГИППОКРАТА



Приступая к лечению, врачу не следует начинать с разговора о вознаграждении его искусства. Хороший врач должен искать не выгоды, а славы. Лучше упрекать спасённых в неблагодарности, чем обирать находящихся в опасности.

Красноречие врача - в краткословии.

Приступая к лечению, врач полагается не на рассуждения, а на опыт, подкреплённый разумом.

Врачебное искусство может быть приобретено только в течение очень долгого времени. Только тогда оно может принести пользу людям.

Врач не должен стыдиться, если, столкнувшись с неизвестными проявлениями болезни, ему приходится спрашивать совета у других врачей.

Зависть и гордость, пренебрежение должны быть исключены при общении врачей между собой.

Медицина может принести пользу только при условии правильного и своевременного применения её методов.

Ошибки плохих кормчих незаметны в тихую погоду. Когда начинается буря, то только очень искусный кормчий может спасти свой корабль. То же самое можно сказать и об искусстве врача. Лёгкие болезни может одолеть и неопытный врач. Избавить от тяжёлой болезни может только врач, достигший вершин искусства.

Нельзя упрекать врача за то, что он не в силах победить неизлечимые болезни.

Врач должен помнить, что лечить каждого человека нужно сообразно его природе, возрасту, месту, где он живёт, и времени года.

Важная часть искусства врача - способность хорошо сформулировать своё умозаключение, а также верно понять написанное другим врачом.

Врач должен делать свои выводы и заключения не на основании одного какого-либо признака, а на основании всех проявлений организма больного человека. Только тогда он сможет распознать болезнь и правильно поставить диагноз.

Для рук врача очень важна постоянная практика.

Способность предвидеть развитие болезни - лучшее качество врача. От этого зависит успех лечения.

Не только сам врач должен делать всё от него зависящее, но он должен уметь направить на пользу больного его самого, его домашних и всё его окружение.

Во время лечения нужно принимать во внимание и возраст больного, и время, и место.

Выходец из Сармановского района, Разин Фатихов прошёл путь от медбрата до главврача Республиканской клинической больницы и заместителя Министра здравоохранения республики. Он умел найти подход к людям, разрядить шуткой напряжённую ситуацию, выделить перспективные направления и направить коллектив к достижению поставленных целей.



СЛОВОМ И ДЕЛОМ

«ОН ВЫРАСТИЛ СЕБЯ САМ...»

В шестидесятые годы прошлого века северо-восточная часть Сармановского района, отдалённая от райцентра, считалась настоящей глухоманью. 10-летнее образование можно было получить в Александровской средней школе, куда и съезжались дети со всей округи за 10-15 км. Вместе с другими сюда приехал учиться в 9 класс Разин Фатихов – сдержанный, не очень любящий выделяться, но с заметным внутренним стержнем парень.

Фарит МУГИНОВ,

друг и одноклассник Р.Г. Фатихова:

– Когда начинались заморозки и распутица, мы там и жили в интернате с понедельника по субботу. Разин не старался выпячивать себя, не тянул руку на уроке, но если преподаватель его спрашивал, отвечал всегда уверенно, был готов к любому вопросу. Было видно его стремление получить образование, и знания давались ему легко. А в свободное время он любил погонять мяч на футбольном поле и немножко играл на баяне. Никогда не

отказывал в помощи и очень изобретательно подходил к решению проблем.

Отец – фронтовик с золотыми руками Гатуф Фатихов – и мать Гульзагира, очень начитанная женщина, поддержали стремление сына к высшему образованию и отпустили с напутствием: «Никогда не останавливайся на достигнутом». На попутной машине Разин Фатихов приехал в Казань, где успешно сдал экзамены в медицинский институт. Во время учёбы подрабатывал медбратом во 2-й инфекционной больнице Казани, а летом работал в стройотрядах, о чём с любовью потом рассказывал.

Прошёл интернатуру по хирургии в Нижнекамской центральной районной больнице, где и остался работать в хирургическом отделении, проведя за тринадцать с половиной лет свыше семи тысяч оперативных вмешательств. В 1979 году стал старшим врачом хирургического отделения ЦРБ, руководителем по подготовке хирургов-интернов, преподавал в Нижнекамском медицинском училище.

Люция ФАТИХОВА, медицинский работник, жена Р.Г. Фатихова:

– На первый взгляд он производил впечатление скромного деревенского парня. Но когда я получила от него письмо, то была просто потрясена – каллиграфический почерк, красивый, ровный. Говорил слегка с акцентом, а писал по-русски совершенно грамотно. Очень спокойный. С ним невозможно было поругаться и даже выяснять отношения. Работал очень много – вёл нейрохирургический приём и при этом имел по 10 дежурств в месяц.

НИЖНЕКАМСК. ПО ПУТИ РЕФОРМ

Организаторские способности Разина Гатуфовича проявились во время пятилетнего заведования хирургическим отделением больницы, когда происходило строительство хирургического комплекса. В 1983 году он был назначен главным врачом Городской больницы № 2, при этом продолжал оперировать, специализируясь на неотложной хирургической патологии органов живота и грудной полости. Внедрил в практику хирургических отделений лечение перитонитов «открытым» способом с применением активной интубации кишечника, впоследствии



выработал и внедрил в пределах республики тактику поэтапного оказания медицинской помощи больным с осложнённым острым панкреатитом, пострадавшим с черепно-мозговой травмой и сочетанными травмами.

Люция ФАТИХОВА:

- Коллектив 2-й горбольницы был очень сложный, но он со всеми сработался, не менял ни замов, ни секретаря. Когда его взяли в горздрав, сотрудники написали коллективное письмо: «Оставьте нам Разина Гатуфовича!» В горкоме

заниматься своей основной деятельностью - лечебно-профилактической работой.

С этой целью была централизована разрозненная до этого момента транспортная служба. Проблема больничного питания казалась в принципе неразрешимой: как организовать для пациентов завтрак, обед и ужин на 40 рублей в день? Централизация питания и активная работа со спонсорами - предприятиями города - позволили решить и эту задачу. В те дни отсутствовала достаточ-

роли Разина Гатуфовича были неоценимы. Он оказался на посту руководителя в трудные дни не случайно, а по зову сердца, время позвало - и он сумел поднять и удержать хозяйство разваливающегося больницы, сохранить кадры, найти средства и обеспечить оказание медицинской помощи на должном уровне и даже начать реформу, поставив перед каждым коллективом разумные задачи. Со своей дипломатичностью он мог найти подход к любому руководителю и



партии сказали: «Лучшей характеристики для заведующего горздравом и быть не может».

Он не оставил хирургию и после 1988 года, когда стал заведующим отделом здравоохранения города. Тесная связь с практикой и постоянная работа над собственной квалификацией помогли ему лучше понимать проблемы медицины Нижнекамска, которая развивалась во многом стихийно, а население города за считанные годы выросло с 30 до 150 тысяч человек.

**Гамир ИСМАГИЛОВ,
бывший главный врач медсанчасти
г. Нижнекамска:**

- Его деятельность на посту руководителя здравоохранения Нижнекамска совпала с уходом советской власти и неумением новой власти решать проблемы медицины. В то время было принято решение о создании новой структуры - Городского медицинского объединения (ГМО). Задача стояла максимально облегчить работу медицинских учреждений, забрать организационные заботы и передать их в компетенцию ГМО, тем самым позволив больницам

ная анестезиолого-реанимационная помощь, отчего погибали хирургические больные. Разин Гатуфович нашёл выход из положения: все койки хирургического профиля - гинекологические, глазные, травматологические, хирургические, ожоговые, онкологические и т.д. - были собраны под одну крышу, была создана мощная реанимационная служба. Р.Г. Фатихов сумел тогда создать в городе «оазис» передовой медицины. Самые первые в Татарстане современные аппараты УЗИ, фиброволокonné эндоскопы, рентгеновский компьютерный томограф появились именно в Нижнекамске. С Р.Г. Фатиховым часто советовался по вопросам развития отрасли Камилъ Шагáрович Зыятдинов, бывший в то время Министром здравоохранения республики. Многие пилотные проекты реализовывались тогда в Нижнекамске.

Гамир ИСМАГИЛОВ:

- В критический период неразберихи, когда сверху поступали противоречивые установки, человеческая и организаторская

был вхож в любые кабинеты. Сумел обязать городские предприятия помогать здравоохранению. Он не был идеальным человеком, мог ошибаться, но всегда исправлял ошибки и шёл вперёд. К сожалению, он не завершил своих реформ в Нижнекамске, когда его забрали в Минздрав. Но многое из созданного им нам удалось сохранить.

РКБ. ЗРЕЛОСТЬ УПРАВЛЕНЦА

С 1995 года Разин Фатихов работал в должности главного врача Республиканской клинической больницы, также получив статус заместителя Министра здравоохранения Татарстана. Он достроил и наладил работу одного из первых в стране высокооснащённого республиканского перинатального центра на 100 коек, строительство которого начал ещё С.В. Абулдазе. Также открыл станцию переливания крови, развернул работу отделения интенсивного лечения нарушений ритма сердца, центра трансплантации (проведено несколько успешных пересадок



почек), отделения компьютерной томографии, диабетологического центра, отделения платных услуг и других специализированных служб. Он был пионером в направлении гериатрии и провёл большую организационную работу по оказанию помощи пожилым людям при наличии целого ряда заболеваний.

Раиса ГУСЛЯКОВА,
заместитель главврача РКБ МЗ РТ:

– Разин Гатуфович был человеком очень высокого профессионализма и «патологической» доброты. Я не слышала никогда, чтобы он на кого-то повышал голос или плохо говорил о своих коллегах. Глубоко порядочный человек, разумный, разбирающийся в вопросах бытия.

Р.Г. Фатихов заложил традицию осознанного отношения к деятельности, которая сохранилась до сих пор. Объективно оценивая результаты деятельности сотрудников больницы, он никогда не руководствовался личными симпатиями и антипатиями, умел найти индивидуальные стимулы для каждого. Руководство осуществлял не окриком, а умением объяснить, что необходимо сделать и почему. Свою позицию доносил чётко и без сложных идей. Старался войти в положение человека, задеть струны его души. Он мог потребовать исполнения, при этом не обижая человека, сохраняя его самоуважение.

Рашид ЗАРИПОВ,
в то время заместитель главного врача РКБ МЗ РТ:

– Отличали Разина Гатуфовича редкая для руководителей многотысячных коллективов открытость и доступность для любых его сотрудников. Каждый имел возможность свободно прийти и изложить свои проблемы, даже не связанные с производственной деятельностью, и получить совет и помощь. Эти качества были заложены в нём при воспитании в большой семье, которой он гордился и с почтением демонстрировал своё генеалогическое древо до девятого колена.

Он обладал исчерпывающими знаниями в области теории управления. Как прирождённый организатор умел выделить основные направления в решении конкретных проблем и распределить обязанности, искусно руководил работой большого коллектива, направляя его на достижение перспективных целей. Не оставлял он и научно-исследовательскую



ством юмора, душевный. Любил читать стихи, играть на гармошке. Какие-то свои чувства мог выражать присвистыванием (в детстве занимался художественным свистом). Часто мы выбиралась на спортивные мероприятия, на рыбалку и в походы с друзьями. Он никогда не дружил с людьми по принципу личной заинтересованности – выгодно, невыгодно. Для него настоящий друг – это уже навсегда.

Фарит МУГИНОВ:

– Он всегда такой был – скромный, немногословный и остроумный одновременно. Двумя-тремя словами мог рассмешить компанию, и это всегда были добрый юмор и добрый смех. Стройный, статный – внешне и внутренне. Одет просто, но со вкусом. Очень надёжный друг, на которого в любой момент можно опереться. Больше таких воспитанных и порядочных людей я не встречал.



деятельность, выступив автором свыше 10 печатных работ. Неоднократно принимал участие и выступал с докладами на всероссийских и республиканских конференциях и семинарах.

С мая 2002 года Р.Г. Фатихов приступил к работе в должности главного врача Республиканской клинической больницы № 3 МЗ РТ, в которой проработал до 4 декабря 2003 года.

ПОСТОЯНСТВО СЕРДЦА

Когда выпадало свободное время, хоть это бывало нечасто, Р.Г. Фатихов умел полностью переключиться, отдавая себя семье и друзьям, не нагружая их своими делами и даже видом не показывая переживаний.

Ильдар ФАТИХОВ,
заместитель Министра здравоохранения РТ, сын Р.Г. Фатихова:

– Когда отец был дома, когда вся семья в сборе – даже обычный вечер превращался в праздник. Отец был человек весёлый, с чув-

Ильдар ФАТИХОВ:

– Нас с братом отец воспитывал не нотациями и нравочениями, а поступками и делами. Мы часто ездили в деревню – к нему на родину и к маме – и многому там научились: любви к труду, отношению к людям, особенно старшим, ответственности и самостоятельности. Профессия родителей predeterminedила и мой выбор. Как часто бывает именно в здравоохранении, очень многие идут по стопам старших. Ты будто на генетическом уровне понимаешь эту профессию и привержен к ней. Мой профессиональный успех стал возможен благодаря отцу. Он заложил основы моего мировосприятия. И самое главное – отношение к людям, оно основа всего, какие бы высокие технологии сегодня у нас не были. И в семье мы с супругой пытаемся создать такую же тёплую атмосферу, как когда-то наши мама и папа окутали нас заботой и любовью.



Журнал издаётся при поддержке
Министерства здравоохранения
Республики Татарстан
и Ассоциации медицинских
работников Республики Татарстан

Главный редактор
Елена СТЕПАНОВА
Elena Stepanova
e.stepanova@redstring.ru

Научный редактор
Ростислав ТУИШЕВ
Rostislav Touishev

Заместитель главного редактора
Азат ЯХЪЯЕВ
azat_yaf@healthynation.ru

Арт-директор
Игорь ТУТАЕВ
i.toutaev@healthynation.ru

Вёрстка
Алмаз ХАЙРУТДИНОВ

PR-менеджеры:
Александр ДАНИЛОВ
danilov@healthynation.ru

Валерий МИРОШНИКОВ
v.miroshnikov@healthynation.ru

Коммерческий отдел
reclama@healthynation.ru

Использованы фото:
с порталов www.prav.tatar.ru,
www.minzdrav.tatar.ru,
Ростислава Туишева, Игоря Тутаева,
Булата Низамутдинова, Альфии
Хасановой.

Учредитель - рекламное агентство
«Красная строка».



Свидетельство о регистрации -
П/И № ТУ 16-00375, выдано
Управлением Федеральной
службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий
и массовых коммуникаций по РТ.

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:
420021, РТ, г. Казань,
ул. Г. Камала, 41, оф. 612.
Тел. редакции:
+7 (843) 204-29-50, +7 (843) 204-29-60.
www.healthynation.ru

Журнал для специалистов
в области медицины.
За содержание рекламных
материалов и объявлений редакция
ответственности не несёт. Материалы
не рецензируются и не возвращаются.
Любое использование материалов
журнала допускается только
с письменного разрешения
редакции. Она оставляет
за собой право вносить изменения
в представляемые материалы
в случаях их несоответствия
техническим требованиям
и некорректной смысловой нагрузки.

Материалы, отмеченные звёздочкой (*),
публикуются на правах рекламы.

Номер заказа: 180093.
Тираж - 3000 экз.
Подписано в печать: 22.01.2018.
Отпечатано в типографии
ООО «Медиа Принт»:
420030, РТ, г. Казань, ул. Жуковка, д. 2.
Распространяется бесплатно.



Healthy Nation

INDEX КОМПАНИЙ

ООО «АбрисСтрой»
422624, Лаишевский район,
с. Усады, ул. Дорожная, д. 4, офис 5.
info@abrisstroy.com
abrisstroy.com

ООО «АйСиЭл Техно»
422624, Лаишевский район,
с. Усады, ул. Дорожная, д. 42.
E-mail: gov@icl.kazan.ru
www.icl-techno.ru

Инновационно-внедренческий центр
«Анатомика»
г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15.
Тел.: 8 (843) 570-05-05.
570-05-05@mail.ru
www.anatomica.ru

ООО «Антарекс»
420056, г. Казань,
ул. Вишнёвая (Новая Сосновка), д. 86.
E-mail: ooo-antareks@yandex.ru

Группа компаний «АРФЕН»
г. Казань (422622, Лаишевский район,
с. Сокуры, ул. Державина, д. 2в).
Тел.: 8 (843) 296-38-93.
Факс: 8 (843) 211-00-77.
E-mail: zakaz@arfen.ru
www.arfen.ru

ООО «Евростиль»
423821, г. Набережные Челны,
пр. Сююмбике, д. 64, кв. 120.
Тел.: 8 (8552) 52-07-33, 52-01-41.
E-mail: evrostyle@bk.ru

ООО «Камстройпроект»
423800, г. Набережные Челны,
ул. Орловская, д. 132.
Тел.: 8 (8552) 92-64-00, 8 (8552) 92-66-00.
E-mail: proekt@kamsp.com
www.kamsp.com

ООО «Компания Киль-Казань»
420138, г. Казань, пр. Победы, д. 18.
Тел.: 8 (843) 261-93-92, 268-68-86, 268-66-55.
E-mail: kiel-kazan@yandex.ru
www.kiel-kazan.ru

ООО «Лифт-НК»
423575, г. Нижнекамск,
ул. Ахтубинская, д. 12а.
Тел.: 8 (8555) 41-55-44.
E-mail: Lift-nk@mail.ru

ЗТСО «Медтехника»
423570, г. Нижнекамск, ул. Бызова, д. 20а.
Тел.: 8 (8555) 41-08-37.
office@medteh-nk.ru
www.medteh-nk.ru

ООО «ЛДЦ «Гармония»
Тел.: 8 (8555) 32-32-42.
www.garmoniya-nk.ru
ООО «ПТФ «Оптика»
Тел.: 8 (8555) 36-03-69.
www.птф-оптика.рф

ООО «НФ-Строй»
423570, г. Нижнекамск,
ул. Первопроходцев, д. 32.
Тел.: 8 (8555) 30-07-55.
E-mail: 367910@mail.ru

ООО «ПЦ Град»
420029, г. Казань,
ул. Журналистов, д. 62, пом. 326-338.
Тел.: 8 (843) 514-62-32.
E-mail: info@grad-16.ru
www.grad-16.ru

ООО «Ремонтстройсервис»
420030, г. Казань, Архангельский пер., д. 7.
Тел./факс: 8 (843) 520-60-55.
rss-kazan@mail.ru

АО «РТ ЛАБС»
108811, г. Москва,
22-й км Киевского шоссе, д. 6, стр. 1.
Тел.: 8 (495) 122-23-33.
E-mail: Vladimir.solovet@rtlabs.ru
www.rtlabs.ru

ООО ПЦТ «Сакнур»
420061, г. Казань,
ул. Сеченова, д. 17, офис 301.
Тел.: +7 (937) 588-86-78.
E-mail: lomosaknur@yandex.ru

ООО «СК Ремпроект»
420021, г. Казань,
ул. Г. Тукая, д. 105, офис 403.
Тел.: 8 (843) 278-24-51.
E-mail: remproect@mail.ru

ООО «Тор-М»
420015, г. Казань, ул. Жуковского, д. 26.
Тел.: 8 (843) 223-09-57.
E-mail: stroykom_kaz@mail.ru
www.lacos.ru

ООО «Цех производственной эстетики»
423452, г. Альметьевск, ул. Ленина, д. 33а.
Тел.: 8 (8553) 30-05-55.
E-mail: c.p.e@mail.ru
www.vk.com/cpe_reklama
www.instagram.com/estetica_almet

Luxury Fit
420043, г. Казань,
ул. Лесгафта, д. 1/2, пом. 3.
Тел.: 8 (843) 212-22-82.
www.luxury-fit.ru
E-mail: box@luxury-fit.ru



Могут быть как внешние, так и внутренние ссылки | Приоритетной строки | В строке может находиться ссылка, например: www.google.ru | Они устанавливаются | Это пример второй строки | Она тоже может содержать как внутреннюю, так и внешнюю ссылку, например: www.ya.ru | HEALTHY NATION - специализированное издание для врачей



- RSS-лента**
- РУБРИКИ**
- Кардиология
 - Детские болезни
 - Земледелчество
 - Педиатрия
 - Интервью
 - Фармация
 - Онкология
 - Реабилитация
 - Неврология
 - Муниципальный уровень
 - Служба крови
 - Врач года - Аг. чечеклар
 - Санатории
 - Модернизация
 - Нейрохирургия
 - Технологии
 - Скорая помощь
 - Медицина
 - Хирургия
 - Диагностика
 - Есть мнение
 - Отоларингология
 - Легенды здравоохранения
 - Инфекционные заболевания
 - Аритмология

КАРДИОЛОГИЯ

Передовые решения задач интенсивной терапии

У современного здравоохранения - много серьезных задач. Они решаются в непростых условиях: постоянного роста числа пациентов, перегруженности медперсонала и увеличения расходов на лечение. Среди многих проблем, особенно в области интенсивной терапии, помогают системы хорошо известной в мире компании с вековой историей - Dräger.

[Подробнее...](#)

Новый подход в решении проблемы рестенозов - баллоны с лекарственным покрытием

Thomas Zeiler, «Сфера технологий - в лекции использования»

[Подробнее...](#)

Телемониторинг кардиопациентов как основа развития дистанционного контроля состояния больных

Эффективная технология в диагностике сердца.

[Подробнее...](#)

Опыт лечения больных с острой почечной недостаточностью низкопоточными фильтрационными методами после операций на сердце

Методы экстракорпоральной гемокоррекции (ЭГ) становятся необходимым компонентом программы активного лечения широкого круга заболеваний и состояний.

[Подробнее...](#)

Страница 1 из 5

В начало | Назад | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Вперед | В конец

- ПОПУЛЯРНОЕ**
- Кардиология
 - Детские болезни
 - Инфекции
 - Интервью
 - Модернизация

ГОЛОСОВАНИЕ

Как вы оцениваете новый сайт журнала Healthy Nation?

Отлично

Хорошо

Средне

Плохо

Ничего не изменилось. В чем вопрос?



ГОЛОСОВАНИЕ

Вредны ли продукты, содержащие ГМО?

Безусловно, очень вредны

Не отличаются от других продуктов

Полезнее в десятки раз

Перестоявшая еда



<p>HN МОДЕРНИЗАЦИЯ</p> <p>Важное звено здравоохранения</p> <p>Результаты модернизации здравоохранения в виде сегментов, в крупных республиканских клиниках.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> ФАТы нового поколения Под контролем УЗИ-датчика Посещение на корабле 	<p>HN ОНКОЛОГИЯ</p> <p>Интервью Валерия Чисова</p> <p>Еще недавно диагноз «рак» звучал как приговор. Лекарства от этой страшной болезни пока не найдены, но оптимизм от нее в стране ожидается каждый год.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мультидисциплинарная задача Понимание в онкологии ACUSON S2000 ABVS 	<p>HN ТЕХНОЛОГИИ</p> <p>Соноэластография + гистосканинг</p> <p>Гистосканирование простаты - это новейшая немалозначимая, основанная на ультразвуке технология.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> Анализаторы УЗ системы Валлинка Экспресс-диагностика гемостаза
<p>HN ХИРУРГИЯ</p> <p>Суставам - вторую жизнь</p> <p>Современная технология и высокая квалификация специалистов превращают в забытый метод артроскопический из самых дальних уголков России и стран СНГ.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> Операции на бедре в ЕСМП Травмоцентры становятся ближе Торакальная хирургия 	<p>HN КАРДИО</p> <p>Скрытая угроза</p> <p>Мерцательная аритмия встречается почти у каждого второго жителя Земли и у каждого десятого старше 50 лет.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> Профилактика инсульта Российские кардиостимуляторы Кардиологическая помощь 	<p>HN ДИАГНОСТИКА</p> <p>Под контролем УЗИ-датчиков</p> <p>Модернизация воздушных систем реанимации, оснащение их современными датчиками УЗИ ставит новые задачи перед диагностом.</p> <p>Читайте также:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нанотехнологии в диагностике Лечит больного, а не болезнь 3D-эхография



16+



ИННОВАЦИОННО-ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АНАТОМИКА»

Anatomica

НЕЗАВИСИМЫЙ ЧЕСТНЫЙ ПАРТНЁР

ПРОФИЛЬ

Дистрибуция высокотехнологичных медицинских изделий.

НАПРАВЛЕНИЯ:

- ортопедия;
- травматология;
- нейрохирургия;
- челюстно-лицевая хирургия;
- рентгенохирургия;
- эндокринология;
- функциональная диагностика;
- кардиохирургия;
- системы навигации и визуализации;
- аритмология;
- нейроинтервенция.

ДИСТРИБУЦИЯ

Прямой договор дистрибуции с ZimmerBiomet.

Поставки продукции Medtronic, Stryker, Smith&Nephew, Synimed и других производителей.

- Высокие этические стандарты.
- Собственный автопарк, склады, офисы продаж по России.
- Единственная компания из Татарстана, входящая в общероссийский ТОП-100 поставщиков рынка госзаказа медизделий за 2016 год (по данным Аналитического центра Vademecum).
- На третьем месте в России по продажам эндопротезов крупных суставов Zimmer.
- Уплатено более 120 млн рублей налогов и сборов за 2014–2017 гг.



www.anatomica.ru